

KYOCERA FLEET SERVICES

DECLARAÇÃO DE

PRIVACIDADE



Esta Declaração de Privacidade ("Declaração") aplica-se à empresa KYOCERA Document Solutions ("KYOCERA", "nós") localizada no país onde a sua empresa está a usar o Kyocera Fleet Services ("KFS"). Se a KYOCERA não se localizar no país onde a sua empresa está a usar o KFS, esta Declaração aplicar-se-á à KYOCERA Document Solutions Europe B.V., com sede corporativa em Bloemlaan 4, 2132 NP, Hoofddorp, Países Baixos. Uma lista das empresas KYOCERA as quais isto se aplica está localizada sob o título 'Exercendo os seus direitos e como contactar-nos'.

Esta declaração aplica-se ao processamento de dados pessoais pela KYOCERA em relação ao KFS.

INTRODUÇÃO

O KFS é um serviço *web-based* para a gestão de dispositivos e manutenção remota da frota de impressão de uma empresa.

O KFS permite que as empresas e as suas equipas de serviço visualizem de forma rápida o *estado* do dispositivo, facilmente identifiquem e respondam aos problemas e executem importantes tarefas de manutenção a partir de qualquer local.

Nesta declaração, explicaremos em detalhe o seguinte:

- I. Para que fins estamos a processar os seus dados pessoais;
- II. Qual o fundamento legal que temos para processar os seus dados pessoais;
- III. Com quem partilhamos os seus dados pessoais;
- IV. Para que países transferimos os seus dados pessoais;
- V. Durante quanto tempo iremos guardar os seus dados;
- VI. Que medidas técnicas e organizacionais adotamos;
- VII. Quais são os seus direitos legais em relação a nós processarmos os seus dados pessoais;
- VIII. Como é que nos pode contactar e outras informações relevantes.

I. PARA QUE FINS ESTAMOS A PROCESSAR OS SEUS DADOS PESSOAIS

Por forma a fornecer o serviço KFS conforme o acordado, a KYOCERA processa os seus dados pessoais de acordo com os fins seguidamente descritos. A KYOCERA também processará os seus dados para questões de marketing.

- A. **Faturação e gestão do fornecimento.** A KYOCERA processa informação relativa aos seus contactos (p.e. nome, email) para organizar o fornecimento de produtos e serviços conforme o acordado (p.e. entrega de toners) e para faturar estes serviços.
- B. **Gestão da conta do utilizador.** KYOCERA obtém o seu nome e email de forma direta (são fornecidos por si) ou indireta a partir de um cliente KYOCERA (provavelmente o seu empregador), por forma a configurar e gerir a sua conta por si. Este serviço é fornecido como processador de dados, de acordo com nossos Termos e Condições de Processamento de Dados que se encontram disponíveis no endereço www.kyoceradocumentsolutions.eu.
- C. **Gestão do dispositivo.** Configuração e manutenção do dispositivo, definições de segurança, gestão de ativos, tarefas gerais administrativas (como adição e remoção de dispositivos). Este serviço é fornecido como processador de dados, de acordo com nossos Termos e Condições de Processamento de Dados que se encontram disponíveis no endereço www.kyoceradocumentsolutions.eu.
- D. **Acesso remoto.** Em casos esporádicos e após a permissão do utilizador, serão criados *log files* com os dados do dispositivo e os dados pessoais, e estes ficheiros serão enviados para o servidor do KFS. Estes serão usados com o objetivo de efetuar a manutenção de forma remota do dispositivo em questão. No caso de um técnico da KYOCERA ter permissão para aceder ao livro de endereços durante uma sessão de manutenção efetuada remotamente, nenhuma das informações contidas nesse livro serão guardadas. Este serviço é fornecido como processador de dados, de acordo com nossos Termos e Condições de Processamento de Dados que se encontram disponíveis no endereço www.kyoceradocumentsolutions.eu.
- E. **Melhoria de qualidade.** Dados do dispositivo, incluído o endereço IP e número de série do dispositivo, são usados por forma a melhorar a qualidade e a fiabilidade do dispositivo e consumíveis, tal como a escalabilidade do sistema e da rede. A KYOCERA torna os dados pessoais anónimos antes de realizar a análise dos dados.

II. QUAL O FUNDAMENTO LEGAL QUE TEMOS PARA PROCESSAR OS SEUS DADOS PESSOAIS

A KYOCERA só processa dados pessoais de acordo com os princípios descritos no documento *Regulation (EU) 2016/679 General Data Protection Regulation*.

Em relação ao ponto (A), a KYOCERA tem o legítimo interesse, de acordo com o Artigo 6(1)(f) do RGPD, de ter o contacto de uma pessoa em específico para que possa prestar os serviços acordados aos seus clientes (provavelmente o seu empregador).

Para os fins descritos nos pontos (B) – (D), nós atuamos como processadores de dados e o cliente KYOCERA – como controlador dos dados – é responsável por demonstrar a base legal para o processamento dos mesmos.

Em relação ao ponto (E), de acordo com o Artigo 6(1)(f) GDPR, o processamento de dados encontra-se dentro dos interesses legítimos da KYOCERA por forma a poder avaliar e melhorar a fiabilidade, qualidade e desempenho do sistema e os dispositivos do cliente.

Nós fizemos uma avaliação cuidada dos seus direitos e liberdades fundamentais e dos nossos interesses comerciais e monitorizamos de forma contínua o equilíbrio entre os

dois. No entanto, se alguma vez sentir a necessidade de se opor ao processamento dos seus dados pessoais, por favor veja a secção “Os seus direitos” descrita em baixo.

III. COM QUEM ESTAMOS A PARTILHAR OS SEUS DADOS PESSOAIS

Por forma a fornecer os serviços KFS acordados, a KYOCERA recorre a terceiros (outros fornecedores de serviços) que podem aceder seus dados pessoais. Em seguida, encontrará uma lista destes fornecedores com quem e para que propósito a KYOCERA irá partilhar os seus dados pessoais. Os seus dados pessoais serão partilhados exclusivamente com:

- KYOCERA Document Solutions Europe B.V. (Países Baixos) para melhoria de qualidade e gestão da conta de utilizador.
- KYOCERA Document Solutions Inc. (Japão) para melhoria de qualidade e gestão do *hosting* da plataforma KFS e dos dados.
- O fornecedor externo do *hosting* do KFS nos Países Baixos (Microsoft Azure, Europa Ocidental)
- Fornecedores de serviços externos para a provisão dos serviços KFS acordados para melhoria de qualidade dos produtos e serviços KYOCERA. Uma lista destes fornecedores encontra-se disponível no endereço www.kyoceradocumentsolutions.eu.
- Na medida em que somos obrigados por lei, regulamento ou ordem judicial a divulgar os seus dados pessoais, podemos ter que partilhar os seus dados pessoais em conformidade com essa lei, regulamento ou ordem judicial.

IV. TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS

Caso tenhamos de transferir os seus dados pessoais para um fornecedor de serviços sediado num país onde a lei doméstica não providencie um nível adequado de proteção dos mesmos (de acordo com a Comissão Europeia), nós iremos assegurar esse nível de proteção. Tendo por base as *Standard Contractual Clauses* (SCC), adotadas pela Comissão Europeia, iremos estabelecer medidas de segurança adicionais dados com a empresa ou terceiro, por forma a salvaguardar os seus dados pessoais.

Aqui poderá encontrar uma lista de países que possuem um nível adequado de proteção de dados de acordo com a Comissão Europeia. Poderá requisitar uma cópia das SCC enviando-nos um email.

No caso de usarmos fornecedores americanos (EUA), esse fornecedor encontra-se registado na lista *EU/US Privacy Shield* e encontra-se auto certificado com o *US Department of Commerce*. Encontram-se aqui mais informações sobre a a posição da Comissão Europeia em relação à adequação da *EU/US Privacy Shield*. De igual forma, também poderemos pedir-lhe o seu explícito consentimento para proceder à transferência dos seus dados.

V. DURANTE QUANTO TEMPO IREMOS GUARDAR OS SEUS DADOS PESSOAIS

Onde for possível iremos estabelecer períodos específicos para a guarda dos seus dados pessoais. Estes tempos específicos encontram-se descritos em baixo, ou ser-lhe-ão comunicados quando se iniciar o processamento dos seus dados pessoais.

Caso não seja possível definir estes períodos, estes serão os critérios que usaremos para determinar o tempo de retenção dos dados.

Períodos de retenção específicos

Objetivo (A) Faturação e gestão de fornecimento. Qualquer informação pessoal relacionada com este fim (p.e. faturação), será mantida por um período de seis anos (informação comercial) ou dez anos (informação para contabilidade).

Objetivo (B) Gestão da conta de utilizador. Manteremos as suas informações pessoais, relacionadas com a sua conta de utilizador durante o período em que mantiver a sua conta connosco ativa. Se durante os primeiros trinta dias, após criação da conta, não fizer *log in*, iremos eliminar a sua conta. Poderá sempre requisitar que apaguemos a sua conta. Nessa instância, iremos apagar a sua conta no prazo máximo de trinta dias, após a requisição. Os seus dados pessoais poderão ser restaurados após a eliminação da sua conta nos nossos sistemas *back-up* e serão automaticamente apagados após trinta e cinco dias.

Objetivos (C) e (D) Gestão do dispositivo e acesso remoto. Iremos apagar os *log files* do KFS e o histórico, incluindo *logs* de auditorias e emails, após terem passado setenta dias da sua criação

Objetivo (E) Melhoria de qualidade. Dados do dispositivo, incluindo o endereço de IP e número de série, serão apagados quando o dispositivo for removido do KFS.

Crítérios para determinação dos períodos de retenção

Noutras circunstâncias não explícitas neste documento, iremos utilizar os seguintes critérios para determinar qual o período de retenção a aplicar:

- A avaliação dos seus direitos e liberdades fundamentais;
- O fim para qual os dados estão a ser processados. Não iremos deter os seus dados pessoais além do tempo que for necessário para completar o propósito para o qual foram cedidos.
- Quaisquer práticas da indústria ou códigos de conduta relevantes para manter dados pessoais;
- O nível de risco e custo associados em manter os seus dados pessoais (corretos e atualizados)
- Caso tenhamos um fundamento legal válido para manter os seus dados pessoais
- A natureza e o contexto do processamento de seus dados pessoais e a nossa relação com o cliente
- Qualquer outra circunstância relevante que se aplique.

De qualquer forma, iremos manter os seus dados pessoais em conformidade com os requisitos legais aplicáveis e faremos revisões periódicas dos dados pessoais que possuímos.

VI. QUE MEDIDAS TÉCNICAS E ORGANIZACIONAIS ADOTAMOS

Levamos muito a sério a segurança dos seus dados pessoais e realizamos todos os esforços razoáveis necessários para proteger os seus dados de qualquer perda, uso incorreto, roubo, acesso não autorizado, divulgação ou modificação.

Por forma a atingir um nível de excelência em termo de segurança, todas as empresas KYOCERA Document Solutions mencionadas nesta declaração adquiriram a certificação *ISO/IEC 27001* para *Information Security Management System*. Além disso, especificamente para o serviço KFS, a KYOCERA Document Solutions Inc. adquiriu a certificação *ISO / IEC 27017*, que garante controlo da segurança de informações adicional, aplicáveis ao fornecimento do KFS. Para mais informações, consulte *KFS Security Whitepaper* disponível em www.kyoceradocumentsolutions.eu.

VII. OS SEUS DIREITOS

O processamento dos seus dados pessoais é necessário para cumprir com os objetivos supramencionados, por forma a que a KYOCERA possa cumprir com as suas obrigações contratuais para com os seus clientes. Na eventualidade de o cliente exigir à KYOCERA a eliminação dos seus dados pessoais, terão de ser fornecidos outros contactos para que a KYOCERA possa fornecer o KFS conforme acordado. Como processador de dados, a KYOCERA é obrigada a estabelecer ligação com o controlador dos dados antes de realizar o seu pedido.

Acesso. O cliente tem direito a ser informado do processamento ou não dos seus dados e outras informações relativas ao seu processamento.

Retificação. O cliente tem direito a que os seus dados pessoais sejam retificados ou completados por nós, sem qualquer atraso. Caso tenha uma conta connosco, terá a possibilidade de retificar ou completar os seus dados pessoais de forma independente.

Direito a ser esquecido. O cliente tem direito a que os seus dados sejam apagados por nós sem qualquer atraso. Este direito encontra-se restringido a motivos específicos, por exemplo, caso o cliente deixe de consentir, não existem motivos legítimos para mantermos o processamento dos mesmos dados. Caso tenha uma conta connosco, o cliente terá a opção de apagar os seus dados pessoais de forma independente e, nesse caso, os dados serão permanentemente apagados. Por forma a prevenir a desativação permanente da conta, terão de ser fornecidos outros dados pessoais.

Restrições ao processamento. O cliente tem direito a requisitar que nós restrinjamos o processamento dos seus dados, sob certos motivos. Este são (1) caso seja solicitado, no caso de verificação da veracidade ou precisão das informações pessoais; (2) em vez de apagar ou processamento ilegal, o cliente solicita a restrição do seu uso; (3) o cliente necessita de informações pessoais em processos legais; ou (4) nós estejamos a verificar se nossos motivos legítimos se sobrepõem à sua objeção ao processamento dos dados.

Direito à objeção. O cliente possui o direito a opor-se em qualquer momento ao processamento dos seus dados pessoais, caso esse processamento (1) se baseie no nosso legítimo interesse (incluindo nós criarmos um perfil seu com base no seu consentimento); (2) seja para fins de marketing; ou (3) seja necessário para o desempenho de uma tarefa para efeitos de interesse público ou exercício de autoridade oficial que nos seja imposta. Iremos cessar o processamento dos seus dados com base na sua objeção, exceto no caso de demonstrarmos motivos legítimos e convincentes que se sobreponham aos seus interesses, direitos e liberdades ou se necessitarmos das suas informações para procedimentos legais.

Portabilidade dos dados. Somos obrigados a informar o cliente do seu direito a que nós lhe enviemos os seus dados pessoais para que os possa transmitir a outro serviço ou fornecedor. No caso do KFS, isto significa que, caso requisite, nós iremos fornecer-lhe os seus dados pessoais relacionados com a sua conta. Isto não inclui os dados do dispositivo, inclusive os dados que nos foram transmitidos por *log file*.

Revogação do consentimento. Caso nos tenha fornecido os seus dados pessoais com consentimento, o cliente tem direito a revogar esse mesmo consentimento a qualquer momento. Poderá fazê-lo através do cancelamento da subscrição do serviço, caso se aplique. Poderá também fazê-lo através do envio de um email para o endereço mencionado em baixo. Após a revogação do consentimento por qualquer uma destas vias, iremos remover de forma permanente os seus dados pessoais da base de dados.

Apresentação de reclamações. O cliente tem direito a apresentar uma reclamação junto da autoridade supervisora, em particular no país onde reside, sobre o processamento dos seus dados pessoais. Irá encontrar uma lista completa das autoridades de supervisão aqui.

EXERCENDO OS SEUS DIREITOS E COMO CONTACTAR-NOS

Na KYOCERA Document Solutions, temos uma rede de profissionais de privacidade disponíveis, incluindo os responsáveis pela proteção de dados, para ajudá-lo com suas dúvidas. Se deseja exercer algum dos seus direitos ou tiver alguma dúvida sobre este documento, entre em contacto connosco por e-mail ou envie uma carta para a empresa KYOCERA Document Solutions aplicável na lista abaixo. Se o seu país não estiver listado, entre em contato com o nosso responsável pela proteção de dados do grupo:

KYOCERA Document Solutions Europe B.V.

Attn.: Data Protection Officer

Bloemlaan 4

2132 NP Hoofddorp

The Netherlands

e: privacy@deu.kyocera.com

- 1) KYOCERA Document Solutions Belgium N.V., Sint-Martinusweg 199-201, 1930 Zaventem, Belgium, e: privacy@dbe.kyocera.com
- 2) KYOCERA Document Solutions Danmark A/S, Ejby Industrivej 60, 2600 Glostrup, Danmark, e: privacy@ddk.kyocera.com
- 3) KYOCERA Document Solutions Finland Oy, Atomitie 5, 00370 Helsinki, Finland, e: privacy@dfi.kyocera.com
- 4) KYOCERA Document Solutions France S.A.S., Espace Technologique de Saint Aubin, Route de l'Orme, 91195 Gif sur Yvette Cedex, France, e: privacy@dfr.kyocera.com

- 5) KYOCERA Document Solutions Deutschland GmbH, Otto-Hahn-Str. 12, 40670 Meerbusch, Germany, e: datenschutz@dde.kyocera.com
- 6) AKI GmbH, Berliner Pl. 9, 97080 Würzburg, Germany, e: datenschutz@dde.kyocera.com
- 7) KYOCERA Document Solutions Austria GmbH, Wienerbergstr. 11, Tower A/18th floor, 1100 Vienna, Austria, e: datenschutz@dat.kyocera.com
- 8) KYOCERA Document Solutions Italia S.p.A., Via Monfalcone, 15, 20132 Milano (MI), Italy, e: privacy@dit.kyocera.com
- 9) KYOCERA Document Solutions Nederland B.V., Beechavenue 25, 1119 RA Schiphol-Rijk, The Netherlands, e: privacy@dnl.kyocera.com
- 10) KYOCERA Document Solutions Portugal Lda., Rua do Centro Cultural, 41 (Alvalade), 1700-106 Lisboa, Portugal, e: privacy@dpt.kyocera.com
- 11) KYOCERA Document Solutions Russia L.L.C., Building 2, 51/4, Schepkina St., 129110 Moscow, Russian Federation, e: privacy@deu.kyocera.com
- 12) KYOCERA Document Solutions South Africa Holdings (Pty) Ltd., KYOCERA House, Hertford Office Park, 90 Bekker Road CNR, Allandale, Vorna Valley, 1682, Midrand, South Africa, e: privacy@deu.kyocera.com
- 13) KYOCERA Document Solutions South Africa (Pty) Ltd., KYOCERA House, Hertford Office Park, 90 Bekker Road CNR, Allandale, Vorna Valley, 1682, Midrand, South Africa, e: privacy@deu.kyocera.com
- 14) KYOCERA Document Solutions España S.A., Edificio Kyocera, Avda. de Manacor No.2, 28290 Las Matas (Madrid), Spain, e: privacy@des.kyocera.com
- 15) KYOCERA Document Solutions Nordic AB, Esbogatan 16B, 164 75 Kista, Sweden, e: privacy@dnr.kyocera.com
- 16) KYOCERA Document Solutions Europe B.V. - Swiss Branch Office, Hohlstrasse 614, 8048 CH Zürich, Switzerland, e: privacy@deu.kyocera.com
- 17) KYOCERA Document Solutions (U.K.) Ltd., Eldon Court, 75-77 London Road, Reading, Berkshire RG1 5BS, United Kingdom, e: privacy@duk.kyocera.com
- 18) Midshire Communications Limited, Eldon Court, 75-77 London Road, Reading, Berkshire, England, RG1 5BS, e: privacy@duk.kyocera.com
- 19) KYOCERA Bilgitaş Turkey Doküman Çözümleri A.Ş. Eldon , Gülbahar Mah. Otello Kamil Sok. No:6 34394 ŞİŞLİ, Istanbul, Turkey, e: privacy@deu.kyocera.com
- 20) Annodata Ltd., The Maylands Building, Maylands Avenue, Hemel Hempstead Industrial Estate, Hemel Hempstead, Hertfordshire HP2 7TG, e: privacy@duk.kyocera.com
- 21) ALOS Handels GmbH, Dieselstraße 17, 50859 Köln, Germany, e: datenschutz@dde.kyocera.com

- 22) ALOS Solution AG, Bachstrasse 29, 8912 Obfelden, Switzerland, e: datenschutz@dde.kyocera.com
- 23) Kyocera Document Solutions Czech , s.r.o., Harfa Office Park Českomoravská 2420/15, 9, 190 00, Prague, Czech Republic, e: privacy@deu.kyocera.com
- 24) Kyocera Document Solutions Czech – Slovak Branch Office, Rybnicna 40, Bratislava 831 06, Slovakia, e: privacy@deu.kyocera.com
- 25) Kyocera Document Solutions Middle East, Office 157, Building 17 behind Gloria Hotel, P.O. Box 500817, Dubai, UAE, e: privacy@deu.kyocera.com

Tenha em atenção que ao exercer os seus direitos, poderemos ter de lhe pedir que preencha um formulário de requisição. Nesse caso, iremos informá-lo do processo necessário para resolver o seu pedido.

ALTERAÇÕES A ESTE DOCUMENTO

Na eventualidade de modificarmos este documento, iremos publicá-lo no nosso *site* com a data da publicação e iremos notificá-lo da sua publicação através da sua conta de utilizador.