

Laatst gewijzigd: April 2020

Deze privacyverklaring ("Verklaring") is van toepassing op de KYOCERA Document Solutions vestiging ("KYOCERA", "wij" of "ons") dat gevestigd is in het land waar uw bedrijf gebruik maakt van KYOCERA Fleet Services ("KFS"). Indien KYOCERA niet gevestigd is in het land waar uw bedrijf KFS gebruikt, dan is deze Verklaring van toepassing op KYOCERA Document Solutions Europe B.V., gevestigd aan de Bloemlaan 4, 2132 NP, Hoofddorp, Nederland. Een lijst van de van toepassing zijnde KYOCERA-vestigingen vindt u onder de kop 'Uitoefening van uw rechten en contact met ons opnemen'.

Deze verklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door KYOCERA met betrekking tot KFS.

Inleiding

KFS is een krachtige, webgebaseerde service voor het uitvoeren van machinebeheer en onderhoud op afstand op de printvloot van een organisatie. KFS stelt bedrijven en hun servicemedewerkers in staat om de machinestatus snel en eenvoudig te identificeren en te reageren op problemen en om belangrijke onderhoudstaken uit te voeren, en dit alles vanaf elke locatie.

In deze verklaring leggen wij het volgende in detail uit:

- I. Voor welke doeleinden wij uw persoonlijke gegevens verwerken;
- II. Op welke wettelijke grond wij uw persoonsgegevens verwerken;
- III. Met wie wij uw persoonsgegevens delen;
- IV. Naar welke landen wij uw persoonsgegevens overdragen;
- V. Hoe lang wij uw persoonlijke gegevens bewaren;
- VI. Welke technische en organisatorische maatregelen we hebben genomen;
- VII. Wat uw wettelijke rechten zijn met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens;
- VIII. Hoe u contact met ons kunt opnemen en andere belangrijke informatie.

I. Voor welke doeleinden verwerken wij uw persoonlijke gegevens.

Om KFS-diensten volgens afspraak te kunnen leveren, verwerkt KYOCERA uw persoonlijke gegevens voor de hieronder genoemde doeleinden. KYOCERA verwerkt uw persoonsgegevens voor marketingdoeleinden.

- A. **Facturering en voorraadbeheer.** KYOCERA verwerkt contactgegevens (bijvoorbeeld naam, e-mailadres) om de levering van producten en diensten te organiseren zoals overeengekomen (bijvoorbeeld de levering van toner) en om deze diensten te factureren.
- B. **Beheer van gebruikersaccounts.** KYOCERA heeft uw naam en e-mailadres direct van u of indirect van een KYOCERA-klant (waarschijnlijk uw werkgever) verkregen, zodat wij een gebruikersaccount voor u kunnen opzetten en beheren. Merk op dat wij deze dienst als gegevensverwerker aanbieden volgens onze Algemene Voorwaarden voor gegevensverwerking, beschikbaar op www.kyoceradocumentsolutions.eu.
- C. **Machinebeheer.** Configuratie en onderhoud van de machine, beveiligingsinstellingen, activabeheer, algemene administratieve taken (zoals het toevoegen en verwijderen van machines).

Merk op dat wij deze dienst leveren als gegevensverwerker volgens onze Algemene Voorwaarden voor gegevensverwerking, beschikbaar op www.kyoceradocumentsolutions.eu.

D. **Toegang op afstand.** In individuele gevallen en na de specifieke acceptatie door de gebruiker worden logbestanden de machine en persoonlijke gegevens aangemaakt en naar de KFS-server gestuurd en gebruikt voor het onderhoud op afstand van dat specifieke apparaat. Indien een KYOCERA-servicemonteur tijdens een onderhoudssessie op afstand toegang heeft tot het adresboek van het apparaat, wordt er geen informatie uit het adresboek opgeslagen. Houd er rekening mee dat wij deze service als gegevensverwerker aanbieden volgens onze Algemene Voorwaarden voor gegevensverwerking, die beschikbaar zijn op www.kyoceradocumentsolutions.eu.

E. **Kwaliteitsverbetering.** De gegevens van het apparaat, waaronder het IP-adres en het serienummer van het apparaat, worden gebruikt om de kwaliteit en betrouwbaarheid van het apparaat en de verbruiksartikelen, alsmede de schaalbaarheid van het systeem en het netwerk te verbeteren. KYOCERA anonimiseert persoonlijke gegevens alvorens de gegevensanalyse uit te voeren.

II. Op welke wettelijke basis verwerken wij uw persoonsgegevens.

KYOCERA verwerkt persoonsgegevens alleen in overeenstemming met de beginselen van de Verordening (EU) 2016/679 Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Met betrekking tot doel (A) heeft KYOCERA overeenkomstig artikel 6, lid 1, onder f), van de verordening een rechtmatig belang om een specifieke contactpersoon te hebben, zodat KYOCERA de overeengekomen diensten aan haar klanten - hoogstwaarschijnlijk uw werkgever - kan leveren.

Voor de doeleinden (B) - (D) treden wij op als gegevensverwerker en is de klant van KYOCERA - als verantwoordelijke voor de verwerking - verantwoordelijk voor het aantonen van de wettelijke basis voor deze verwerkingsdoeleinden.

Wat het doel (E) betreft, valt de gegevensverwerking onder de legitieme belangen van KYOCERA overeenkomstig artikel 6, lid 1, onder f), AVG, zodat KYOCERA de betrouwbaarheid, de kwaliteit en de prestaties van het systeem en de machines van de klanten kan beoordelen en verbeteren.

Wij hebben uw fundamentele rechten en vrijheden en onze legitieme zakelijke belangen zorgvuldig beoordeeld en houden voortdurend toezicht op het evenwicht. Mocht u echter bezwaar willen maken tegen de verwerking van uw persoonlijke gegevens, dan verwijzen wij u naar het onderdeel 'Uw rechten' hieronder.

III. Met wie delen we uw persoonlijke gegevens.

Om de diensten van KFS te kunnen leveren zoals overeengekomen, maakt KYOCERA gebruik van externe dienstverleners die toegang hebben tot uw persoonlijke gegevens. Hieronder vindt u een lijst met derden waarmee en voor welke doeleinden KYOCERA uw persoonlijke gegevens deelt. Uw persoonlijke gegevens worden alleen gedeeld met:

- KYOCERA Document Solutions Europe B.V. (Nederland) met het oog op gebruikersaccountbeheer en kwaliteitsverbetering;
- KYOCERA Document Solutions Inc. (Japan) met het oog op kwaliteitsverbetering en het beheer van de hosting van het KFS-platform en de gegevens;
- De externe KFS hostingprovider in Nederland (Microsoft Azure regio West-Europa);
- Externe dienstverleners voor de levering van overeengekomen KFS-diensten en het doel van kwaliteitsverbetering van KYOCERA-producten en -diensten. Een lijst van aangewezen dienstverleners is beschikbaar op www.kyoceradocumentsolutions.eu;

- Voor zover wij op grond van de wet, regelgeving of een gerechtelijk bevel verplicht zijn om uw persoonlijke gegevens bekend te maken, kan het zijn dat wij uw persoonlijke gegevens moeten delen in overeenstemming met die wet, regelgeving of dat gerechtelijk bevel.

IV. Internationale overdrachten.

Wanneer wij uw persoonsgegevens doorgeven (zie hierboven met wie wij uw persoonsgegevens delen) aan een dienstverlener die gevestigd is in een land dat volgens de Europese Commissie geen adequaat beschermingsniveau biedt volgens de nationale wetgeving, hebben wij dit adequate beschermingsniveau gewaarborgd door met die groep, maatschappij of derde partij aanvullende passende waarborgen af te spreken via het sluiten van standaardcontractuele clausules zoals die door de Europese Commissie zijn vastgesteld. Een lijst van landen die volgens de Europese Commissie een adequaat beschermingsniveau hebben gewaarborgd, is [hier](#) te vinden. U kunt een kopie van de modelcontractbepalingen aanvragen door ons een e-mail te sturen. Wanneer wij gebruik maken van dienstverleners uit de VS, heeft deze in de VS gevestigde dienstverlener zich geregistreerd op de [EU/US Privacy Shield](#) lijst en is hij zelf gecertificeerd bij het Amerikaanse Ministerie van Handel. Meer informatie over het besluit van de Europese Commissie over de toereikendheid van het EU/US Privacy Shield is [hier](#) te vinden.

Aanvullend kunnen wij u ook vragen om uw uitdrukkelijke toestemming voor de voorgestelde overdracht.

V. Hoe lang bewaren we uw persoonlijke gegevens.

Waar mogelijk hebben we specifieke bewaartermijnen vastgesteld voor het bewaren van uw persoonlijke gegevens. Deze specifieke bewaartermijnen staan hieronder vermeld, of wij zullen deze aan u meedelen bij of voordat wij met de verwerking van uw persoonsgegevens beginnen.

Waar het voor ons niet mogelijk is om vaste bewaartermijnen te gebruiken, hebben wij hieronder de criteria vermeld die wij gebruiken om de bewaartermijnen te bepalen.

Specifieke bewaartermijnen

Doel (A) **Facturering en voorraadbeheer**. Alle (persoonlijke) informatie met betrekking tot dit doel, bijvoorbeeld facturen, wordt gedurende 6 jaar (bedrijfsinformatie) of 10 jaar (boekhoudkundige informatie) bewaard.

Doel (B) **Beheer van de gebruikersrekening**. Wij bewaren uw persoonlijke gegevens met betrekking tot uw gebruikersaccount zolang u een actief gebruikersaccount bij ons heeft. U bent van onze kant niet verplicht om uw account in te richten; als u niet binnen 30 dagen na het aanmaken van het account voor de eerste keer inlogt, zullen wij dit wissen. U kunt ons altijd verzoeken om uw gebruikersaccount te verwijderen. In dat geval zullen wij uw gebruikersaccount binnen 30 dagen na uw verzoek verwijderen. Uw persoonlijke gegevens kunnen na het verwijderen van uw account worden opgeslagen in onze back-upsystemen en zullen automatisch worden verwijderd na 35 dagen.

Doel (C) en (D) **Apparaatbeheer en toegang op afstand**. Wij verwijderen KFS-logs en de gebruiksgeschiedenis inclusief audit- en e-maillogs na 70 dagen na de aanmaak ervan.

Doel (E) **Kwaliteitsverbetering**. Apparaatgegevens, inclusief IP-adressen en serienummer, worden verwijderd zodra het apparaat uit KFS wordt verwijderd.

Criteria voor het bepalen van de bewaartermijnen

In alle andere gevallen gebruiken we de volgende criteria om de toepasselijke bewaartermijn te bepalen:

- De beoordeling van uw fundamentele rechten en vrijheden;

- Het doel of de doeleinden van de verwerking van uw persoonsgegevens. Wij zullen uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan nodig is voor het doel of de doeleinden waarvoor wij ze hebben verzameld.
- Eventuele relevante branchepraktijken of gedragscodes met betrekking tot het bewaren van persoonlijke gegevens;
- Het niveau van de risico's en kosten die verbonden zijn aan het bewaren van uw persoonlijke gegevens (accuraat en up-to-date);
- of we een geldige wettelijke basis hebben om uw persoonlijke gegevens te bewaren;
- De aard, omvang en context van de verwerking van uw persoonlijke gegevens en onze relatie met u;
- Eventuele andere relevante omstandigheden die van toepassing zijn.

In ieder geval zullen wij uw persoonsgegevens bewaren in overeenstemming met de toepasselijke wettelijke vereisten en zullen wij de persoonsgegevens die wij in ons bezit hebben periodiek controleren.

VI. Welke technische en organisatorische maatregelen hebben wij genomen

Wij nemen de veiligheid van uw persoonlijke gegevens zeer serieus en nemen alle redelijke inspanningen om uw persoonlijke gegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, diefstal, ongeoorloofde toegang, openbaarmaking of wijziging.

In onze voortdurende inspanningen om een uitstekende beveiliging te bereiken, hebben alle KYOCERA Document Solutions vestigingen die in deze verklaring worden genoemd, de ISO/IEC 27001-certificering voor Information Security Management System verworven. Daarnaast heeft KYOCERA Document Solutions Inc. specifiek voor de KFS-service de ISO/IEC 27017-certificering verworven, waarmee aanvullende informatiebeveiligingscontroles worden gegarandeerd die van toepassing zijn op de levering van KFS. Voor meer informatie verwijzen wij u naar het KFS Security Whitepaper welke beschikbaar is op www.kyoceradocumentsolutions.eu.

VII. Uw rechten

U heeft bepaalde wettelijke rechten waarover wij u willen informeren. De verwerking van persoonsgegevens is noodzakelijk om de hierboven vermelde doeleinden te bereiken, zodat KYOCERA haar contractuele verplichtingen tegenover haar klanten kan nakomen. Indien u van KYOCERA verlangt dat zij uw persoonlijke gegevens verwijderd, dienen er vervangende contactgegevens te worden verstrekt, zodat KYOCERA KFS zoals overeengekomen kan leveren. Als gegevensverwerker is KYOCERA verplicht om contact op te nemen met de verantwoordelijke voor de verwerking van de gegevens alvorens uw verzoek te realiseren.

Inzage. U heeft het recht om geïnformeerd te worden over het al dan niet verwerken van uw persoonlijke informatie en over gerelateerde informatie over die verwerking.

Rectificatie. U heeft het recht om uw persoonlijke informatie zonder onnodige vertraging door ons te laten corrigeren of aanvullen. Als u een account bij ons heeft aangemaakt, heeft u de mogelijkheid om uw persoonlijke gegevens zelf te corrigeren of aan te vullen.

Recht om te worden vergeten. U heeft het recht om uw persoonlijke gegevens zonder onnodige vertraging door ons te laten verwijderen. Dit recht is beperkt tot specifieke gronden, bijvoorbeeld als u uw toestemming heeft ingetrokken, of als u bezwaar maakt en er voor ons geen dwingende legitieme redenen zijn om de verwerking te handhaven. Als u een account bij ons heeft, heeft u de mogelijkheid om uw persoonlijke gegevens zelf te wissen, in welk geval al uw persoonlijke gegevens definitief worden gewist. Om te voorkomen dat het gebruikersaccount wordt gedeactiveerd, worden alternatieve contactgegevens verstrekt.

Beperking van de verwerking. U heeft op specifieke gronden het recht om te verzoeken dat wij de verwerking van uw persoonlijke gegevens beperken. Dit zijn (1) gedurende de tijd die wij nodig hebben om de juistheid van uw persoonlijke gegevens op uw verzoek te controleren; (2) in plaats van het wissen vanwege onrechtmatige verwerking, vraagt u in plaats daarvan om beperking van het gebruik; (3) u hebt persoonlijke gegevens nodig in een gerechtelijke procedure; of (4) we controleren of onze legitieme gronden uw bezwaar tegen de verwerking tenietdoen.

Recht van bezwaar. U hebt het recht om te allen tijde bezwaar te maken tegen onze verwerking van uw persoonsgegevens indien een dergelijke verwerking (1) gebaseerd is op ons rechtmatige belang (inclusief het maken van een profiel van u op basis van uw toestemming); (2) voor direct marketingdoeleinden; of (3) noodzakelijk is voor de uitvoering van een taak die wordt uitgevoerd in het algemeen belang of de uitoefening van het officiële gezag dat aan ons is toegekend. Wij zullen uw persoonlijke gegevens niet langer verwerken op basis van uw bezwaar, tenzij wij dwingende en legitieme redenen aantonen die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden of indien wij uw persoonlijke gegevens nodig hebben in een gerechtelijke procedure.

Gegevensportabiliteit. Wij zijn verplicht u te informeren over uw recht om uw persoonlijke informatie van ons te ontvangen, zodat u die persoonlijke informatie aan een andere dienstverlener kunt doorgeven. Voor KFS betekent dit dat wij u op uw verzoek uw persoonlijke informatie met betrekking tot uw gebruikersaccount zullen verstrekken. Het bevat geen apparaatgegevens, inclusief gegevens die in een logbestand naar ons zijn verzonden.

Intrekking van de toestemming. Als u ons uw persoonlijke informatie heeft verstrekt op basis van uw toestemming, hebt u het recht om deze toestemming te allen tijde in te trekken. U kunt dit doen door u af te melden voor de dienst waarop u zich heeft geabonneerd, indien van toepassing. U kunt dit ook doen door ons een e-mail te sturen naar het toepasselijke privacy-e-mailadres zoals hieronder vermeld. Wij zullen dan uw persoonlijke gegevens definitief uit onze database verwijderen.

Het indienen van een klacht. U heeft het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende instantie, met name in het land waar u woont, over de verwerking van uw persoonsgegevens. Een volledige lijst van toezichthoudende instanties vindt u [hier](#).

Uw rechten uitoefenen en contact met ons op nemen

Bij KYOCERA Document Solutions hebben we een netwerk van privacyprofessionals beschikbaar, waaronder Data Protection Officers, om u te helpen met uw vragen. Als u een van uw rechten wilt uitoefenen, of als u een vraag hebt over dit document, neem dan contact met ons op via e-mail, of stuur ons een brief naar de desbetreffende KYOCERA Document Solutions vestiging in de lijst hieronder. Als uw land niet in de lijst voorkomt, neem dan contact op met onze groepsverantwoordelijke voor gegevensbescherming:

KYOCERA Document Solutions Europe B.V.
T.a.v.: Gegevensbeschermingsfunctionaris
Bloemlaan 4
2132 NP Hoofddorp
Nederland
e: privacy@deu.kyocera.com

1. KYOCERA Document Solutions Belgium N.V., Sint-Martinusweg 199-201, 1930 Zaventem, België, e: privacy@dbe.kyocera.com
2. KYOCERA Document Solutions Danmark A/S, Ejby Industrivej 60, 2600 Glostrup, Danmark, e: privacy@ddk.kyocera.com
3. KYOCERA Document Solutions Finland Oy, Atomitie 5, 00370 Helsinki, Finland, e: privacy@dfi.kyocera.com

4. KYOCERA Document Solutions France S.A.S., Espace Technologique de Saint Aubin, Route de l'Orme, 91195 Gif sur Yvette Cedex, Frankrijk, e: privacy@dfr.kyocera.com
5. KYOCERA Document Solutions Deutschland GmbH, Otto-Hahn-Str. 12, 40670 Meerbusch, Duitsland, e: datenschutz@dde.kyocera.com
6. AKI GmbH, Berliner Pl. 9, 97080 Würzburg, Duitsland, e: datenschutz@dde.kyocera.com
7. KYOCERA Document Solutions Austria GmbH, Wienerbergstr. 11, Toren A/18e verdieping, 1100 Wenen, Oostenrijk, e: datenschutz@dat.kyocera.com
8. KYOCERA Document Solutions Italia S.p.A., Via Monfalcone, 15, 20132 Milano (MI), Italië, e: privacy@dit.kyocera.com
9. KYOCERA Document Solutions Nederland B.V., Beechavenue 25, 1119 RA Schiphol-Rijk, Nederland, e: privacy@dnl.kyocera.com
10. KYOCERA Document Solutions Portugal Lda., Rua do Centro Cultural, 41 (Alvalade), 1700-106 Lisboa, Portugal, e: privacy@dpt.kyocera.com
11. KYOCERA Document Solutions Russia L.L.C., Gebouw 2, 51/4, Schepkina St., 129110 Moskou, Russische Federatie, e: privacy@deu.kyocera.com
12. KYOCERA Document Solutions South Africa Holdings (Pty) Ltd., KYOCERA House, Hertford Office Park, 90 Bekker Road CNR, Allandale, Vorna Valley, 1682, Midrand, Zuid-Afrika, e: privacy@deu.kyocera.com
13. KYOCERA Document Solutions South Africa (Pty) Ltd., KYOCERA House, Hertford Office Park, 90 Bekker Road CNR, Allandale, Vorna Valley, 1682, Midrand, Zuid-Afrika, e: privacy@deu.kyocera.com
14. KYOCERA Document Solutions España S.A., Edificio Kyocera, Avda. de Manacor No.2, 28290 Las Matas (Madrid), Spanje, e: privacy@des.kyocera.com
15. KYOCERA Document Solutions Nordic AB, Esbogatan 16B, 164 75 Kista, Zweden, e: privacy@dnr.kyocera.com
16. KYOCERA Document Solutions Europe B.V. - Swiss Branch Office, Hohlstrasse 614, 8048 CH Zürich, Zwitserland, e: privacy@deu.kyocera.com
17. KYOCERA Document Solutions (U.K.) Ltd., Eldon Court, 75-77 London Road, Reading, Berkshire RG1 5BS, Verenigd Koninkrijk, e: privacy@duk.kyocera.com
18. Midshire Communications Limited, Eldon Court, 75-77 London Road, Reading, Berkshire, Engeland, RG1 5BS, e: privacy@duk.kyocera.com
19. KYOCERA Bilgişayır Türkije Doküman Çözümleri A.Ş. Eldon , Gülbahar Mah. Otello Kamil Sok. No:6 34394 ŞİŞLİ, İstanbul, Turkije, e: privacy@deu.kyocera.com
20. Annodata Ltd., The Maylands Building, Maylands Avenue, Hemel Hempstead Industrial Estate, Hemel Hempstead, Hertfordshire HP2 7TG, e: privacy@duk.kyocera.com

21. ALOS Handels GmbH, Dieselstraße 17, 50859 Köln, Duitsland, e: datenschutz@dde.kyocera.com
22. ALOS Solution AG, Bachstrasse 29, 8912 Obfelden, Zwitserland, e: datenschutz@dde.kyocera.com.
23. Kyocera Document Solutions Czech , s.r.o., Harfa Office Park Českomoravská 2420/15, 9, 190 00, Praag, Tsjechië, e: privacy@deu.kyocera.com
24. Kyocera Document Solutions Tsjechische - Slowaakse vestiging, Rybnicna 40, Bratislava 831 06, Slowakije, e: privacy@deu.kyocera.com
25. Kyocera Document Solutions Middle East, Office 157, Gebouw 17 achter Gloria Hotel, Postbus 500817, Dubai, VAE, e: privacy@deu.kyocera.com

Houd er rekening mee dat wij u bij de uitoefening van uw rechten kunnen vragen een aanvraagformulier in te vullen. Wij zullen u dan informeren over de behandeling van uw aanvraag.

Wijzigingen in dit document

Indien wij dit document wijzigen, zullen wij dat op onze website publiceren met een herziene publicatiedatum en u, indien van toepassing, op de hoogte brengen van het gewijzigde document via uw gebruikersaccount.