



KYOCERA FLEET SERVICES

DATABESKYTTELSES- ERKLÆRING

Senest ændret: April 2020

Denne databeskyttelseserklæring ("erklæringen") gælder for virksomheden KYOCERA Document Solutions ("KYOCERA", "vi" eller "os"), der er beliggende i det land, hvor din virksomhed bruger KYOCERA Fleet Services ("KFS"). Hvis KYOCERA ikke er beliggende i det land, hvor din virksomhed bruger KFS, gælder denne erklæring for KYOCERA Document Solutions Europe B.V., med hovedsæde i Bloemlaan 4, 2132 NP, Hoofddorp, Holland. En liste over de relevante KYOCERA-virksomheder findes under overskriften "[Udøvelse af dine rettigheder og kontakt til os](#)".

Denne erklæring gælder for KYOCERAs behandling af personoplysninger i forbindelse med KFS.

INTRODUKTION

KFS er en kraftfuld, webbaseret tjeneste til at udføre enhedsstyring og fjernvedligeholdelse af en virksomheds printerflåde. KFS gør det muligt for virksomheder og deres servicepersonale hurtigt at se enhedens status og nemt identificere og reagere på problemer og udføre vigtige vedligeholdelsesopgaver fra et hvilket som helst sted.

I denne erklæring vil vi give en detaljeret redegørelse for følgende:

- I. Til hvilke formål vi behandler dine personoplysninger;
- II. På hvilket retsgrundlag vi behandler dine personoplysninger;
- III. Hvem vi deler dine personoplysninger med;
- IV. Til hvilke lande vi overfører dine personoplysninger;
- V. Hvor længe vi opbevarer dine personoplysninger;
- VI. Hvilke tekniske og organisatoriske foranstaltninger vi har truffet;
- VII. Hvad dine juridiske rettigheder er i forhold til, at vi behandler dine personoplysninger;
- VIII. Hvordan du kan kontakte os, samt andre vigtige oplysninger.

I. TIL HVILKE FORMÅL BEHANDLER VI DINE PERSONOPLYSNINGER?

For at kunne levere KFS-tjenester som aftalt behandler KYOCERA dine personoplysninger til nedenstående formål. KYOCERA behandler dine personoplysninger til markedsføringsformål.

- A. **Fakturering og administration af forsyninger.** KYOCERA behandler kontaktoplysninger (fx navn, e-mailadresse) for at organisere leveringen af produkter og tjenester som aftalt (fx levering af toner) og for at fakturere disse tjenester.

- B. **Administration af brugerkonto.** KYOCERA har fået dit navn og din e-mailadresse enten direkte fra dig eller indirekte fra en KYOCERA-kunde (sandsynligvis din arbejdsgiver), så vi kan oprette og administrere en brugerkonto for dig. Bemærk, at vi leverer denne tjeneste som databehandler i henhold til vores vilkår og betingelser for databehandling, som er tilgængelige på www.kyoceradocumentsolutions.eu.
- C. **Enhedsstyring.** Konfiguration og vedligeholdelse af enheden, sikkerhedsindstillinger, administration af materialer, generelle administrative opgaver (fx tilføjelse og fjernelse af enheder). Bemærk, at vi leverer denne tjeneste som databehandler i henhold til vores vilkår og betingelser for databehandling, som er tilgængelige på www.kyoceradocumentsolutions.eu.
- D. **Fjernadgang.** I enkelte tilfælde og efter brugerens specifikke accept oprettes der logfiler med enheds- og personoplysninger, som sendes til KFS-serveren og bruges til fjernvedligeholdelse af den pågældende enhed. Hvis en KYOCERA-servicetekniker kan få adgang til enhedens adressekartotek under en fjernvedligeholdelsession, må der ikke gemmes oplysninger fra adressekartoteket. Bemærk, at vi leverer denne tjeneste som databehandler i henhold til vores vilkår og betingelser for databehandling, som er tilgængelige på www.kyoceradocumentsolutions.eu.
- E. **Kvalitetsforbedring.** Enhedsdata, herunder enhedens IP-adresse og serienummer, bruges til at forbedre enhedens og forbrugsstofferne kvalitet og pålidelighed såvel som skalerbarhed for systemet og netværket. KYOCERA anonymiserer personoplysninger, før dataanalysen udføres.

II. PÅ HVILKET RETSGRUNDLAG BEHANDLER VI DINE PERSONOPLYSNINGER?

KYOCERA behandler kun personoplysninger i overensstemmelse med principperne i Persondataforordningen (EU) 2016/679 ("GDPR").

Med hensyn til formål (A) har KYOCERA en legitim interesse i henhold til artikel 6, stk. 1, litra f, i GDPR i at have en bestemt kontaktperson, så KYOCERA kan levere de aftalte tjenester til sine kunder – sandsynligvis din arbejdsgiver.

Til formål (B) – (D) fungerer vi som databehandler, og KYOCERAs kunde – som dataansvarlig – er ansvarlig for at påvise retsgrundlaget for disse behandlingsformål.

Med hensyn til formål (E) ligger databehandlingen inden for KYOCERAs legitime interesser i henhold til artikel 6, stk. 1, litra f, i GDPR for at KYOCERA kan vurdere og forbedre pålidelighed, kvalitet og ydeevne for systemet og for kundernes enheder.

Vi har foretaget en omhyggelig vurdering af dine grundlæggende rettigheder og friheder og vores legitime forretningsinteresser, og vi overvåger løbende balancen. Hvis du imidlertid ønsker at gøre indsigelse mod behandlingen af dine personoplysninger, henvises til afsnittet "Dine rettigheder" nedenfor.

III. HVEM DELER VI DINE PERSONOPLYSNINGER MED?

For at kunne levere KFS-tjenester som aftalt bruger KYOCERA tredjepartstjenesteudbydere, som kan få adgang til dine personoplysninger. Nedenfor finder du en liste over tredjeparter,

som KYOCERA deler dine personoplysninger med, samt til hvilke formål. Dine personoplysninger vil kun blive delt med:

- KYOCERA Document Solutions Europe B.V. (Holland) med henblik på administration af brugerkonto og kvalitetsforbedring;
- KYOCERA Document Solutions Inc. (Japan) med henblik på kvalitetsforbedring og forvaltning af hosting af KFS-plattformen og -data;
- Den eksterne KFS-udbyder i Holland (Microsoft Azure-området Vesteuropa);
- Eksterne tjenesteudbydere med henblik på levering af aftalte KFS-tjenester og med det formål at kvalitetsforbedre KYOCERAs produkter og tjenester. En liste over udpegede tjenesteudbydere findes på www.kyoceradocumentsolutions.eu;
- I det omfang, vi er forpligtede ved lov, forordning eller retskendelse til at videregive dine personoplysninger, kan vi være nødt til at dele dine personoplysninger i overensstemmelse med en sådan lov, forordning eller retskendelse.

IV. INTERNATIONALE OVERFØRSLER

Når vi overfører (se ovenfor, hvem vi deler dine personoplysninger med) dine personoplysninger til en tjenesteudbyder, der er baseret i et land, der ikke yder et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau ifølge national lovgivning i henhold til Europa-Kommissionen, har vi sikret dette passende beskyttelsesniveau ved at aftale yderligere passende sikkerhedsforanstaltninger med det pågældende koncernselskab eller tredjepart gennem indgåelse af standardkontraktbestemmelser som vedtaget af Europa-Kommissionen. Du kan se en liste over lande, der ifølge Europa-Kommissionen har sikret et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau, [her](#). Du kan anmode om en kopi af standardkontraktbestemmelserne ved at sende os en e-mail. Hvor vi bruger tjenesteudbydere fra USA, har en sådan amerikansk baseret tjenesteudbyder registreret sig selv til at være på [EU/US Privacy Shield-listen](#) og er blevet selvcertificeret hos det amerikanske handelsministerium. Du kan finde flere oplysninger om Europa-Kommissionens beslutning om, hvorvidt EU/US Privacy Shield er tilstrækkelig, [her](#).

Alternativt kan vi bede dig om dit udtrykkelige samtykke til den foreslåede overførsel.

V. HVOR LÆNGE OPBEVARER VI DINE PERSONOPLYSNINGER?

Hvor det er muligt, har vi fastsat specifikke opbevaringsperioder for opbevaringen af dine personoplysninger. Disse specifikke opbevaringsperioder er angivet nedenfor, eller vi kan videregive dem til dig når eller før vi begynder at behandle dine personoplysninger.

Hvis det ikke er muligt for os at bruge fastlagte opbevaringsperioder, har vi herunder angivet de kriterier, vi bruger til at fastlægge opbevaringsperioderne.

Specifikke opbevaringsperioder

Formål (A) Fakturering og administration af forsyninger. Alle (personlige) oplysninger vedrørende dette formål, fx fakturaer, opbevares i en periode på 6 år (forretningsoplysninger) eller 10 år (regnskabsoplysninger).

Formål (B) Administration af brugerkonto. Vi opbevarer dine personoplysninger relateret til din brugerkonto, så længe du har en aktiv brugerkonto hos os. Du er ikke forpligtet fra vores side

til at få din konto konfigureret. Hvis du ikke logger ind første gang inden for 30 dage efter oprettelsen af kontoen, sletter vi den. Du kan altid anmode os om at slette din brugerkonto. I så fald sletter vi din brugerkonto inden for 30 dage efter din anmodning. Dine personoplysninger kan blive gemt efter sletning af din konto i vores back-up-systemer og vil automatisk blive slettet efter 35 dage.

Formål (C) og (D) Enhedsstyring og fjernadgang. Vi sletter KFS-logfiler og brugshistorikken, herunder overvågning og e-mail-logfiler efter 70 dage efter deres oprettelse.

Formål (E) Kvalitetsforbedring. Enhedsdata, herunder IP-adresser og serienummer, slettes, når enheden fjernes fra KFS.

Kriterier for bestemmelse af opbevaringsperioder

Under alle andre omstændigheder bruger vi følgende kriterier til at fastlægge den gældende opbevaringsperiode:

- Vurderingen af dine grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder;
- Formål(ene) med behandlingen af dine personoplysninger. Vi opbevarer ikke dine personoplysninger længere end det er nødvendigt til det eller de formål, vi indsamlede dem til.
- Enhver relevant branchepraksis eller adfærdskodeks for opbevaring af personoplysninger;
- Det risiko- og omkostningsniveau, der er forbundet med at opbevare dine personoplysninger (nøjagtige og opdaterede);
- Om vi har et gyldigt lovligt grundlag for at opbevare dine personoplysninger;
- Arten, omfanget og konteksten af behandlingen af dine personoplysninger og vores forhold til dig;
- Alle andre relevante omstændigheder, der måtte være gældende.

Under alle omstændigheder opbevarer vi dine personoplysninger i overensstemmelse med gældende lovkrav, og vi foretager regelmæssige gennemgange af de personoplysninger, vi opbevarer.

VI. HVILKE TEKNISKE OG ORGANISATORISKE FORANSTALTNINGER HAR VI TRUFFET?

Vi tager sikkerheden for dine personoplysninger meget alvorligt og gør os alle rimelige bestræbelser på at beskytte dine personoplysninger mod tab, misbrug, tyveri, uautoriseret adgang, videregivelse eller ændring.

I vores fortsatte bestræbelser på at opnå ekspertise inden for sikkerhed har alle KYOCERA Document Solutions-virksomheder, der er nævnt i denne erklæring, erhvervet ISO/IEC 27001-certificeringen for informationssikkerhedsstyring. Derudover har KYOCERA Document Solutions Inc. specifikt til KFS-tjenesten erhvervet ISO/IEC 27017-certificeringen, som sikrer yderligere sikkerhedskontrol af oplysninger, der gælder for KFS' ydelser. For yderligere information henviser vi til KFS Security Whitepaper, der findes på www.kyoceradocumentsolutions.eu.

VII. DINE RETTIGHEDER

Du har visse juridiske rettigheder, som vi ønsker at informere dig om. Behandlingen af personoplysninger er nødvendig for at opfylde ovennævnte formål, for at KYOCERA kan opfylde sine kontraktlige forpligtelser over for sine kunder. I tilfælde af, at du ønsker at anmode KYOCERA om at slette dine personoplysninger, bør du i stedet opgive kontaktoplysninger, så KYOCERA kan levere KFS som aftalt. Som databehandler er KYOCERA forpligtet til at samarbejde med den dataansvarlige, før vi gennemfører din anmodning.

Adgang. Du har ret til at blive informeret om, hvorvidt vi behandler dine personoplysninger eller ej, og til relaterede oplysninger om den pågældende behandling.

Berigtigelse. Du har ret til at få dine personoplysninger berigtiget eller udfyldt af os uden unødigt forsinkelse. Hvis du har oprettet en konto hos os, har du mulighed for selv at rette eller indtaste dine personoplysninger.

Retten til at blive glemt. Du har ret til at få dine personoplysninger slettet af os uden unødigt forsinkelse. Denne ret er begrænset til specifikke grunde, for eksempel hvis du har trukket dit samtykke tilbage, eller hvis du gør indsigelse, og der ikke er nogen tvingende legitime grunde til, at vi opretholder behandlingen. Hvis du har en konto hos os, har du mulighed for selv at slette dine personoplysninger, og i så fald slettes alle dine personoplysninger permanent. For at forhindre, at brugerkontoen deaktiveres, skal der gives alternative kontaktoplysninger.

Begrænsning af behandlingen. Du har ret til at anmode om, at vi begrænser behandlingen af dine personoplysninger baseret på specifikke grunde. Disse er (1) det tidspunkt, hvor vi kontrollerer nøjagtigheden af dine personoplysninger på din anmodning; (2) i stedet for sletning af ulovlig behandling, anmoder du i stedet om begrænsning af brug; (3) du har brug for personoplysninger i retssager; eller (4) vi kontrollerer, om vores legitime grunde tilsidesætter din indsigelse mod behandlingen.

Retten til at gøre indsigelse. Du har til enhver tid ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine personoplysninger, hvis en sådan behandling er (1) baseret på vores legitime interesse (herunder at vi laver en profil for dig baseret på dit samtykke); (2) til direkte markedsføring eller (3) nødvendige for udførelsen af en opgave, der udføres i offentlighedens interesse eller udøves af offentlig myndighed, der er overdraget til os. Vi vil ophøre med at behandle dine personoplysninger på baggrund af din indsigelse, medmindre vi påviser tvingende legitime grunde, der tilsidesætter dine interesser, rettigheder og frihedsrettigheder, eller hvis vi har brug for dine personoplysninger i forbindelse med retssager.

Dataportabilitet. Vi er forpligtede til at informere dig om din ret til at modtage dine personoplysninger fra os, så du kan overføre disse personoplysninger til en anden tjenesteudbyder. For KFS betyder det, at vi på din anmodning vil give dig dine personoplysninger vedrørende din brugerkonto. Det omfatter ikke nogen enhedsdata, herunder data, der blev sendt til os i en logfil.

Tilbagetrækning af samtykke. Hvis du har givet os dine personoplysninger på baggrund af dit samtykke, har du til enhver tid ret til at trække et sådant samtykke tilbage. Det kan du gøre ved at framelde dig den tjeneste, du abonnerer på, hvis det er relevant. Du kan også gøre det ved at sende os en e-mail til den gældende e-mailadresse til beskyttelse af personoplysninger som angivet nedenfor. Vi vil derefter permanent fjerne dine personoplysninger fra vores database.

Indgivelse af en klage. Du har ret til at indgive en klage til en tilsynsmyndighed, specifikt i det land, hvor du bor, om vores behandling af dine personoplysninger. Du kan finde en komplet liste over tilsynsmyndigheder [her](#).

SÅDAN KAN DU UDØVE DINE RETTIGHEDER OG KONTAKTE OS

Hos KYOCERA Document Solutions har vi et netværk af fagfolk inden for beskyttelse af personoplysninger, herunder databeskyttelsesansvarlige, til at hjælpe dig med dine forespørgsler. Hvis du ønsker at udøve nogen af dine rettigheder, eller hvis du har et spørgsmål om dette dokument, bedes du kontakte os via e-mail eller sende os et brev til det pågældende KYOCERA Document Solutions-selskab i listen nedenfor. Hvis dit land ikke er opført på listen, bedes du kontakte vores concerns databeskyttelseschef:

KYOCERA Document Solutions Europe B.V.
Attn.: Data Protection Officer
Bloemlaan 4
2132 NP Hoofddorp
The Netherlands
e: privacy@deu.kyocera.com

- 1) KYOCERA Document Solutions Belgium N.V., Sint-Martinusweg 199-201, 1930 Zaventem, Belgium, e: privacy@dbe.kyocera.com
- 2) KYOCERA Document Solutions Danmark A/S, Ejby Industrivej 60, 2600 Glostrup, Danmark, e: privacy@ddk.kyocera.com
- 3) KYOCERA Document Solutions Finland Oy, Atomitie 5, 00370 Helsinki, Finland, e: privacy@dfi.kyocera.com
- 4) KYOCERA Document Solutions France S.A.S., Espace Technologique de Saint Aubin, Route de l'Orme, 91195 Gif sur Yvette Cedex, France, e: privacy@dfr.kyocera.com
- 5) KYOCERA Document Solutions Deutschland GmbH, Otto-Hahn-Str. 12, 40670 Meerbusch, Germany, e: datenschutz@dde.kyocera.com
- 6) AKI GmbH, Berliner Pl. 9, 97080 Würzburg, Germany, e: datenschutz@dde.kyocera.com
- 7) KYOCERA Document Solutions Austria GmbH, Wienerbergstr. 11, Tower A/18th floor, 1100 Vienna, Austria, e: datenschutz@dat.kyocera.com

- 8) KYOCERA Document Solutions Italia S.p.A., Via Monfalcone, 15, 20132 Milano (MI), Italy, e: privacy@dit.kyocera.com
- 9) KYOCERA Document Solutions Nederland B.V., Beechavenue 25, 1119 RA Schiphol-Rijk, The Netherlands, e: privacy@dnl.kyocera.com
- 10) KYOCERA Document Solutions Portugal Lda., Rua do Centro Cultural, 41 (Alvalade), 1700-106 Lisboa, Portugal, e: privacy@dpt.kyocera.com
- 11) KYOCERA Document Solutions Russia L.L.C., Building 2, 51/4, Schepkina St., 129110 Moscow, Russian Federation, e: privacy@deu.kyocera.com
- 12) KYOCERA Document Solutions South Africa Holdings (Pty) Ltd., KYOCERA House, Hertford Office Park, 90 Bekker Road CNR, Allandale, Vorna Valley, 1682, Midrand, South Africa, e: privacy@deu.kyocera.com
- 13) KYOCERA Document Solutions South Africa (Pty) Ltd., KYOCERA House, Hertford Office Park, 90 Bekker Road CNR, Allandale, Vorna Valley, 1682, Midrand, South Africa, e: privacy@deu.kyocera.com
- 14) KYOCERA Document Solutions España S.A., Edificio Kyocera, Avda. de Manacor No.2, 28290 Las Matas (Madrid), Spain, e: privacy@des.kyocera.com
- 15) KYOCERA Document Solutions Nordic AB, Esbogatan 16B, 164 75 Kista, Sweden, e: privacy@dnr.kyocera.com
- 16) KYOCERA Document Solutions Europe B.V. - Swiss Branch Office, Hohlstrasse 614, 8048 CH Zürich, Switzerland, e: privacy@deu.kyocera.com
- 17) KYOCERA Document Solutions (U.K.) Ltd., Eldon Court, 75-77 London Road, Reading, Berkshire RG1 5BS, United Kingdom, e: privacy@duk.kyocera.com
- 18) Midshire Communications Limited, Eldon Court, 75-77 London Road, Reading, Berkshire, England, RG1 5BS, e: privacy@duk.kyocera.com
- 19) KYOCERA BilgiTas Turkey Doküman Çözümleri A.Şeldon , Gülbahar Mah. Otello Kamil Sok. No:6 34394 ŞİŞLİ, Istanbul, Turkey, e: privacy@deu.kyocera.com
- 20) Annodata Ltd., The Maylands Building, Maylands Avenue, Hemel Hempstead Industrial Estate, Hemel Hempstead, Hertfordshire HP2 7TG, e: privacy@duk.kyocera.com
- 21) ALOS Handels GmbH, Dieselstraße 17, 50859 Köln, Germany, e: datenschutz@dde.kyocera.com
- 22) ALOS Solution AG, Bachstrasse 29, 8912 Obfelden, Switzerland, e: datenschutz@dde.kyocera.com
- 23) Kyocera Document Solutions Czech , s.r.o., Harfa Office Park Českomoravská 2420/15, 9, 190 00, Prague, Czech Republic, e: privacy@deu.kyocera.com
- 24) Kyocera Document Solutions Czech – Slovak Branch Office, Rybnicna 40, Bratislava 831 06, Slovakia, e: privacy@deu.kyocera.com

25) Kyocera Document Solutions Middle East, Office 157, Building 17 behind Gloria Hotel, P.O. Box 500817, Dubai, UAE, e: privacy@deu.kyocera.com

Bemærk, at vi i forbindelse med at du udøver dine rettigheder kan bede dig om at udfylde en anmodningsformular. Vi vil derefter informere dig om processen med at behandle din anmodning.

ÆNDRINGER AF DETTE DOKUMENT

I tilfælde af, at vi ændrer dette dokument, vil vi offentliggøre det på vores hjemmeside med en revideret udgivelsesdato og, hvis det er relevant, underrette dig om det ændrede dokument via din brugerkonto.