

# KYOCERA FLEET SERVICES

## INFORMATIVA PRIVACY

Ultima modifica: 7 novembre 2018

La presente Informativa in materia di Privacy ("Informativa") si applica alla società KYOCERA Document Solutions situata nel Paese in cui la società utilizza KYOCERA Fleet Services ("KFS"). Se KYOCERA Document Solutions non è situata nel paese in cui la Sua azienda utilizza KFS, la presente Informativa si applica a KYOCERA Document Solutions Europe B.V. Un elenco delle società KYOCERA Document Solutions si trova alla voce "[Esercizio dei Suoi diritti e come contattarci](#)".

La presente Informativa si applica in relazione al trattamento di dati personali da parte di KYOCERA Document Solutions in riferimento ai servizi KYOCERA Fleet Services.

### INTRODUZIONE

KYOCERA Fleet Services è un efficace servizio web per la gestione e la manutenzione dei da remoto dei dispositivi di una flotta aziendale. KYOCERA Fleet Services consente alle aziende ed al proprio personale dedicato all'assistenza di visualizzare lo stato dei dispositivi, identificare e rispondere rapidamente ed efficacemente alle eventuali richieste e/o problematiche, svolgendo un'attività di manutenzione in relazione ai servizi chiave, il tutto da qualsiasi luogo.

Nella presente Informativa, illustreremo in dettaglio quanto segue:

- Perché stiamo trattando i Suoi dati personali;
- Su quale base giuridica stiamo trattando i Suoi dati personali;
- Con chi condividiamo i Suoi dati personali;
- In quali Paesi vengono inviati i Suoi dati personali;
- Per quanto tempo conserviamo i Suoi dati personali;
- Quali misure tecniche e organizzative abbiamo adottato;
- Quali sono i Suoi diritti riguardo al trattamento dei Suoi dati personali da parte nostra;
- Come può contattarci e altre informazioni importanti.

### PERCHÉ STIAMO TRATTANDO I SUOI DATI PERSONALI (FINALITÀ)?

- A. **Fatturazione e gestione delle forniture.** I dati relativi al contatore dei dispositivi della Sua azienda vengono condivisi per poter eseguire l'attività di fatturazione e la gestione delle forniture stesse.
- B. **Gestione dell'account utente.** La Sua azienda potrebbe averci fornito, direttamente o indirettamente, il Suo nome e indirizzo e-mail per permetterci di configurare e gestire un account utente a Lei dedicato. Informiamo che forniamo questo servizio come responsabile del trattamento dei dati secondo quanto previsto e contenuto nelle

nostre “*Condizioni per il Trattamento dei Dati*” disponibili sul web al seguente link: [www.kyoceradocumentsolutions.eu](http://www.kyoceradocumentsolutions.eu).

- C. **Gestione dei dispositivi.** Configurazione e manutenzione del dispositivo, impostazioni di sicurezza, gestione delle risorse, attività amministrative generali (come l'aggiunta e la rimozione di dispositivi). Informiamo che forniamo questo servizio come responsabile del trattamento dei dati secondo quanto previsto e contenuto nelle nostre “*Condizioni per il Trattamento dei Dati*” disponibili sul web al seguente link: [www.kyoceradocumentsolutions.eu](http://www.kyoceradocumentsolutions.eu).
- D. **Accesso da remoto.** In casi specifici e dopo che l'utente ha espressamente accettato, vengono creati i file di registro con i dati del dispositivo e inviati al server di KFS, utilizzando gli stessi per la manutenzione da remoto del dispositivo in questione. Informiamo che forniamo questo servizio come responsabile del trattamento dei dati secondo quanto previsto e contenuto nelle nostre “*Condizioni per il Trattamento dei Dati*” disponibili sul web al seguente link: [www.kyoceradocumentsolutions.eu](http://www.kyoceradocumentsolutions.eu).
- E. **Miglioramento della qualità.** I dati del dispositivo, inclusi l'indirizzo IP e il numero di serie del dispositivo, vengono utilizzati per migliorare la qualità e l'affidabilità del dispositivo stesso e dei materiali di consumo, nonché la scalabilità del sistema e della rete.

## SU QUALE BASE GIURIDICA STIAMO TRATTANDO I SUOI DATI PERSONALI?

La base giuridica per il trattamento dei dati personali per le finalità di cui ai punti A. ed E. è che abbiamo un legittimo interesse ad effettuarlo. Ecco perché:

Per la finalità (A) abbiamo un legittimo interesse ad avere i riferimenti di una persona di contatto per eseguire l'attività di fatturazione e per la gestione delle forniture.

Per la finalità (E), dobbiamo verosimilmente essere in grado di valutare e migliorare l'affidabilità, la qualità e le prestazioni del sistema e dei dispositivi Kyocera del cliente.

Per le finalità B - D agiamo come responsabile del trattamento dei dati per Suo conto ai sensi di quanto previsto e contenuto nella nostre “*Condizioni per il Trattamento dei Dati*” disponibili sul web al seguente link: [www.kyoceradocumentsolutions.eu](http://www.kyoceradocumentsolutions.eu).

Abbiamo effettuato un'attenta valutazione dei Suoi diritti e libertà fondamentali e dei nostri legittimi interessi e ne monitoriamo costantemente l'equilibrio. Se, tuttavia, desidera opporsi al trattamento dei Suoi dati personali in base al nostro legittimo interesse, La invitiamo a consultare la sezione “*I Suoi diritti*” qui contenuta, di seguito, nella presente Informativa.

## CON CHI CONDIVIDIAMO I SUOI DATI PERSONALI?

I Suoi dati personali saranno condivisi solo con:

- KYOCERA Document Solutions Europe B.V. (Paesi Bassi) per la gestione degli account degli utenti e il miglioramento della qualità;
- KYOCERA Document Solutions Inc. (Giappone) per il miglioramento della qualità e della gestione dell'hosting della piattaforma KFS e dei relativi dati;
- Il provider di hosting esterno per KFS in Olanda (Microsoft Azure - regione Europa occidentale);

- Il fornitore di servizi esterno per il miglioramento della qualità dei prodotti e dei servizi KYOCERA;
- Nei casi previsti dalla legge ed ove sussista un provvedimento dell’Autorità Giudiziaria saremo tenuti a divulgare i Suoi dati personali, in conformità con quanto previsto dalla legge o dal provvedimento stesso..

## TRASFERIMENTI INTERNAZIONALI

Laddove trasferiamo (cfr. la sezione qui sopra “Con chi condividiamo i Suoi dati personali”) i Suoi dati personali in un paese che non fornisce un livello adeguato di protezione in base alla legislazione nazionale secondo quanto convenuto dalla Commissione Europea, abbiamo garantito il livello adeguato di protezione prevedendo ulteriori ed appropriate garanzie con tale società del gruppo o con terze parti attraverso le Clausole standard sulla protezione dei dati adottate dalla Commissione europea stessa. L’elenco di paesi che hanno garantito un livello adeguato di protezione secondo la Commissione europea è disponibile [qui](#).

Nei casi in cui utilizziamo ci avvaliamo di fornitori di servizi con sede negli Stati Uniti, gli stessi hanno provveduto a registrarsi per essere incluso nell’elenco dello [Scudo UE/USA per la privacy](#) e sono autocertificati presso il Dipartimento del Commercio degli Stati Uniti. Ulteriori informazioni in merito alle Decisione di adeguatezza assunte dalla Commissione europea sul livello di adeguatezza dello Scudo UE/USA in materia di privacy sono disponibili [qui](#).

In alternativa, possiamo chiedere il Suo esplicito consenso al trasferimento proposto. Lei può richiedere una copia delle Clausole standard sulla protezione dei dati inviandoci un’email e motivando la Sua richiesta.

## PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I SUOI DATI?

Laddove possibile, abbiamo fissato dei periodi di tempo determinati per conservare i Suoi dati personali. Tali periodi sono indicati di seguito, o Le verranno comunicati prima o nel momento in cui ha inizio il trattamento stesso dei Suoi dati personali.

Laddove non è stato possibile individuare tali periodi prestabiliti, abbiamo indicato qui di seguito i criteri da noi seguiti per determinare i periodi di conservazione dei dati.

### Periodi specifici di conservazione dei dati

**Finalità (A) - Gestione dell'account utente.** Conserveremo i Suoi dati personali relativi al Suo account utente per tutto il tempo in cui il Suo account utente è attivo. Gli account degli utenti inattivi verranno cancellati dopo un anno dall'ultimo utilizzo. Non vi è alcun obbligo da parte nostra di mantenere il Suo account configurato. Qualora non venga effettuato il login per la prima volta entro 30 giorni dalla creazione dell'account, verrà cancellato. Può sempre chiederci di cancellare il Suo account utente. In tal caso, cancelleremo il Suo account utente entro 30 giorni dalla ricezione della Sua richiesta.

**Finalità (B) - Fatturazione e gestione delle forniture.** Tutti i dati (personali) relativi a tale finalità sono conservati per un periodo di 6 anni (informazioni commerciali) o 10 anni (informazioni contabili).

**Finalità (C e D) - Gestione dei dispositivi e accesso da remoto** I file di registro del dispositivo verranno cancellati dopo un anno dalla creazione. Quando il tecnico dell'assistenza trova l'indirizzario del dispositivo durante una sessione di manutenzione da remoto, le informazioni contenute nell'indirizzario non verranno memorizzate.

### **Criteri per la determinazione dei periodi specifici di conservazione dei dati**

In qualsiasi altra circostanza, per determinare il periodo specifico per la conservazione applichiamo i seguenti criteri:

- La valutazione dei Suoi diritti e delle Sue libertà fondamentali;
- Le finalità del trattamento dei Suoi dati personali. Non conserveremo i Suoi dati personali più a lungo del necessario per lo scopo per cui li abbiamo raccolti;
- Qualsiasi pratica o codice di condotta del settore pertinente al trattamento dei dati personali;
- L'entità del rischio ed il costo associati alla conservazione dei dati personali (accurati e aggiornati);
- Un'eventuale base giuridica valida per conservare i Suoi dati personali;
- La natura, l'obiettivo e il contesto del trattamento dei Suoi dati personali e il nostro rapporto con Lei;
- Qualsiasi altra circostanza rilevante applicabile.

In ogni caso, i Suoi dati personali verranno da noi conservati in conformità con i requisiti giuridici applicabili ed effettueremo revisioni periodiche dei dati personali in nostro possesso.

### **QUALI MISURE TECNICHE E ORGANIZZATIVE ABBIAMO ADOTTATO?**

Abbiamo molto a cuore la sicurezza dei Suoi dati personali e ci impegniamo a proteggerli da perdita, uso improprio, furto, accesso non autorizzato, divulgazione o modifica.

Nel nostro costante impegno a raggiungere l'eccellenza in materia di sicurezza, tutte le società di KYOCERA Document Solutions indicate nella presente Informativa hanno ottenuto la certificazione ISO/IEC 27001 per il sistema di gestione della sicurezza delle informazioni. Inoltre, proprio in relazione al servizio KFS, KYOCERA Document Solutions Inc. ha ottenuto la certificazione ISO/IEC 27017, che garantisce ulteriori controlli di sicurezza alle informazioni applicabili per la fornitura dei servizi KFS.

### **I SUOI DIRITTI**

Desideriamo fornirLe alcune informazioni in merito ai Suoi diritti:

**Accesso.** Ha il diritto di essere informato nel caso venga effettuato un trattamento dei Suoi dati personali ed a ricevere informazioni in merito alle modalità del trattamento degli stessi.

**Rettifica.** Ha il diritto di ottenere una tempestiva rettifica o integrazione dei Suoi dati personali. Se ha creato un account nel nostro sistema, ha la possibilità di rettificare o completare Suoi dati personali in piena autonomia.

**Diritto all'oblio.** Ha il diritto di ottenere la cancellazione dei Suoi dati personali senza ingiustificato ritardo. Questo diritto è limitato a motivi specifici, ad esempio nel caso sia stato

revocato il Suo consenso, o se si è opposto e non sussista alcun motivo legittimo prevalente che ci permettano di continuare il trattamento. Se ha un account nel nostro sistema, in molti casi ha la possibilità di cancellare Lei stesso il Suo account, nel qual caso tutti i Suoi dati personali vengono cancellati in modo definitivo.

**Limitazione del trattamento.** Ha il diritto di richiederci di limitare il trattamento dei Suoi dati personali qualora ricorra uno dei seguenti casi: (1) il tempo a noi necessario per verificare l'esattezza dei Suoi dati personali su Sua richiesta; (2) invece di cancellare il trattamento illecito, Lei richiede di limitarne dell'uso; (3) Le occorrono dati personali in procedimenti legali; oppure (4) stiamo verificando se i nostri motivi legittimi annullano la Sua opposizione al trattamento.

**Diritto di opposizione.** Ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Suoi dati personali da parte nostra, qualora tale trattamento sia (1) basato sul nostro legittimo interesse (compresa la Sua profilazione da parte nostra in base al Suo consenso); (2) per finalità di marketing diretto; oppure (3) sia necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento. Cesseremo di trattare i Suoi dati personali a seguito della Sua opposizione, a meno che non dimostriamo di avere motivi legittimi che prevalgono sui Suoi interessi, sui Suoi diritti e sulle Sue libertà, o se in caso in cui dovessimo necessitare dei Suoi dati per procedimenti legali.

**Diritto alla portabilità dei dati.** Siamo tenuti ad informarla del Suo diritto di ricevere i Suoi dati personali affinché Lei possa trasmetterli ad un altro fornitore di servizi. Relativamente ai servizi KFS ciò significa che, su Sua richiesta, Le forniremo i Suoi dati personali relativi al Suo account utente. Non sono compresi i dati del dispositivo, inclusi i dati che ci sono stati trasmessi in un file di registro.

**Revoca del consenso.** Nel caso abbia fornito i Suoi dati personali dando il Suo consenso, ha il diritto di revocare tale consenso in qualsiasi momento. Può esercitare tale diritto nei seguenti modi: a) cancellandosi dal servizio a cui si è abbonato.; b) può anche inviarci una richiesta via posta elettronica all'indirizzo preposto in materia di Privacy, che trova indicato di seguito. A seguito della Sua richiesta, , rimuoveremo definitivamente i Suoi dati personali dal nostro database.

**Presentazione di un reclamo.** Ha il diritto di proporre un reclamo ad un'autorità di controllo, nel Suo paese di residenza, relativamente al trattamento dei Suoi dati personali effettuato da KYOCERA. L'elenco completo delle autorità di vigilanza è disponibile [qui](#).

## **ESERCIZIO DEI SUOI DIRITTI E COME CONTATTARCI**

Per rispondere alle Sue richieste KYOCERA Document Solutions ha una rete di professionisti della privacy disponibili, inclusi responsabili della protezione dei dati. Se desidera esercitare uno dei Suoi diritti o se ha una domanda sul presente documento, La preghiamo di contattarci via posta elettronica o di inviarci una lettera alla società KYOCERA Document Solutions di riferimento, indicata nell'elenco sottostante. Se il Suo Paese non è nell'elenco, La invitiamo a contattare il responsabile della protezione dei dati del nostro gruppo:

KYOCERA Document Solutions Europe B.V.  
 Attn.: Data Protection Officer  
 Bloemlaan 4  
 2132 NP Hoofddorp  
 The Netherlands  
 e: [privacy@deu.kyocera.com](mailto:privacy@deu.kyocera.com)

<p><b>België/Belgique/Belgien</b>          KYOCERA Document Solutions Belgium N.V.          Attn.: Data Protection Officer          Sint-Martinusweg 199-201          1930 Zaventem          e: <a href="mailto:privacy@dbe.kyocera.com">privacy@dbe.kyocera.com</a></p>	<p><b>Ceska Republica</b>          KYOCERA Document Solutions Czech, s.r.o.          Attn.: Data Protection Officer          Harfa Office Park Českomoravská 2420/15          Praha 9, 190 00          e: <a href="mailto:privacy@deu.kyocera.com">privacy@deu.kyocera.com</a></p>
<p><b>Danmark</b>          KYOCERA Document Solutions Danmark A/S          Attn.: Data Protection Officer          Eljby Industrivej 60          2600 Glostrup          e: <a href="mailto:privacy@ddk.kyocera.com">privacy@ddk.kyocera.com</a></p>	<p><b>Deutschland</b>          KYOCERA Document Solutions Deutschland GmbH          Attn.: Data Protection Officer          Otto Hahnstrasse 12          40670 Meerbusch          e: <a href="mailto:datenschutz@dde.kyocera.com">datenschutz@dde.kyocera.com</a></p>
<p><b>España</b>          KYOCERA Document Solutions España SA          Attn.: Data Protection Officer          Avenida Manacor 2, Parque Rozas, 28290 Las Rozas, Madrid          e: <a href="mailto:privacy@des.kyocera.com">privacy@des.kyocera.com</a></p>	<p><b>Finland</b>          KYOCERA Document Solutions Finland oy          Attn.: Data Protection Officer          Atomite 5 C, 4 krs          00370 Helsinki          e: <a href="mailto:privacy@dfi.kyocera.com">privacy@dfi.kyocera.com</a></p>
<p><b>France</b>          KYOCERA Document Solutions France S.A.S.          Attn.: Data Protection Officer          Parc Technologique Route de l'Orme          91195 Saint Aubin          e: <a href="mailto:privacy@dfr.kyocera.com">privacy@dfr.kyocera.com</a></p>	<p><b>Italia</b>          KYOCERA Document Solutions Italy S.P.A.          Attn.: Data Protection Officer          Via Monfalcone 15          20132 Milan          e: <a href="mailto:privacy@dit.kyocera.com">privacy@dit.kyocera.com</a></p>
<p><b>Nederland</b>          KYOCERA Document Solutions Nederland B.V.          Attn.: Data Protection Officer          Beechavenue 25          1119 RA Schiphol-Rijk          e: <a href="mailto:privacy@dnl.kyocera.com">privacy@dnl.kyocera.com</a></p>	<p><b>Österreich</b>          KYOCERA Document Solutions Austria GmbH          Attn.: Data Protection Officer          Wienerbergstrasse 11          Turm A, 18. OG, 1100, Vienna          e: <a href="mailto:privacy@dat.kyocera.com">privacy@dat.kyocera.com</a></p>
<p><b>Portugal</b>          KYOCERA Document Solutions Portugal Lda.          Attn.: Data Protection Officer          Rua do Centro Cultural 41          1700-106 Lisbon          e: <a href="mailto:privacy@dpt.kyocera.com">privacy@dpt.kyocera.com</a></p>	<p><b>Россия</b>          KYOCERA Document Solutions Russia L.L.C.          Адресат: Ответственный по защите персональных данных          Shchepkina Street, Building 51/4, Block 2          129110 Moscow          e: <a href="mailto:privacy@deu.kyocera.com">privacy@deu.kyocera.com</a></p>
<p><b>Sverige</b>          KYOCERA Document Solutions Nordic AB          Attn.: Data Protection Officer          Box 1273          164 29 Kista          e: <a href="mailto:privacy@dnr.kyocera.com">privacy@dnr.kyocera.com</a></p>	<p><b>South Africa</b>          KYOCERA Document Solutions South Africa Pty. Ltd.          Attn.: Data Protection Officer          Hertford Office Park, 90 Bekker Road CNR Allandale, Vorna Valley, 1682          e: <a href="mailto:privacy@deu.kyocera.com">privacy@deu.kyocera.com</a></p>

<b>Turkiye</b> KYOCERA Bilgi İşlem Turkey Doküman Çözümleri A.Ş Attn.: Data Protection Officer Altunizade Mah. Prof. Fahrettin Kerim Gökay Cad. No:45 34662 ÜSKÜDAR İSTANBUL e: <a href="mailto:privacy@deu.kyocera.com">privacy@deu.kyocera.com</a>	<b>United Kingdom</b> KYOCERA Document Solutions (U.K.) Limited Attn.: Data Protection Officer Eldon Court 75-77 London Road, Berkshire RG1 5BS Reading e: <a href="mailto:privacy@duk.kyocera.com">privacy@duk.kyocera.com</a>
---	--

La informiamo, inoltre, che ai fini dell' esercizio dei Suoi diritti, Le potremmo chiedere la compilazione di un apposito modulo. La informeremo riguardo al processo di gestione della Sua richiesta.

#### **MODIFICHE AL PRESENTE DOCUMENTO**

Eventuali modifiche al presente documento saranno pubblicate sul nostro sito Web indicando la nuova data di pubblicazione e, se del caso, La informeremo della modifica tramite il Suo account utente.

#### **ALTRE INFORMATIVE SULLA PRIVACY DI KYOCERA**

Oltre alla presente Informativa, vi è un'informativa in materia di Privacy disponibile al sito [kyoceradocumentsolutions.eu](http://kyoceradocumentsolutions.eu).