

KYOCERA Net Viewer

Guia do usuário



Avisos legais

É proibida a reprodução total ou parcial deste guia sem a devida autorização.

As informações deste guia estão sujeitas a modificações sem aviso prévio.

Não nos responsabilizamos por quaisquer problemas originários do uso deste produto, independentemente das informações contidas aqui.

Sobre as marcas comerciais

Microsoft®, Windows®, e Windows Server® são marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation nos EUA e/ou em outros países. Outros nomes, como os de produtos de outras empresas ou nomes comerciais, são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas de cada empresa.

Os exemplos de operações apresentados neste guia são compatíveis com o ambiente de impressão do Windows 7. Basicamente, as mesmas operações são usadas nos ambientes Microsoft Windows 10, Windows 8.1, Windows Server 2019, Windows Server 2016, Windows Server 2008, Windows Server 2008 R2, Windows Server 2012 e Windows Server 2012 R2.

Os recursos descritos neste guia podem variar de acordo com o modelo do dispositivo.

Para obter mais informações sobre os recursos do dispositivo, consulte o *Guia de operação* do sistema de impressão. Para obter mais informações sobre os recursos do driver, consulte o *Guia do usuário do driver da impressora*.

Sumário

Capítulo 1 Início rápido

Iniciar e fazer o login	1-1
Editando opções de autenticação	1-1
Descoberta de dispositivo	1-2
Adicionando dispositivos	1-2
Descoberta automática de dispositivos	1-3
Dispositivos excluídos	1-3
Descoberta de host	1-4
Ativar os serviços de host	1-4
Adicionar hosts	1-5
Descoberta automática de host	1-6
Hosts excluídos	1-7
Interface do usuário	1-7
Menu principal	1-7
Minhas exibições	1-7
Exibições padrão	1-8
Barra de ferramentas	1-8
Exibição de lista	1-8
Visualizar registros do log de auditoria	1-9
Fechar a janela do aplicativo	1-9

Capítulo 2 Gerenciamento de exibições

Exibir como	2-1
Exibições padrão	2-1
Exibição de mapa	2-2
Minhas exibições	2-3
Exibição dinâmica	2-3
Exibição manual	2-4
Adicionar uma nova pasta a Minhas exibições	2-5
Renomear uma pasta ou exibição	2-5
Remover um dispositivo, conta ou host da exibição	2-5
Atualizar e salvar uma exibição	2-5
Duplicar uma exibição	2-6
Excluir uma exibição	2-6
Exportar uma exibição para um arquivo	2-6
Exportar uma lista para um arquivo	2-6
Exportar informações de dispositivo para um arquivo	2-7
Redimensionar as áreas de exibição	2-7
Atualizar	2-7
Relatórios de pastas	2-7
Criar e exportar um relatório de pasta	2-8
Pesquisas	2-8
Pesquisar	2-8

Pesquisa avançada	2-9
-------------------------	-----

Capítulo 3 Dispositivo

Propriedades do dispositivo	3-1
Exibir as propriedades do dispositivo	3-2
Relatórios de propriedades do dispositivo	3-2
Exibindo a página inicial do dispositivo	3-3
Login do administrador	3-3
Catálogo de endereços	3-3
Adicionar contatos	3-4
Adicionar grupos	3-4
Adicionar um contato a um grupo	3-4
Excluir contatos e grupos	3-5
Editar contatos e grupos	3-5
Teclas de um toque	3-5
Copiar contatos e grupos	3-7
Exportar uma lista de catálogo de endereços	3-7
Pesquisar o catálogo de endereços	3-7
Instalação de impressora na exibição de dispositivo	3-8
Instalar drivers de impressora na exibição de dispositivo	3-8
Atualizar drivers de impressora na exibição de dispositivo	3-9
Desinstalar drivers de impressora na exibição de dispositivo	3-9
Usuários do dispositivo	3-10
Adicionar usuários ao dispositivo	3-10
Exportando uma lista de usuários do dispositivo	3-11
Pesquisar a lista de usuários do dispositivo	3-11
Configurar uma chave de login simples	3-12
Pesquisar na lista de chaves de login simples	3-12
Trabalhos	3-13
Mostrar detalhes do trabalho	3-13
Exportar o registro de trabalhos	3-13
Pesquisar uma lista de trabalhos	3-14
Trabalhos armazenados	3-14
Exibir trabalhos armazenados	3-14
Imprimir trabalhos armazenados	3-14
Imprimir uma lista de trabalhos armazenados	3-15
Excluir trabalhos armazenados	3-15
Pesquisar trabalhos armazenados	3-15
Caixa de documentos	3-16
Exibir e editar uma caixa de documentos	3-16
Adicionar uma caixa de documentos	3-17
Exportar uma lista da caixa de documentos	3-17
Exibir as propriedades do documento	3-18
Exibir um documento	3-18
Baixar um documento	3-19
Pesquisar uma caixa de documentos	3-19
Mover documentos entre caixas de documentos	3-19
Caixa de correio virtual	3-20
Exibir caixas de correio virtual	3-20
Excluir caixas de correio virtual	3-20
Exportar uma lista de caixas de correio virtual	3-20
Opções avançadas das caixas de correio virtual	3-21
Adicionar uma nova caixa de correio virtual	3-22
Editar uma caixa de correio virtual	3-22
Aplicativos do dispositivo	3-22
Instalar um aplicativo em vários dispositivos	3-23
Instalar um aplicativo em um dispositivo	3-24

Ativar um aplicativo instalado em vários dispositivos	3-24
Ativar um aplicativo instalado em um dispositivo	3-25
Desativar um aplicativo instalado em vários dispositivos	3-25
Desativar um aplicativo instalado em um dispositivo	3-26
Desinstalar um aplicativo instalado em vários dispositivos	3-26
Desinstalar um aplicativo instalado em um dispositivo	3-27
Pesquisar aplicativos	3-27
Gerenciar certificados	3-27
Importar um certificado	3-28
Excluindo um certificado	3-28
Atribuindo um certificado de dispositivo aos protocolos	3-29
Gerenciar certificados em um dispositivo	3-30
Configurações de notificação do dispositivo	3-30
Configurar uma notificação de dispositivo	3-31
Menu avançado	3-31
Multi-Set de dispositivos	3-32
Reiniciar dispositivos	3-37
Gerenciar funções opcionais	3-38
Atualização do firmware	3-39
Configurações de autenticação	3-41
Grupos de rede	3-44
Enviar dados por TCP/IP	3-46

Capítulo 4 Conta

Login do administrador	4-1
Adicionar dispositivos da conta	4-1
Criar uma nova conta	4-1
Propriedades da conta	4-2
Contas do dispositivo	4-3
Dispositivos da conta	4-3
Exibir contas e dispositivos	4-3
Exportar informações de contabilidade para um arquivo	4-3
Exportar informações de contabilidade do dispositivo para um arquivo	4-4
Relatórios de contadores	4-5
Redefinição automática do contador	4-5
Criar um relatório de contadores	4-5
Exibir e alterar as configurações de relatório de contadores	4-5
Gerenciar dispositivo	4-6
Gerenciar um dispositivo de contabilidade	4-6
Ocultar ou exibir dispositivos não gerenciados	4-6
Redefinir contadores	4-6
Redefinir contadores de controle de trabalho	4-6
Configurações de notificação de contabilidade	4-7
Configurando uma notificação de contabilidade	4-7
Configurações de contabilidade do dispositivo	4-7
Acessar configurações de contabilidade do dispositivo	4-7
Ativar ou desativar o controle de trabalho	4-8
Selecionar contadores por tipo de mídia	4-8
Tratamento de erros	4-9
Configurar Permitir processamento e contador de cópias	4-9
Multi-Set de contabilidade	4-10
Criar configurações de contabilidade a partir de um dispositivo	4-10
Criar configurações de contabilidade a partir de um arquivo	4-11
Criar novas configurações de contabilidade	4-12
Exportar	4-13
Exportando lista de ID de contas	4-14
Exportando informações de contadores	4-14

Exportando informações de contabilidade	4-15
Exportando informações de propriedades de contas	4-15

Capítulo 5 Host

Adicionar filas	5-1
Opções de configurações comuns	5-2
Opções de conflito	5-2
Editar o nome de uma fila	5-3
Instalação de impressora na exibição de host	5-3
Permitindo que o spooler de impressão acesse as conexões de cliente	5-3
Permitir uma exceção na administração remota	5-3
Instalando drivers de impressora na exibição de host	5-4
Atualizar drivers de impressora na exibição host	5-5
Desinstalar drivers de impressora na exibição host	5-5
Instalando drivers adicionais	5-6
Exibir uma lista de drivers de impressora	5-6
Exibir uma lista de filas de impressão	5-7
Selecionar as configurações de login de host	5-7
Selecionar as configurações de login do administrador de domínio	5-7
Exportar informações de host para um arquivo	5-8
Ajustando configurações de impressora	5-8

Capítulo 6 Configurações de comunicação

Configurar comunicações de dispositivo	6-1
Configurações de interface de rede	6-1
Porta TCP/IP	6-2
Configurações de protocolo seguro	6-2
Configurações de login	6-2
Configurações de sondagem de conta	6-3
Configurações de sondagem do dispositivo	6-3

Capítulo 7 Áreas de trabalho

Adicionar uma nova área de trabalho	7-1
Abrir uma área de trabalho existente	7-1
Importar e exportar áreas de trabalho	7-2
Importar um arquivo para uma nova área de trabalho	7-2
Exportar uma área de trabalho para um arquivo	7-2
Exibir áreas de trabalho recentes	7-3

Capítulo 8 Opções

Editar opções de email	8-1
Editando opções de autenticação	8-1
Editar opções de sondagem de dispositivo	8-2
Editar opções de trap SNMP	8-3
Editar opções de sondagem de conta	8-3
Editar opções de gerenciamento do log	8-4
Editar opções de proxy	8-4

1 Início rápido

É possível organizar e monitorar as informações do dispositivo em rede com diversos recursos disponíveis, por meio de exibições padrão, bem como exibições personalizadas que você pode criar. Para começar, você deve fazer o login e configurar uma área de trabalho, descobrindo os dispositivos e hosts na rede.

Iniciar e fazer o login

- 1 Abrir o aplicativo.
- 2 Se tiver direitos de administrador, a área de trabalho salva mais recentemente será exibida e você poderá prosseguir com as tarefas.
Caso tenha instalado o aplicativo, e seja a primeira vez que irá iniciá-lo, a caixa de diálogo **Selecionar uma área de trabalho do KYOCERA Net Viewer** será exibida. Prossiga para o passo 4.
Se não tiver direitos de administrador, o administrador da rede deverá configurar uma senha de login de usuário para você. Prossiga para o passo 3.
- 3 Digite sua senha na caixa de texto de login e, em seguida, clique em **OK**. Se a senha enviada for aceita, a área de trabalho salva mais recentemente será exibida.
Caso seja a primeira vez que você inicie a sessão como um usuário sem direitos de administrador, prossiga para o passo 4.
- 4 Digite ou procure a pasta na área de trabalho e, clique em **OK**. O assistente para **Adicionar dispositivos** é exibido, sendo possível adicionar dispositivos de rede para a sua área de trabalho.

Editando opções de autenticação

É possível configurar uma senha para outros usuários do Windows para fazer o login no aplicativo. Este recurso somente está disponível para administradores.

- 1 No menu **Editar** clique em **Opções**.
- 2 Na caixa de diálogo **Opções**, clique em **Autenticação**.
- 3 Selecione a caixa de seleção **Ativar senha local**.
- 4 Na caixa de texto **Nova senha**, digite uma senha para o usuário local. Siga as exigências de senha que são exibidas na tela.
- 5 Na caixa de texto **Confirmar senha**, digite novamente a senha.

6 Clique em **OK**.

Descoberta de dispositivo

A **Descoberta** é um processo que verifica as redes em busca de dispositivos. Se novos dispositivos forem encontrados, o aplicativo atualizará o banco de dados com as informações sobre o dispositivo. Esse processo pode ser executado manualmente, para um ou vários dispositivos, ou ainda programado para execução automática de acordo com uma agenda definida. Além disso, você pode excluir dispositivos, impedindo que sejam descobertos.

Quando a aplicação é iniciada pela primeira vez ou quando uma nova área de trabalho é aberta, o assistente **Adicionar dispositivos** é iniciado automaticamente.

Adicionando dispositivos

Você pode usar o assistente **Adicionar dispositivos** para acrescentar dispositivos à lista de exibições.

- 1 No menu **Dispositivo** clique em **Descoberta > Adicionar dispositivos**.
- 2 No assistente **Adicionar dispositivos**, selecione um método para adicionar dispositivos:
 - Expresso**
Usa as configurações de comunicação predefinidas para localizar dispositivos na rede local.
 - Personalizado**
Permite selecionar configurações para localizar dispositivos em qualquer rede.
- 3 No método selecionado, conclua o assistente e clique em **Concluir** para iniciar a descoberta.

Opções de personalização para adicionar dispositivos

Com **Personalizado** selecionado no assistente **Adicionar dispositivos**, você pode selecionar o processo de descoberta para executar em sua rede local, um endereço IP específico ou um intervalo de endereços IP. Continue usando o assistente para selecionar estas opções:

Em sua rede local

Selecionar o tipo de descoberta. Clique em **Próximo** para selecionar as configurações de comunicação e programação de descoberta e confirme as configurações de descoberta.

Por endereço IP

Digite um endereço IPv4 ou IPv6 ou nome do host e clique em **Adicionar** para adicioná-los à lista **Alvos selecionados**. Também é possível clicar em **Importar** para usar uma lista de endereço IP (.CSV ou .TXT). Para remover um endereço IP ou nome do host da lista **Alvos selecionados**, selecione o endereço IP ou nome do host e clique em **Remover**. Clique em **Próximo** para selecionar as configurações de comunicação e programação de descoberta e confirme as configurações de descoberta.

Por intervalo de endereços IP

Digite um endereço IPv4 ou IPv6 para início e fim e clique em **Adicionar** para adicioná-los à lista de **Segmentos de rede selecionados**. Para remover um intervalo de endereços IP da lista **Segmentos de rede selecionados**, selecione um endereço IP e clique em **Remover**. Clique em **Próximo** para selecionar as configurações de comunicação e programação de descoberta e confirme as configurações de descoberta.

Descoberta automática de dispositivos

Você pode configurar uma agenda regular para execução do processo de descoberta. Se, na rede, os dispositivos forem adicionados ou removidos com frequência, a execução regular da descoberta mantém atualizado o banco de dados de dispositivos.

Agendar a descoberta automática de dispositivos

Você pode definir uma agenda para a descoberta de dispositivos.

- 1 No menu **Dispositivo**, clique em **Descoberta > Descoberta automática**.
- 2 Na caixa de diálogo **Descoberta programada**, escolha a partir destas opções:
Clique em **Adicionar** para criar um novo modo de descoberta. No assistente para **Adicionar dispositivos**, faça suas seleções na janela para configurar uma programação recorrente. Na página **Confirmar descoberta** clique em **Concluir** para salvar as alterações.
Clique em **Propriedades** para editar um modo de descoberta existente. Faça suas seleções na janela para configurar uma programação recorrente e clique em **Aplicar alterações**.
- 3 Clique em **Excluir** para remover um agendamento de descoberta.
- 4 Clique em **Fechar** para salvar suas alterações e sair da caixa de diálogo **Descoberta programada**.

Dispositivos excluídos

Um dispositivo pode ser excluído do processo de descoberta. É possível remover o dispositivo da exibição para fins de segurança.

É possível restaurar um dispositivo à lista de dispositivos com a opção **Incluir o dispositivo**.

Excluindo um dispositivo da descoberta

Você pode excluir um dispositivo do processo de descoberta. Essa opção remove o dispositivo da lista de dispositivos e o exibe na janela **Dispositivos excluídos**. As informações sobre o dispositivo não são excluídas do aplicativo.

- 1 Em qualquer **Exibição de dispositivos** ou **Exibição de dispositivos de contabilidade** selecione um dispositivo para excluir.
- 2 Clique com o botão direito do mouse no dispositivo selecionado e clique em **Excluir dispositivo**.

Incluindo um dispositivo

Um dispositivo que foi excluído pode ser incluído novamente. Quando um dispositivo é incluído, o mesmo aparece no próximo processo de descoberta.

- 1 No menu **Dispositivo** clique em **Descoberta > Mostrar dispositivos excluídos**.
- 2 Na lista **Dispositivos excluídos** selecione um dispositivo excluído a ser incluído.
- 3 Clique em **Incluir o dispositivo**.

Descoberta de host

A **Descoberta** é um processo que verifica redes para descoberta de computadores host. Se novos hosts forem encontrados, o aplicativo atualizará o banco de dados com as informações sobre o dispositivo. Esse processo pode ser executado manualmente para um único host ou para vários. Também é possível programar o processo para execução automática de acordo com uma agenda definida. Além disso, você pode excluir hosts, impedindo que sejam descobertos.

Ativar os serviços de host

Para que o aplicativo descubra hosts, os serviços Windows Management Instrumentation (WMI) e Remote Procedure Call (RPC) devem estar ativos nos computadores host e destino.

Instalando certificados para drivers assinados

Para o Windows 7 e posterior, as assinaturas digitais são necessárias para drivers com hardware relacionados. Antes de instalar um driver assinado, o Windows requer um certificado de confiança. Para drivers assinados da Microsoft, o certificado já está instalado, para drivers assinados pelo fabricante, é necessário primeiramente instalar o certificado no host de destino.

- 1 Selecione um arquivo (.CAT) do **Catálogo de segurança** a partir do pacote do driver.
- 2 Na caixa de diálogo **Catálogo de segurança > guia Geral**, clique em **Exibir assinatura**.
- 3 Na caixa de diálogo **Detalhes da assinatura digital > na guia Geral**, clique em **Exibir certificado**.
- 4 Na caixa de diálogo **Certificado > na guia Geral**, clique em **Instalar certificado**.
- 5 Na caixa de diálogo **Assistente de importação de certificado** clique em **Avançar**.
- 6 Na página **Armazenamento de certificado**, selecione **Colocar todos os certificados na armazenagem a seguir** e clique em **Localizar**.
- 7 Na caixa de diálogo **Selecionar armazenagem de certificado**, selecione **Fornecedores confiáveis** e clique em **OK**.
- 8 Clique em **Avançar** e, em seguida, clique em **Concluir**.

WMI

- 1 Nos computadores host e destino, entre em **Iniciar > Painel de controle > Sistema e segurança > Ferramentas administrativas > Gerenciamento do computador**.
- 2 Na caixa de diálogo **Gerenciamento do computador** clique em **Serviços e aplicativos**.
- 3 Clique com o botão direito em **Controle WMI** para exibir as **Propriedades**.
- 4 Na caixa de diálogo **Propriedades do controle WMI** clique na guia **Segurança**.
- 5 Clique em **Segurança**.
- 6 Na lista **Nomes de grupo ou usuário** selecione **Administradores**.
- 7 Na lista de **Permissões**, selecione a caixa de seleção **Permitir** para **Ativação remota**.

RPC

- 1 Nos computadores host e destino, entre em **Iniciar > Painel de controle > Sistema e segurança > Ferramentas administrativas > Gerenciamento do computador**.
- 2 Na caixa de diálogo **Gerenciamento do computador** clique em **Serviços e aplicativos > Serviços**.
- 3 Clique com o botão direito do mouse em **Remote Procedure Call (RPC)**, e depois clique em **Iniciar**.

Adicionar hosts

Você pode usar o assistente **Adicionar hosts** para acrescentar computadores host à lista de exibições.

- 1 No menu **Host** clique em **Descoberta > Adicionar hosts**.
- 2 No assistente para **Adicionar hosts**, selecione um método para descoberta de computadores host.
- 3 Para o método selecionado, complete as configurações. Na página **Confirmar descoberta** clique em **Concluir**. A descoberta é iniciada caso seja selecionado **Iniciar imediatamente** na página anterior. Caso seja configurado um agendamento recorrente, este será adicionado à caixa de diálogo **Descoberta de host programada**.

Nota: Caso esteja adicionando hosts pela primeira vez, a caixa de diálogo **Login do administrador de domínio** será exibida.

Você pode remover um host selecionando-o na **Exibição de host** e clicando em **Excluir host**. Informações de driver e de fila são também removidas. O host é adicionado à lista de **Hosts excluídos**.

Opções para adicionar hosts

No assistente **Adicionar hosts**, é possível selecionar a partir das seguintes opções:

Pesquisar domínio atual

Descobrir hosts em sua rede. Clique em **Próximo** para selecionar o agendamento de descoberta e confirmar as configurações da descoberta.

Procurar no Active Directory

Selecione um local no **Active Directory**. Clique em **Próximo** para selecionar o agendamento de descoberta e confirmar as configurações da descoberta.

Especificar o intervalo de endereços IP

Digite um endereço IPv4 ou IPv6 para início e fim e clique em **Adicionar** para adicioná-los à lista de **Segmentos de rede selecionados**. Para remover um intervalo de endereços IP da lista **Segmentos de rede selecionados**, selecione um endereço IP e clique em **Remover**. Clique em **Próximo** para selecionar o agendamento de descoberta e confirmar as configurações da descoberta.

Especificar endereço IP

Digite um endereço IPv4 ou IPv6 ou nome do host e clique em **Adicionar** para adicioná-los à lista **Alvos selecionados**. Também é possível clicar em **Importar** para usar uma lista de endereço IP (.CSV ou .TXT). Para remover um endereço IP ou nome do host da lista **Alvos selecionados**, selecione o endereço IP ou nome do host e clique em **Remover**. Clique em **Próximo** para selecionar o agendamento de descoberta e confirmar as configurações da descoberta.

Descoberta automática de host

Você pode configurar uma agenda regular para execução do processo de descoberta. Se hosts são frequentemente adicionados ou removidos da rede, executar a descoberta regularmente mantém o banco de dados de hosts atualizado.

Agendar a descoberta automática de hosts

Você pode definir uma agenda para a descoberta de hosts.

- 1** No menu **Host**, clique em **Descoberta > Descoberta automática**.
- 2** Na caixa de diálogo **Descoberta de host programada**, escolha a partir destas opções:
 - Clique em **Adicionar** para criar um novo modo de descoberta. No assistente para **Adicionar hosts**, faça suas seleções na janela para configurar uma programação recorrente. Na página **Confirmar descoberta**, clique em **Concluir** para salvar as alterações.
 - Clique em **Propriedades** para editar um modo de descoberta existente. Faça suas seleções na janela para configurar uma programação recorrente e clique em **Aplicar alterações**.
- 3** Clique em **Excluir** para remover um agendamento de descoberta.

- 4 Clique em **Fechar** para salvar suas alterações e sair da caixa de diálogo **Descoberta de host programada**.

Hosts excluídos

Um host pode ser excluído do processo de descoberta. É possível remover o host da exibição para fins de segurança.

Você pode restaurar um host à lista de host com a opção **Incluir host**.

Excluindo um host da descoberta

Você pode excluir um host do processo de descoberta. Essa opção remove o host da lista de hosts e o exibe na janela **Hosts excluídos**. As informações sobre o host não são excluídas do aplicativo.

- 1 Na **Exibição host**, selecione o host a excluir.
- 2 Clique com o botão direito do mouse no host selecionado e clique em **Excluir**.

Incluindo um Host

Um host que foi excluído pode ser incluído novamente. Após um host ser incluído, ele será exibido em **Descoberta de host**.

- 1 No menu **Host** clique em **Descoberta > Mostrar hosts excluídos**.
- 2 Na lista **Hosts excluídos** selecione o host excluído a ser incluído.
- 3 Clique em **Incluir Host**.

Interface do usuário

A interface do usuário exibe as informações necessárias sobre os dispositivos de rede, as contas dos dispositivos e computadores host onde os drivers de dispositivo estão instalados.

A tela é dividida em dois painéis. No painel de navegação, é possível selecionar qual visualização é exibida na lista do outro painel. Cada visualização exibe dados em uma organização específica de colunas e linhas (lista), ou um layout (mapa).

O aplicativo oferece dois tipos de exibições: as personalizadas que estão listadas sob o título **Minhas exibições** e exibições padronizadas, listadas em **Exibições padrão**, definidas pelo aplicativo para monitorar o ambiente.

Menu principal

O menu principal está localizado na parte superior da janela. As operações básicas que afetam o aplicativo estão nesse menu.

Minhas exibições

Minhas exibições são listas ou mapas que você pode criar a partir das **Exibições padrão** ou de outras seleções **Minhas exibições**. É possível personalizar o tipo de informação a ser exibida. As **Minhas exibições** estão organizadas em uma estrutura em árvore, mostrando pastas e nós **Minhas exibições**. Ao selecionar uma exibição personalizada sob **Minhas exibições**, o aplicativo exibe a visualização (lista ou mapa) no outro painel. Você pode

criar pastas para organizar e gerenciar **Minhas exibições**. Também é possível adicionar informações a **Minhas exibições** indo para o menu **Exibir** e clicando **Adicionar exibição dinâmica** ou **Adicionar exibição manual usando seleção**.

Exibições padrão

Exibições Padrão são as exibições de lista ou de mapa padrão.

Quando determinada exibição padrão for selecionada, o aplicativo exibe essa visualização (lista ou mapa) no outro painel. Algumas opções de visualização do **Dispositivo** só estão disponíveis a partir das exibições de lista, e não das exibições de mapa.

Em **Exibições Padrão**, seis exibições padrão de **Dispositivo** duas exibições padrão de **Conta** e três exibições de **Host** estão disponíveis. Elas não podem ser removidas.

Barra de ferramentas

Cada visualização exibe uma barra de ferramentas abaixo do menu principal. A barra de ferramentas contém ícones para as tarefas mais comuns para cada visualização, incluindo o gerenciamento e edição de dispositivos, contas, e hosts. É possível mover o cursor do mouse sobre cada ícone para visualizar a tarefa correspondente.

Exibição de lista

Uma lista de dispositivos, contas ou hosts é exibida na janela dependendo da exibição selecionada. Esta lista personalizável fornece informações que podem ser organizadas. É possível expandir cada linha em qualquer lista de exibição de **Dispositivo** para exibir mais informações. Uma exibição de **Mapa** também está disponível e exibe os dispositivos em um mapa de fundo personalizado.

Identificar ícones de status

Na lista de exibição de dispositivos ou host, os ícones de status fornecem informações rápidas sobre a condição de cada dispositivo. Clique no ícone de triângulo para expandir a linha e ver uma descrição da condição.

Personalizar exibição de lista

É possível organizar as informações em uma visualização de lista de dispositivo, conta ou host salvos sob **Minhas exibições**. Você pode atualizar as alterações em **Minhas exibições** clicando em **Atualizar exibição** na barra de ferramentas. As alterações feitas em **Exibições padrão** não são salvas quando você sai da exibição.

Mostrar ou ocultar colunas

Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho da coluna para abrir a lista de seleção de colunas. Clique no nome de uma coluna da lista para adicionar à exibição. Para remover uma coluna da exibição de lista, clique em qualquer cabeçalho de coluna para abrir a lista de seleção de colunas. Para remover uma coluna, clique no nome da coluna com uma marca de seleção ao lado.

Alterar a largura de uma coluna

Para ajustar a largura de uma coluna, posicione o cursor sobre o divisor de coluna e espere até que ele se transforme em uma seta de duas pontas. Clique e arraste a seta para o tamanho de coluna desejado.

Alterar a posição de uma coluna

Para mover uma coluna para outra posição na exibição de lista, clique no cabeçalho da coluna desejada e depois arraste-a para a posição desejada.

Classificar linhas na exibição de lista

É possível classificar as informações em uma exibição de lista. Clique no cabeçalho da coluna para alterar a ordem de classificação das linhas da exibição, usando os dados dessa coluna como critérios de classificação. Um triângulo para cima indica linhas classificadas na ordem crescente; um triângulo para baixo indica linhas classificadas na ordem decrescente.

Expandir uma linha em uma exibição de lista de dispositivos

É possível expandir uma linha em uma exibição de lista de **Dispositivo** para exibir mais informações sobre um dispositivo. Clique no ícone do triângulo para exibir uma imagem em 3D do dispositivo e todas as opções instaladas. Outras informações sobre o dispositivo são exibidas, incluindo o modelo, status, endereço IP e velocidade de impressão.

Para contrair a linha, clique novamente no ícone do triângulo.

Visualizar registros do log de auditoria

Os logs de auditoria são salvos automaticamente quando são criados. Os usuários autorizados podem visualizá-los na caixa de diálogo **Registros do log de auditoria**. São criados logs de auditoria sempre que você executa o aplicativo ou modifica as opções de autenticação. Os logs de auditoria podem ser gerenciados em **Editar... > Opções > Configurações de gerenciamento do log**.

1 No menu **Arquivo**, clique em **Abrir e auditar os registros de log**.

2 Na caixa de diálogo **Registros do log de auditoria**:

Clique nos cabeçalhos da coluna para alterar a ordem de classificação das linhas que estão sendo exibidas.

Escolha uma opção a partir da lista **Campos pesquisáveis** e digite o texto que deseja encontrar na caixa **Pesquisar texto**.

Caso deseje salvar a lista de registros de log de auditoria, clique em **Exportar** para abrir a caixa de diálogo e salvar em um arquivo de eventos no formato .CSV. O nome de arquivo padrão é **AuditLog.csv**.

Clique em **Atualizar** para atualizar os dados que estão sendo exibidos.

3 Clique em **Fechar**.

Fechar a janela do aplicativo

É possível fechar a janela do aplicativo, de modo que não fique mais visível na tela, embora o aplicativo continue a ser executado na bandeja do sistema. Isso é muito útil quando se quer reduzir o número de janelas abertas na área de trabalho ou quando uma tarefa do aplicativo que não precisa de monitoramento visual está sendo executada. Para fechar a janela do aplicativo, vá para o menu **Arquivo** e, em seguida, clique em **Fechar janela**. Para reabrir a janela do aplicativo, clique duas vezes no ícone do aplicativo, na bandeja do sistema, ou clique com o botão direito do mouse no ícone e clique em **Restaurar**.

Para sair do aplicativo, vá para o menu **Arquivo** e clique em **Sair**. O aplicativo salva a área de trabalho que estava sendo exibida no momento anterior ao encerramento. Essa área de trabalho salva será exibida na próxima vez que o mesmo usuário abrir o aplicativo.

2 Gerenciamento de exibições

O aplicativo oferece dois tipos de exibições: as personalizadas, que estão listadas em **Minhas exibições**, e exibições padrão, que são definidas pelo aplicativo e estão listadas em **Exibições padrão**. As exibições padrão são:

Dispositivo

Exibição geral, Exibição dos recursos, Exibição do contador, Exibição do firmware, Exibição de produtos, Exibição do mapa

Contabilidade

Exibição de dispositivos de contabilidade, Exibição das contas

Host

Exibição Host, Exibição Driver de host, Exibição Fila de host

Você pode criar, alterar ou excluir visualizações em Minhas exibições. Em Exibições padrão, é possível personalizar a aparência das listas, mas as alterações não serão salvas quando você sair da exibição. Não é possível fazer alterações permanentes nas Exibições padrão.

Exibir como

Você pode mudar para outra exibição, usando o recurso **Exibir como**, no menu **Exibir**. Selecione a exibição que deseja alterar, clique em **Exibir > Exibir como** e, na lista, clique na nova exibição.

Se a exibição original estiver em **Exibições padrão**, a exibição mudará para a exibição padrão selecionada.

Se a exibição original estiver em **Minhas exibições**, a própria exibição mudará para a exibição selecionada. Para salvar a exibição, clique em **Atualizar exibição**.

Este recurso não está disponível para as exibições de **Conta** ou **Host**.

Exibições padrão

O aplicativo oferece exibições padrão em **Exibições padrão**, que não podem ser removidas nem editadas.

Em qualquer exibição, exceto **Exibição do mapa**, você pode adicionar ou remover temporariamente colunas da lista. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho da coluna ou desmarque o item desejado. As exibições modificadas não serão salvas quando você mudar para outra exibição.

As exibições padrão de **Dispositivo** a seguir estão disponíveis:

Exibição geral

Exibe informações gerais; por exemplo, nome de exibição, endereço IP, nome do host, nível do toner, descrição, localização e nome do modelo.

Exibição dos recursos

Exibe suporte para vários recursos do dispositivo; por exemplo: impressão em cores ou em preto e branco, velocidade de impressão, duplex, memória total, HDD/SSD (dispositivo de armazenamento), digitalização, FAX, grampeamento, perfuração, catálogo de endereços, caixa de documentos, lista de usuários e registro de trabalhos.

Exibição do contador

Exibe os contadores do dispositivo para total de páginas impressas, páginas impressas na copiadora, páginas impressas na impressora, páginas impressas no FAX/i-FAX, páginas impressas em preto e branco, páginas impressas em uma cor, páginas coloridas impressas, total de páginas digitalizadas, páginas digitalizadas na copiadora, páginas de FAX digitalizadas e outras páginas digitalizadas.

Exibição do firmware

Exibe informações de firmware, inclusive firmware do sistema, firmware do mecanismo, firmware do scanner, firmware do FAX (portas 1 e 2), firmware do painel e versão de firmware do NIC.

Exibição de produtos

Exibe informações dos produtos, inclusive endereço MAC, número de série e número do produto.

Exibição de mapa

Exibe os dispositivos em um mapa como plano de fundo do seu escritório.

As exibições padrão de **Conta** a seguir estão disponíveis:

Exibição de dispositivos de contabilidade

Exibe informações gerais e contadores dos dispositivos compatíveis com a contabilidade.

Exibição das contas

Exibe as informações de contas dos dispositivos gerenciados, como os totais dos contadores de impressão, cópia, FAX e digitalização.

As exibições padrão de **Host** a seguir estão disponíveis:

Exibição de host

Exibe informações gerais sobre computadores host de rede.

Exibição de driver de host

Exibe os drivers de impressão instalados nos computadores host.

Exibição de fila de host

Exibe as filas de impressão dos computadores host.

Exibição de mapa

Use **Exibição de mapa** para exibir os dispositivos em um mapa de plano de fundo de seu escritório. As propriedades dos dispositivos podem ser visualizadas e gerenciadas a partir da exibição de mapa. O uso de um mapa do escritório ajuda a visualizar a localização dos dispositivos em um escritório.

Em **Exibições padrão**, clique em **Exibição de mapa**. A exibição inicial do mapa exibe todos os dispositivos como ícones com um plano de fundo branco. Você pode importar uma imagem do layout do escritório para exibi-la no plano de fundo e arrastar o ícone de cada dispositivo até sua localização no escritório. O mapa é compartilhado em todas as exibições desse mapa na área de trabalho atual.

Para exibir as informações de um dispositivo, mova o ponteiro sobre o ícone.

Importar um plano de fundo do mapa

Você pode importar uma imagem do layout do seu escritório para ser exibida no plano de fundo da exibição do mapa.

- 1 Em **Exibições Padrão**, selecione **Exibição do mapa**.
- 2 No menu **Exibir** clique em **Mapa > Importar plano de fundo do mapa**.
- 3 Na caixa de diálogo **Importar plano de fundo do mapa** clique em **Procurar** para selecionar um arquivo de imagem (.BMP ou .JPG), e, em seguida, clique em **Abrir**.
- 4 Clique em **OK**.

Ajustar o tamanho do mapa

Você pode alterar o tamanho da imagem do mapa na janela de exibição.

Use qualquer uma destas seleções na caixa **Zoom** para alterar o tamanho da imagem:

Clique em **Mais zoom** para aumentar o tamanho da imagem em um único passo.

Clique em **Menos zoom** para diminuir o tamanho da imagem em um único passo.

Clique em **Zoom para ajustar** para fazer toda a imagem caber na tela. Se o tamanho da tela for alterado, clique em **Zoom para ajustar** novamente.

Digite uma porcentagem entre 50% e 300% na caixa **Zoom** e pressione **Enter**.

Limpar um plano de fundo do mapa

Você pode remover a imagem do plano de fundo na exibição do mapa. Todos os ícones de dispositivos mantêm suas posições após a alteração.

No menu **Exibir**, selecione **Mapa > Limpar plano de fundo do mapa**.

Minhas exibições

É possível configurar as exibições personalizadas em **Minhas exibições**. Também é possível criar pastas para organizar as exibições personalizadas.

No recurso **Minhas exibições**, é possível personalizar os dispositivos, contas ou hosts exibidos e também a ordem e a quantidade de colunas e outras configurações de exibição. É possível criar uma exibição personalizada através de uma seleção manual (Exibição manual), ou por correspondência através da exibição atual na janela (Exibição dinâmica). É possível salvar as alterações depois de modificar a exibição, indo para o menu **Exibir** e clicando em **Atualizar exibição**. Também é possível clicar no ícone **Gerenciar exibições**, em **Minhas exibições** para abrir um menu para mais opções.

Exibição dinâmica

A exibição dinâmica é uma cópia de uma exibição padrão ou personalizada que você cria em **Minhas exibições**. Uma exibição dinâmica corresponde à exibição atual apresentada no painel:

Dispositivo

Exibição geral, Exibição dos recursos, Exibição do contador, Exibição do firmware, Exibição de produtos, Exibição do mapa

Contabilidade

Exibição de dispositivos de contabilidade, Exibição das contas

Host

Exibição Host, Exibição Driver de host, Exibição Fila de host

Depois de criá-la, você pode atribuir um nome e pode modificar a exibição dinâmica conforme desejar.

Não é possível criar uma exibição dinâmica quando uma exibição manual estiver selecionada em **Minhas exibições**.

Adicionar uma exibição dinâmica

Você pode modificar uma exibição existente e salvá-la como exibição personalizada em **Minhas exibições**.

- 1** Selecione uma exibição em **Exibições padrão** ou **Minhas exibições**, exceto uma exibição manual.
- 2** Modifique a exibição conforme desejar e clique em **Exibir > Adicionar exibição dinâmica**.
- 3** Digite o nome da nova visualização com até 64 caracteres.

Exibição manual

A exibição manual é uma exibição personalizada que inclui dispositivos, contas ou hosts selecionados em uma exibição existente.

Dispositivo

Exibição geral, Exibição dos recursos, Exibição do contador, Exibição do firmware, Exibição de produtos, Exibição do mapa

Contabilidade

Exibição de dispositivos de contabilidade, Exibição das contas

Host

Exibição Host, Exibição Driver de host, Exibição Fila de host

Depois de criá-la, você pode nomear e modificar a exibição manual conforme desejar. A **Pesquisa avançada** está indisponível para uma exibição manual. Para adicionar um dispositivo ou conta a uma exibição manual, selecione-o em outra exibição e arraste-o para a exibição manual.

Adicionar uma exibição manual usando uma seleção

Você pode criar e salvar uma exibição personalizada dos dispositivos, contas ou hosts selecionados.

- 1** Em qualquer exibição mostrada, selecione um ou mais dispositivos, contas ou hosts na lista ou mapa.
- 2** Em **Minhas exibições**, clique no ícone **Gerenciar exibições** e selecione **Adicionar exibição manual usando seleção**.
- 3** Digite o nome da nova exibição com até 64 caracteres.

Adicionar uma nova pasta a Minhas exibições

É possível criar pastas para as suas exibições personalizadas.

- 1 No menu **Arquivo** clique em **Nova pasta**.
- 2 Digite o novo nome na caixa de texto.
- 3 Para salvar o nome da nova pasta, clique fora da caixa de texto ou pressione **Enter**.

Renomear uma pasta ou exibição

Você pode alterar o nome de uma pasta ou exibição.

- 1 Em **Minhas exibições**, clique para realçar a exibição ou pasta a ser renomeada.
- 2 No menu **Editar** clique em **Renomear**.
- 3 Digite o novo nome com até 64 caracteres, substituindo o nome anterior na caixa de texto.
- 4 Para salvar o novo nome, clique fora da caixa de texto ou pressione **Enter**.

Remover um dispositivo, conta ou host da exibição

Você pode remover um dispositivo, conta ou host de forma que ele não apareça em uma exibição personalizada. Isso não exclui o item do banco de dados.

- 1 Em **Minhas exibições**, selecione uma exibição manual.
- 2 Na exibição de lista, selecione um dispositivo, conta ou host a ser excluído da exibição. É possível selecionar vários itens da exibição.
- 3 No menu **Editar** clique em **Remover da exibição**.

Nota: Não há caixa de diálogo de confirmação depois de você clicar em **Excluir da exibição**.

Atualizar e salvar uma exibição

Quando qualquer exibição for alterada em **Minhas exibições**, um asterisco é exibido após o nome, na barra de títulos, até que ela seja salva. Para salvar a exibição atualizada, vá para o menu **Exibir** e clique em **Atualizar exibição**. Use esse recurso após uma das seguintes ações:

- Alterar a largura ou a ordem das colunas, adicionar ou remover colunas.
- Usar **Exibir** > **Exibir como** para alterar o tipo de exibição.
- Classificar as informações nas colunas da lista.

Duplicar uma exposição

Você pode criar uma cópia de uma exposição. Esse recurso é útil quando você deseja criar uma nova exposição apenas um pouco diferente de uma exposição existente.

- 1 Em **Minhas exposições**, selecione a exposição a ser copiada.
- 2 Na barra de ferramentas **Minhas exposições** clique no ícone **Gerenciar exposições** e, em seguida, selecione **Duplicar**.
- 3 Digite o novo nome, no máximo 64 caracteres, e pressione **Enter**.
- 4 Modifique a nova exposição conforme necessário.

Excluir uma exposição

Você pode excluir uma exposição personalizada. A exposição excluída não pode ser restaurada. As exposições padrão não podem ser excluídas.

- 1 Em **Minhas exposições**, selecione a exposição a ser excluída.
- 2 No menu **Editar** clique em **Excluir**.

Nota: Não há caixa de diálogo de confirmação depois de você clicar em **Excluir**.

Exportar uma exposição para um arquivo

Você pode exportar todas as informações de exposição para um arquivo .CSV ou .XML. A exportação de .CSV usa codificação UTF-8.

- 1 Em qualquer exposição, clique no menu **Arquivo** e, em seguida, clique em **Exportar > Exibir**.
- 2 Na caixa de diálogo **Exportar exposição para CSV/XML**, digite ou selecione um nome de arquivo e selecione uma extensão de arquivo (.CSV or .XML).
- 3 Clique em **Salvar**.

Exportar uma lista para um arquivo

Você pode exportar todas as informações da lista para um arquivo .CSV ou .XML. A exportação de .CSV usa codificação UTF-8.

- 1 Com qualquer exposição de lista de **Dispositivo** ou **Conta** sendo exibida, clique no menu **Arquivo** e, em seguida, clique em **Exportar > Lista**.
- 2 Na caixa de diálogo **Exportar lista para CSV/XML** digite ou selecione um nome de arquivo e selecione uma extensão de arquivo (.CSV ou .XML).
- 3 Clique em **Salvar**.

Exportar informações de dispositivo para um arquivo

Você pode exportar as informações atuais de todos os dispositivos da área de trabalho para um arquivo .CSV ou .XML. A exportação de .CSV usa codificação UTF-8.

- 1 Em qualquer exibição de **Dispositivo** clique no menu **Arquivo** e, em seguida, clique em **Exportar > Dispositivos**.
- 2 Na caixa de diálogo **Exportar dispositivos para CSV/XML**, digite ou selecione um caminho de arquivo. O arquivo deve ter uma extensão .CSV ou .XML.
- 3 Clique em **Salvar**.

Redimensionar as áreas de exibição

Quando existem muitas exibições salvas em **Minhas exibições** ou as exibições têm nomes longos, você poderá ver a lista mais facilmente, alterando o tamanho das áreas de visualização.

Para alterar a largura do painel, clique na borda entre os painéis e arraste-a para a direita ou esquerda.

Para alterar a altura da área **Minhas exibições**, clique na parte superior da borda de **Exibições padrão** e arraste-a para cima ou para baixo.

Atualizar

As informações de dispositivos, contas e hosts são automaticamente atualizadas de acordo com a programação de sondagem. A qualquer momento, você pode atualizar manualmente essas informações de um ou mais dispositivos. As opções de **Atualizar** a seguir estão disponíveis:

Atualizar

Selecione um ou mais dispositivos e clique em **Exibir > Atualizar** para atualizar os dispositivos selecionados.

Atualizar tudo

Clique em **Exibir > Atualizar tudo** para atualizar todas as visualizações.

Relatórios de pastas

Os relatórios de pastas fornecem informações detalhadas sobre contas ou dispositivos de contabilidade para todas as exibições em uma pasta personalizada. A pasta deve conter exibições personalizadas criadas a partir de **Exibição de dispositivos de contabilidade** ou **Exibição das contas**. Uma vez que um relatório de pasta seja criado, ele pode ser exportado e salvo em formato .CSV ou .XML.

Relatório da pasta de contas

Este relatório pode ser criado se a pasta contiver pelo menos uma **Exibição das contas**. Somente as contas selecionadas na caixa de diálogo **Relatório da pasta de contas** são incluídas no relatório exportado.

Relatório da pasta de dispositivos de contabilidade

O relatório pode ser criado se a pasta contiver pelo menos uma **Exibição de dispositivos de contabilidade**. Somente as contas selecionadas na caixa

de diálogo **Relatório da pasta de contabilidade** são incluídas no relatório exportado.

Criar e exportar um relatório de pasta

Após criar uma pasta em **Minhas exibições** e adicionar exibições personalizadas a partir de **Exibição de dispositivos de contabilidade** ou **Exibição das contas**, você pode criar e exportar um relatório de contas ou de dispositivos de contabilidade.

- 1 Clique com o botão direito na pasta desejada e selecione **Relatório da pasta**, depois selecione **Contas** ou **Dispositivos de contabilidade**.
- 2 Na caixa de diálogo **Relatório da pasta de contas** ou **Relatório da pasta de dispositivos de contabilidade**, selecione uma ou mais contas ou dispositivos para incluir no relatório.
- 3 Clique em **Exportar**.
- 4 Na caixa de diálogo **Exportar exibição para CSV/XML** selecione o tipo de formato, o nome do relatório, e clique em **Salvar**.

Pesquisas

Estão disponíveis dois tipos de pesquisa para localizar dispositivos, contas ou hosts com determinadas características. A opção **Pesquisar** localiza dados na exibição exibida no momento. As entradas não são salvas se você mover-se de exibição para exibição. A **Pesquisa avançada** localiza todos os dispositivos, contas ou hosts existentes no banco de dados à procura dos valores selecionados na caixa de diálogo de pesquisa.

Pesquisar

A pesquisa pode encontrar correspondências exatas para termos completos ou parciais nas seguintes colunas ou na **Exibição do mapa**:

Pesquisa de dispositivos: **Nome de exibição, Endereço IP, Nome do host, Nome do modelo**

Pesquisa de contas: **ID de conta**

Pesquisa de host: **Nome de host, Nome do driver, Nome da fila, Endereço IP, Informações do SO**

A pesquisa será feita nas colunas acima mesmo que tenham sido removidas da exibição. Os resultados não são salvos quando você passa de uma exibição para outra ou executa uma **Pesquisa avançada**. A pesquisa não verifica as áreas expandidas de informações dos dispositivos.

- 1 Digite um termo de pesquisa alfanumérico (máximo de 64 caracteres) na caixa de texto. À medida que você digita, a pesquisa examina os dados de todos os dispositivos, contas ou hosts na exibição original.
- 2 Para remover o termo da pesquisa, clique no ícone próximo da caixa **Pesquisar texto**. Esta operação remove todo o texto na caixa e restaura a janela para a lista de dispositivos, contas ou hosts original antes da pesquisa.

Pesquisa avançada

Você pode usar o recurso **Pesquisa avançada** para encontrar todos os dispositivos, contas ou hosts existentes no banco de dados que correspondam aos critérios selecionados. Podem ser definidas até seis propriedades para a pesquisa. Os resultados da pesquisa são exibidos até você passar para outra exibição ou executar outra pesquisa.

- 1 Em **Exibições padrão**, selecione uma exibição.

Nota: A **Pesquisa avançada** não está disponível para **Exibição Driver de host** e **Exibição Fila de host**.

- 2 No menu **Editar**, clique em **Pesquisa avançada**.

- 3 Na caixa de diálogo **Pesquisa avançada**, selecione uma lógica de pesquisa:

Corresponder a todos os critérios

Esta opção procura dispositivos, contas ou hosts que atendam a todos os termos da pesquisa especificados em **Crítérios**.

Corresponder a qualquer critério

Esta opção procura dispositivos, contas ou hosts que atendem a pelo menos um dos termos da pesquisa especificados em **Crítérios**.

- 4 Em **Crítérios**, selecione os recursos ou propriedades a serem procurados na pesquisa.

Propriedade

Selecione uma propriedade por lista de propriedades. Existem seis listas de propriedades disponíveis. As propriedades variam de acordo com o modelo de dispositivo.

Condição

As condições disponíveis dependem da propriedade selecionada.

Valor

Digite ou selecione um valor na caixa.

- 5 Clique em **OK**. O aplicativo pesquisa em todos os dispositivos, contas ou hosts e exibe aqueles que correspondem aos critérios selecionados. Na **Exibição do mapa**, o resultado da pesquisa é apresentado em sua posição salva no mapa do escritório.

3 Dispositivo

O menu **Dispositivo** é utilizado para encontrar dispositivos e configurações de dispositivos.

Para obter mais informações sobre os recursos do dispositivo, consulte o *Guia de operação* do dispositivo. Para obter mais informações sobre os recursos do driver, consulte o *Guia do usuário do driver da impressora*.

Propriedades do dispositivo

A caixa de diálogo **Propriedades** exibe informações de configurações e status do dispositivo selecionado. Para abrir as propriedades do dispositivo, selecione um dispositivo e clique no ícone **Propriedades**. As configurações podem ser diferentes de acordo com o dispositivo selecionado. As configurações podem incluir:

Configurações básicas do dispositivo

Esta área mostra **Nome de exibição**, **Modelo**, **Status**, **Endereço IP**, **Nome do host**, **Local** e **Descrição** do dispositivo. A caixa **Mensagem do painel** mostra as informações exibidas no momento no painel de operação do dispositivo. **Nome de exibição**, **Local** e **Descrição** podem ser editados.

Alerta do dispositivo

Esta área descreve alertas que ocorrem no momento e medidas para solução de problemas que podem ser adotadas.

Entrada de mídia

Esta área mostra as bandejas e os cassetes instalados, sua capacidade e a quantidade aproximada de papel que eles contêm no momento.

Capacidades

Esta área mostra algumas das principais especificações do dispositivo selecionado no momento.

Contadores

Esta área mostra vários contadores de diferentes tipos de papel ou mídia e saída.

Versões de firmware

Esta área relaciona as versões de firmware de vários componentes do sistema.

Memória

Esta área mostra o espaço disponível nos dispositivos de armazenamento, no ROM opcional e no disco RAM.

Produto

Esta área mostra o **endereço MAC** da placa de rede existente no dispositivo, o **número de série** do próprio dispositivo e o **número de produto** que pode ser atribuído pela sua organização.

Exibir as propriedades do dispositivo

É possível visualizar as propriedades de um dispositivo.

- 1 Em qualquer exibição de **Dispositivo**, selecione um dispositivo.
- 2 Clique em **Propriedades** para exibir as informações do dispositivo selecionado.
- 3 Clique em **Atualizar** para atualizar configurações que tenham sido alteradas no dispositivo enquanto esta caixa de diálogo estava aberta.

Relatórios de propriedades do dispositivo

Os relatórios de propriedades do dispositivo fornecem informações detalhadas sobre dispositivos na visualização do dispositivo atual em **Minhas visualizações**. Esse recurso não está disponível para uma visualização do mapa. Os relatórios de propriedade do dispositivo requerem que as **Configurações de email** sejam configuradas em **Editar > Opções**. Os relatórios podem ser enviados para vários destinatários e programados para um dia e horário específicos.

O relatório contém as mesmas informações do sistema de impressora apresentadas na exibição. Cada exibição pode ter um relatório de propriedades do dispositivo e um total de cinco relatórios de propriedades do dispositivo pode ser criado para visualizações do dispositivo.

O relatório de propriedades do dispositivo tem um nome personalizado e pode ser enviado para endereços de email especificados em uma lista. O relatório pode ser enviado diariamente, semanalmente ou mensalmente. O email pode conter uma mensagem personalizada na linha de assunto. O arquivo anexado pode ser em formato .CSV ou .XML.

Criar um relatório de propriedades do dispositivo

- 1 Em **Minhas exibições**, selecione uma exibição do dispositivo.
- 2 No menu **Dispositivo**, clique em **Adicionar relatório de propriedades do dispositivo**.
- 3 Na caixa de diálogo **Adicionar relatório de propriedades do dispositivo**, altere a configuração padrão, se necessário.
- 4 Clique em **OK**.

Exibir e alterar as configurações de relatório de propriedades do dispositivo

- 1 Em **Minhas exibições**, selecione uma exibição do dispositivo.
- 2 No menu **Dispositivo**, clique em **Mostrar relatórios de propriedades do dispositivo**.
- 3 Na caixa de diálogo **Relatórios de propriedades do dispositivo**, selecione um relatório e clique em **Propriedades**.
- 4 Na caixa de diálogo **Editar relatório de propriedades do dispositivo**, altere as configurações, se necessário.

5 Clique em **OK**.

Exibindo a página inicial do dispositivo

Os dispositivos que contêm servidores da Web podem exibir uma página da Web que contém informações sobre o status e as configurações atuais do dispositivo. O layout e as informações exibidas nessa página variam de acordo com o modelo do dispositivo. Clique em **Dispositivo > Página inicial do dispositivo** para exibir esta página da Web.

Login do administrador

Em alguns modelos, é necessária a autenticação do administrador para acessar recursos selecionados nos menus **Dispositivo** e **Conta**. Os recursos disponíveis variam conforme o modelo. Ao selecionar o recurso de um menu, você será solicitado a digitar um dos seguintes na caixa de diálogo **Login do administrador**:

Senha do Command Center

Login do administrador e Senha do administrador (com a opção **Usar autenticação local**)

Código do administrador de contabilidade

As operações em vários dispositivos não solicitam o login do administrador. As opções de login devem ser configuradas na seção **Login** da caixa de diálogo **Configurações de comunicação**.

Catálogo de endereços

O **Catálogo de endereços** é uma lista de pessoas e suas informações de contato armazenadas no dispositivo. A entrada para cada pessoa é denominada Contato e os contatos podem ser organizados em grupos. As informações de contatos e grupos ficam armazenadas no dispositivo e são utilizadas em operações de fax e digitalização.

Nota: Se a autenticação estiver definida, o acesso à caixa de documentos requer o **Nome de usuário para login** e a **Senha** correta nas **Configurações de Comunicação** do dispositivo. Caso a autenticação não seja definida, a caixa de diálogo do login pode ser exibida, dependendo do modelo.

As informações de cada contato que podem ser armazenadas incluem:

Número

Nome (e furigana, se aplicável)

Página de rosto (destinatário, empresa, departamento). Estas informações são transmitidas em um FAX de rede.

E-mail

FTP (Protocolo de transferência de arquivos)

SMB (Bloco de mensagens de servidor)

FAX

FAX de Internet

Você pode criar teclas de **Um toque** para permitir acesso às entradas do catálogo de endereços pressionando uma tecla no painel de operação do dispositivo.

Adicionar contatos

Você pode adicionar pessoas ao catálogo de endereços armazenado em um dispositivo.

- 1 Em qualquer exibição de **Dispositivo**, selecione um dispositivo.
- 2 No menu **Dispositivo** clique em **Catálogo de endereços**.
- 3 Na caixa de diálogo **Catálogo de endereços** clique em **Adicionar contato**.
- 4 Na caixa de diálogo **Configurações de contato**, digite o nome do contato na caixa de texto **Nome**. (Se for o caso, digite o furigana na caixa de texto **Furigana**.)
- 5 Digite as seleções restantes, e, em seguida, clique em **OK** para salvar a entrada do novo catálogo de endereços.

Adicionar grupos

Os contatos do catálogo de endereços podem ser organizados em grupos. Esse recurso é útil quando o dispositivo envia notificações de certos tipos de eventos, por exemplo.

- 1 Em qualquer exibição de **Dispositivo**, selecione um dispositivo.
- 2 No menu **Dispositivo** clique em **Catálogo de endereços**.
- 3 Na caixa de diálogo **Catálogo de endereços** clique em **Adicionar grupo**.
- 4 Na caixa de diálogo **Configurações do grupo** digite o nome do novo grupo. O nome não precisa ser exclusivo.
- 5 Clique em **OK**.

Adicionar um contato a um grupo

Você pode procurar contatos e adicioná-los a um grupo existente. Cada etapa requer comunicação com o dispositivo, que pode ser lenta dependendo das condições da rede.

- 1 Em qualquer exibição de **Dispositivo**, selecione um dispositivo.
- 2 No menu **Dispositivo** clique em **Catálogo de endereços**.
- 3 Na caixa de diálogo **Catálogo de endereços** selecione um grupo e, em seguida, clique em **Propriedades**.
- 4 Na caixa de diálogo **Configurações do grupo** clique em **Adicionar membros**. A lista de contatos é baixada do dispositivo e é exibida na caixa de diálogo.

- 5 Na caixa de diálogo **Adicionar membros ao grupo** selecione um ou mais contatos para adicionar, e, em seguida, clique em **Adicionar**.

- 6 Clique em **OK** em todas as caixas de diálogo.

É possível excluir um contato selecionando-o na caixa de diálogo **Configurações do grupo** e clicando no ícone **Remover membros** na barra de ferramentas.

Excluir contatos e grupos

É possível excluir contatos e grupos do catálogo de endereço quando estes não forem mais necessários.

- 1 Em qualquer exibição de **Dispositivo**, selecione um dispositivo.
- 2 No menu **Dispositivo** clique em **Catálogo de endereços**.
- 3 Na caixa de diálogo **Catálogo de endereços** selecione um ou mais contatos ou grupos.
- 4 Clique em **Excluir**, em seguida, clique em **Sim** para confirmar.

As informações atualizadas são enviadas ao dispositivo.

Editar contatos e grupos

As informações salvas na caixa de diálogo **Catálogo de endereços** de cada contato ou grupo podem ser editadas, se necessário.

- 1 Em qualquer exibição de **Dispositivo**, selecione um dispositivo.
- 2 No menu **Dispositivo** clique em **Catálogo de endereços**.
- 3 Na caixa de diálogo **Catálogo de endereços** selecione um contato ou grupo, e clique em **Propriedades**.
- 4 Edite as informações na caixa de diálogo **Configurações de contato** ou **Configurações do grupo** e, em seguida, clique em **OK** para salvar as alterações.

Teclas de um toque

É possível acessar as entradas do **Catálogo de endereços** para localizar contatos ou grupos pressionando uma tecla no painel de operação do dispositivo.

O número de teclas de **Um toque** que pode ser criado varia de acordo com o dispositivo. O aplicativo não oferece este recurso em todos os dispositivos.

Adicionando teclas de um toque

Você pode criar uma lista de teclas de **Um toque** para um **Catálogo de endereços**.

- 1 Em qualquer exibição de **Dispositivo**, selecione um dispositivo.
- 2 No menu **Dispositivo** clique em **Catálogo de endereços**.
- 3 Na caixa de diálogo **Catálogo de endereços**, clique em **Mostrar teclas de um toque** e em seguida clique em **Adicionar tecla de um toque**.
- 4 Na caixa de diálogo **Adicionar tecla de um toque**, selecione as configurações:

Nome da tecla
 Digite um nome com no máximo 24 caracteres.

Número
 Selecione um número até 1000 (o número máximo varia de acordo com o modelo) ou selecione **Automático** para escolher o próximo número disponível.

Destino
 Clique em **Adicionar destino**. Na caixa de diálogo **Destino da tecla de um toque**, selecione um contato ou grupo.
- 5 Clique em **OK** em todas as caixas de diálogo.

Para excluir uma entrada da caixa de diálogo **Tecla de um toque**, selecione a entrada na lista e clique no ícone **Excluir tecla de um toque** na barra de ferramentas.

Visualizando e editando as propriedades das teclas de um toque

Você pode visualizar e editar informações sobre as **Teclas de um toque** para contatos e grupos.

- 1 Em qualquer visualização de **Dispositivo**, selecione um dispositivo.
- 2 No menu **Dispositivo** clique em **Catálogo de endereços**.
- 3 Na caixa de diálogo **Catálogo de endereços**, clique em **Mostrar teclas de um toque**.
- 4 Na caixa de diálogo **Teclas de um toque**, selecione um item da lista e clique em **Propriedades da tecla de um toque** para visualizar os detalhes da tecla de **Um toque**.
- 5 Na caixa de diálogo **Propriedades das teclas de um toque**, você pode editar o **Nome da tecla** e o **Destino**.
- 6 Clique em **OK** em todas as caixas de diálogo.

Pesquisando teclas de um toque

Na caixa de diálogo **Teclas de um toque**, você pode pesquisar por **Número**, **Nome**, **Número do endereço** e **Tipo de endereço**. Na caixa de diálogo **Destino da tecla de um toque**, você pode pesquisar por **Número**, **Tipo de endereço**, **Nome** e **Destino**.

- 1 Em qualquer exibição de **Dispositivo**, selecione um dispositivo.
- 2 No menu **Dispositivo** clique em **Catálogo de endereços > Mostrar teclas de um toque**.
- 3 Na caixa de diálogo **Tecla de um toque** escolha uma opção a partir da lista **Campos pesquisáveis** e digite o texto que deseja encontrar na caixa **Pesquisar texto**.
- 4 Para limpar os resultados da pesquisa e exibir novamente toda a lista, clique no ícone **Limpar pesquisa** na barra de ferramentas.

Copiar contatos e grupos

É possível copiar os contatos e grupos a partir de entradas existentes.

- 1 Em qualquer exibição de **Dispositivo**, selecione um dispositivo.
- 2 No menu **Dispositivo** clique em **Catálogo de endereços**.
- 3 Na caixa de diálogo **Catálogo de endereços** selecione um contato ou grupo para copiar, e, em seguida, clique em **Copiar**.
- 4 Clique em **Colar**.
- 5 Modifique o novo contato ou grupo, conforme necessário.
- 6 Clique em **Fechar**.

Exportar uma lista de catálogo de endereços

É possível exportar listas de contatos, grupos e um toque para um arquivo. Uma vez salva, a lista pode ser importada para o recurso Multi-Set.

- 1 Em qualquer exibição de **Dispositivo**, selecione um dispositivo.
- 2 No menu **Dispositivo** clique em **Catálogo de endereços**.
- 3 Na caixa de diálogo **Catálogo de endereços** clique em **Exportar**.
- 4 Digite o nome do arquivo para a lista (.CSV ou .XML).
- 5 Clique em **Salvar**.

Todas as listas de contatos, grupos e um toque existentes no dispositivo serão exportadas para um arquivo.

Pesquisar o catálogo de endereços

É possível pesquisar o catálogo de endereços do dispositivo para atualizar as informações de contatos ou grupos. As informações do catálogo de endereços

podem ser pesquisadas por **Número, Nome, Email, FTP, SMB, Número de FAX ou Endereço de FAX de Internet**.

- 1 Em qualquer exibição de **Dispositivo**, selecione um dispositivo.
- 2 No menu **Dispositivo** clique em **Catálogo de endereços**.
- 3 Na caixa de diálogo **Catálogo de endereços** escolha uma opção a partir da lista **Campos pesquisáveis** e digite o texto que deseja encontrar na caixa **Pesquisar texto**. Você também pode procurar por furigana, se aplicável.
- 4 Para limpar os resultados da pesquisa e exibir novamente todo o catálogo de endereços, clique no ícone **Limpar pesquisa** na barra de ferramentas.

Instalação de impressora na exibição de dispositivo

O software do driver de impressora fornece configurações para personalizar a saída do dispositivo. Você pode instalar os drivers de impressora a partir do menu **Dispositivo**. Uma vez instalados, os drivers podem ser atualizados ou desinstalados.

Instalar drivers de impressora na exibição de dispositivo

Você pode utilizar o assistente de **Instalação de driver** para instalar drivers de impressora.

- 1 Em qualquer exibição de **Dispositivo**, selecione um dispositivo.
- 2 No menu **Dispositivo**, clique em **Avançado > Instalar driver**.
- 3 No assistente de **Instalação de driver** selecione o computador host onde os drivers serão instalados. Clique em **Avançar**. Se um ou mais hosts não puderem ser processados aparecerá uma mensagem.
- 4 Selecione um ou mais modelos de impressora para instalar. Clique em **Avançar**.
- 5 Clique em **Com disco** e localize um arquivo .INF válido para cada driver sendo instalado. Clique em **Avançar**.
- 6 Na página **Configurações de impressora** selecione as configurações disponíveis para cada driver de impressora. A porta não pode ser alterada. As opções seguintes abrem outra caixa de diálogo para seleção das configurações:
 - Você pode clicar em **Configurações comuns** e aplicar as configurações para todos os dispositivos selecionados.
 - Você pode clicar em **Conflitos** e selecionar a partir das opções disponíveis.
 - Você pode clicar em **Importar** e selecionar um arquivo de ajustes de configuração (.KVP).
 - Você pode clicar em **Exportar** e salvar os ajustes atuais de configuração para um arquivo .KVP.

Clique em **Avançar**.

- 7 Na página **Confirmar configurações** reveja suas seleções.
- 8 Clique em **Concluir** para instalar os drivers de impressora. Quando a instalação estiver concluída você pode clicar em **Exportar** para salvar um arquivo de registro (.TXT).
- 9 Clique em **OK**.

Atualizar drivers de impressora na exibição de dispositivo

Você pode atualizar os drivers de impressora para uma versão mais recente.

- 1 Em qualquer exibição de **Dispositivo**, selecione um dispositivo.
- 2 No menu **Dispositivo**, clique em **Avançado > Atualizar driver**.
- 3 No assistente de **Atualização de driver**, selecione os computadores host onde os drivers estão atualmente instalados. Clique em **Avançar**.
- 4 Selecione os drivers a serem atualizados e depois clique em **Avançar**. Clique em **Com disco** e localize um arquivo .INF válido para cada driver sendo atualizado.
- 5 Na página **Confirmar configurações** reveja suas seleções.
- 6 Clique em **Concluir** para iniciar o processo de atualização. Quando a atualização estiver concluída você pode clicar em **Exportar** para salvar um arquivo de registro da atualização (.TXT).
- 7 Clique em **OK**.

Desinstalar drivers de impressora na exibição de dispositivo

Você pode utilizar o assistente de **Desinstalação de driver** para desinstalar drivers de impressora.

- 1 Em qualquer exibição de **Dispositivo**, selecione um dispositivo.
- 2 No menu **Dispositivo**, clique em **Avançado > Desinstalar driver**.
- 3 No assistente de **Desinstalação de driver** selecione um ou mais hosts. Clique em **Avançar**.
- 4 Marque a caixa de seleção próxima de cada driver a desinstalar. Selecione pelo menos um driver sob cada host. Clique em **Avançar**.
- 5 Na página **Confirmar configurações** reveja suas seleções.

- 6 Clique em **Concluir** para iniciar o processo de desinstalação. Quando a desinstalação estiver concluída você pode clicar em **Exportar** para salvar um arquivo de registro da desinstalação (.TXT).
- 7 Clique em **OK**.

Usuários do dispositivo

Os usuários autorizados a usar o dispositivo estão em uma lista de usuários com suas informações de login e senhas. Quando a autenticação de usuários está ativada, apenas usuários que foram configurados como administradores no dispositivo podem usar as várias funções desse dispositivo.

Nota: Para acessar a lista de usuários de um dispositivo, o **Nome de usuário para login** e a **Senha** devem ser especificados corretamente em **Configurações de comunicação** do dispositivo. Quando uma senha de administrador foi definida para o dispositivo, apenas um administrador pode alterar a lista de usuários.

Adicionar usuários ao dispositivo

Você pode adicionar usuários à lista de usuários que se encontra no dispositivo. A **Lista de usuários do dispositivo** pode ser utilizada para controlar quais usuários têm permissão para operar ou acessar o dispositivo.

- 1 Em qualquer exibição de **Dispositivo**, selecione um dispositivo.
- 2 No menu **Dispositivo**, clique em **Usuários**.
- 3 Na caixa de diálogo **Usuário**, clique em **Adicionar usuário**.
- 4 Digite as informações do usuário na caixa de diálogo.
- 5 Clique em **Selecionar** para escolher IDs de conta disponíveis.
- 6 Selecione **Permitir acesso do administrador** para dar permissão ao usuário para alterar as configurações do dispositivo. Caso a caixa de seleção esteja desmarcada, o usuário só tem acesso de usuário.
- 7 Clique em **Avançado** para selecionar mais opções. As opções disponíveis variam de acordo com o modelo.

Idioma

Selecione o idioma padrão do painel de operação para o usuário.

Tela padrão

Selecione a tela padrão do painel de operação que é exibida quando um usuário seleciona **Configurações de sistema do dispositivo** no dispositivo.

Tela padrão para Enviar/FAX

Selecione a tela padrão do painel de operação que é exibida quando um usuário seleciona **Configurações de sistema do dispositivo > Configurações de envio** no dispositivo.

Catálogo de endereços padrão

Selecione o catálogo de endereços local ou um catálogo de endereços externo para o usuário.

Tela padrão para Favoritos/Aplicativo

Selecione a tela padrão do painel de operação que é exibida quando um usuário seleciona **Configurações de sistema do dispositivo > Programa/Favoritos** (ou **Aplicativo**) no dispositivo.

Aplicativo padrão

Selecione o aplicativo que é exibido quando um usuário fizer o primeiro login no dispositivo físico.

Informações do cartão ID

Digite o valor alfanumérico único do cartão de identificação para o usuário.

Autorização

Selecione as permissões para cada recurso de impressão disponível.

- 8** Clique em **OK** para criar o novo usuário do dispositivo.

Você pode editar um usuário do dispositivo selecionando-o na lista e clicando em **Propriedades**.

Você pode excluir um usuário do dispositivo selecionando-o na lista e clicando em **Excluir usuário**.

Exportando uma lista de usuários do dispositivo

Você pode salvar a lista de usuários de documentos no seu computador ou rede. Uma vez salva, a lista pode ser importada para o recurso Multi-Set.

- 1** Em qualquer exibição de **Dispositivo**, selecione um dispositivo.
- 2** No menu **Dispositivo**, clique em **Usuários**.
- 3** Na caixa de diálogo **Usuários**, selecione um usuário na lista.
- 4** Na barra de ferramentas, clique em **Exportar usuários**.
- 5** É exibida uma mensagem de exportação. Clique em **Sim** para exportar todos os usuários ou em **Não** para exportar os usuários selecionados.
- 6** Nomeie e salve o arquivo (.CSV ou .XML).

Pesquisar a lista de usuários do dispositivo

Você pode pesquisar na caixa de diálogo **Usuários** por **Nome do usuário para login** ou **Nome de usuário**.

- 1** Em qualquer exibição de **Dispositivo**, selecione um dispositivo.
- 2** No menu **Dispositivo**, clique em **Usuários**.

- 3 Na caixa de diálogo **Usuários** escolha uma opção a partir da lista **Campos pesquisáveis** e digite o texto que deseja encontrar na caixa **Pesquisar texto**. Você também pode procurar por furigana, se aplicável.
- 4 Para limpar os resultados da pesquisa e exibir novamente toda a lista, clique no ícone **Limpar pesquisa** na barra de ferramentas.

Configurar uma chave de login simples

Você pode selecionar as configurações de **Login simples** para seu dispositivo.

- 1 Em qualquer exibição de **Dispositivo**, selecione um dispositivo.
- 2 No menu **Dispositivo**, clique em **Usuários**.
- 3 Na caixa de diálogo **Usuários**, clique em **Mostrar chaves de login simples**.
- 4 Na caixa de diálogo **Chaves de login simples**, clique em **Adicionar chave de login simples**.
- 5 Na caixa de diálogo **Adicionar chave de login simples**, selecione um ícone e digite um nome com no máximo de 32 caracteres.
- 6 Selecione um **Número específico** de 1 a 20, ou selecione **Próximo número disponível** para definir o número automaticamente.
- 7 Selecione um **Modo de autenticação**.
Se **Usar autenticação local** estiver selecionada, clique em **Selecionar na lista de usuários**. Selecione um nome de usuário para login e clique em **OK**.
Se **Usar autenticação de rede** estiver selecionada, digite um **Nome do usuário para login** e uma **Senha de login**.
- 8 Em **Senha de login**, selecione **Ativar** para exigir uma senha no login. Selecione **Desativar** para desabilitar a exigência de senha.
- 9 Clique em **Adicionar** para criar a chave de **Login simples**.

Você pode editar uma chave de **Login simples** selecionando-a e clicando em **Propriedades**.

Você pode excluir uma entrada da caixa de diálogo **Chave de login simples** selecionando-a e clicando em **Excluir chave de login simples**.

Pesquisar na lista de chaves de login simples

Você pode pesquisar na caixa de diálogo **Chaves de login simples** por **Número da chave de login simples** ou por **Nome da chave de login simples**.

- 1 Em qualquer exibição de **Dispositivo**, selecione um dispositivo.

- 2 No menu **Dispositivo**, clique em **Usuários**.
- 3 Na caixa de diálogo **Usuários** escolha uma opção a partir da lista **Campos pesquisáveis** e digite o texto que deseja encontrar na caixa **Pesquisar texto**.
- 4 Para limpar os resultados da pesquisa e exibir novamente toda a lista, clique no ícone **Limpar pesquisa** na barra de ferramentas.

Trabalhos

Em **Trabalhos**, é possível visualizar as informações sobre os trabalhos que estão atualmente na fila para o dispositivo. Os registros de trabalhos mostram informações sobre os trabalhos que foram recentemente processados.

Estão disponíveis quatro tipos de status: **Status de trabalhos de impressão**, **Status do trabalho de envio**, **Status do trabalho de armazenamento** e **Status de trabalhos agendados**.

Estão disponíveis três tipos de registros de trabalhos: **Registro do trabalho de impressão**, **Registro do trabalho de envio** e **Registro do trabalho de armazenamento**.

Mostrar detalhes do trabalho

Você pode exibir informações detalhadas de um determinado trabalho. A informação exibida depende do tipo de trabalho.

- 1 Em qualquer exibição de **Dispositivo**, selecione um dispositivo.
- 2 No menu **Dispositivo**, clique em **Trabalhos**.
- 3 Na caixa de diálogo **Trabalhos** clique em **Exibir como**, e selecione um status de trabalho ou registro de trabalho.
- 4 Na lista de trabalho, selecione um trabalho e clique em **Propriedades**.
- 5 Na caixa de diálogo **Detalhes do trabalho** visualize as informações do trabalho e, em seguida, clique em **Fechar** ao concluir.

Exportar o registro de trabalhos

Os registros de trabalhos podem ser exportados para arquivos e utilizados em outros aplicativos.

- 1 Em qualquer exibição de **Dispositivo**, selecione um dispositivo.
- 2 No menu **Dispositivo**, clique em **Trabalhos**.
- 3 Na caixa de diálogo **Trabalhos** clique em **Exportar** e selecione um registro de trabalho para exportar.
- 4 Clique em **Procurar** e especifique o nome de arquivo e o local em que o arquivo será salvo.

5 Em **Máximo de entradas**, selecione ou digite o número de linhas que serão salvas no registro.

6 Clique em **OK**.

Pesquisar uma lista de trabalhos

Você pode pesquisar a lista **Trabalhos** por **Nome do trabalho** ou **Nome de usuário** para localizar um trabalho específico.

1 Em qualquer visualização de **Dispositivo**, selecione um dispositivo.

2 No menu **Dispositivo**, clique em **Trabalhos**.

3 Na caixa de diálogo **Trabalhos** escolha uma opção a partir da lista **Campos pesquisáveis** e digite o texto que deseja encontrar na caixa **Pesquisar texto**.

4 Para limpar os resultados da pesquisa e exibir novamente toda a lista, clique no ícone **Limpar pesquisa** na barra de ferramentas.

Trabalhos armazenados

Com os **Trabalhos armazenados**, é possível visualizar os trabalhos de impressão **Temporários** e **Permanentes** armazenados no disco rígido. Os trabalhos de impressão armazenados podem ser impressos ou excluídos da memória do disco rígido. Você também pode imprimir uma lista dos trabalhos armazenados. Este recurso é suportado por alguns dispositivos que possuem um disco rígido instalado.

Exibir trabalhos armazenados

Você pode exibir as informações sobre os trabalhos de impressão **Temporários** ou **Permanentes** armazenados no disco rígido.

1 Em qualquer exibição de **Dispositivo**, selecione um dispositivo.

2 No menu **Dispositivo** clique em **Trabalhos armazenados**.

3 Clique em **Atualizar** para atualizar a exibição.

Imprimir trabalhos armazenados

Você pode imprimir os trabalhos **Temporários** ou **Permanentes** selecionados armazenados no disco rígido.

1 Em qualquer exibição de **Dispositivo**, selecione um dispositivo.

2 No menu **Dispositivo** clique em **Trabalhos armazenados**.

3 Na caixa de diálogo **Trabalhos armazenados**, selecione um trabalho para imprimir.

- 4** Clique em **Imprimir** e selecione **Imprimir trabalhos selecionados**.
- 5** Clique **Sim** na caixa de diálogo de confirmação para imprimir.

Imprimir uma lista de trabalhos armazenados

Você pode imprimir uma lista de trabalhos **Temporários** ou **Permanentes** armazenados no disco rígido.

- 1** Em qualquer exibição de **Dispositivo**, selecione um dispositivo.
- 2** No menu **Dispositivo** clique em **Trabalhos armazenados**.
- 3** Na caixa de diálogo **Trabalhos armazenados**, clique em **Imprimir** e selecione **Imprimir lista de trabalhos temporários** ou **Imprimir lista de trabalhos permanentes**.

Excluir trabalhos armazenados

Você pode excluir um ou mais trabalhos **Temporários** ou **Permanentes** da memória do disco rígido.

- 1** Em qualquer exibição de **Dispositivo**, selecione um dispositivo.
- 2** No menu **Dispositivo** clique em **Trabalhos armazenados**.
- 3** Na caixa de diálogo **Trabalhos armazenados** selecione uma opção de exclusão na barra de ferramentas:
 - Selecione um trabalho de impressão na lista. Clique em **Excluir > Excluir trabalhos selecionados**.
 - Para os trabalhos **Temporários**, clique em **Excluir > Excluir os trabalhos temporários**.
 - Para os trabalhos **Permanentes**, clique em **Excluir > Excluir os trabalhos permanentes**.
 - Para todos os trabalhos armazenados em um dispositivo, selecione **Excluir todos os trabalhos**.
- 4** Clique em **Sim** na caixa de diálogo de confirmação para finalizar.

Pesquisar trabalhos armazenados

Você pode pesquisar na lista de trabalhos armazenados por **Nome do trabalho** ou **Proprietário** para localizar um trabalho específico.

- 1** Em qualquer exibição de **Dispositivo**, selecione um dispositivo.
- 2** No menu **Dispositivo** clique em **Trabalhos armazenados**.
- 3** Na caixa de diálogo **Trabalhos armazenados** escolha uma opção a partir da lista **Campos pesquisáveis** e digite o texto que deseja encontrar na caixa **Pesquisar texto**.

- 4 Para limpar os resultados da pesquisa e exibir novamente toda a lista, clique no ícone **Limpar pesquisa** na barra de ferramentas.

Caixa de documentos

Uma **Caixa de documentos** é um tipo de caixa de correio virtual em um dispositivo. É utilizada por pessoas e grupos para gerenciar arquivos armazenados no dispositivo.

Nota: Se a autenticação estiver definida, o acesso à caixa de documentos requer o **Nome de usuário para login** e **Senha** corretos nas **Configurações de comunicação** do dispositivo. Caso a autenticação não seja definida, a caixa de diálogo do login pode ser exibida, dependendo do modelo.

Exibir e editar uma caixa de documentos

É possível visualizar e editar as informações sobre os trabalhos armazenados nas caixas de documentos no dispositivo de armazenamento.

- 1 Em qualquer visualização de **Dispositivo**, selecione um dispositivo.
- 2 No menu **Dispositivo** clique em **Caixa de documentos**.
- 3 Na caixa de diálogo **Caixa de documentos**, selecione uma caixa.
- 4 Na caixa de ferramentas, clique em **Propriedades da caixa**.
- 5 Na caixa de diálogo **Propriedades da caixa** é possível visualizar e editar as informações selecionadas. As opções disponíveis variam de acordo com o modelo.

Nome

Digite o novo nome da caixa.

Tipo

Exibir o tipo de caixa de documentos.

Número

Selecione um número de caixa disponível.

Proprietário

Selecione um novo proprietário na lista.

Configurações do proprietário

Selecione um tipo de proprietário na lista.

Domínio

Selecione um domínio.

Uso

Mostra o uso atual em megabytes.

Restringir capacidade máxima (MB)

Configure com um valor entre 1 e 30.000 MB.

Adiamento da exclusão automática de arquivos (dias)

Selecione o tempo que o arquivo permanece salvo na memória do dispositivo, de 1 a 31 dias.

Compartilhado

Selecione para ativar a caixa para vários usuários.

Alteração de senha

Se desejado, é possível configurar ou alterar a senha da caixa.

Configuração de sobregravação

Selecione para permitir que um novo documento substitua o documento existente com o mesmo nome.

Subendereço

Digite o subendereço. Disponível com caixas de subendereço.

Excluir após impressão

Selecione esta opção para remover permanentemente um documento da caixa após ser impresso.

Adicionar uma caixa de documentos

Você pode criar uma caixa de documentos nova no dispositivo de armazenamento. No máximo 1.000 caixas de documentos são suportadas.

- 1** Em qualquer exibição de **Dispositivo**, selecione um dispositivo.
- 2** No menu **Dispositivo** clique em **Caixa de documentos**.
- 3** Na caixa de diálogo **Caixa de documentos** clique em **Adicionar caixa**.
- 4** Na caixa de diálogo **Adicionar caixa** digite o **Nome** para a nova caixa.

Nota: O tipo de caixa padrão é **Caixa personalizada**. Alguns dispositivos também suportam uma **Caixa de FAX** ou **Caixa de subendereço** para a recepção de faxes.

- 5** Digite uma senha, caso deseje criar uma caixa de documentos protegida por senha.
- 6** Especifique valores ou use os valores padrão para as outras configurações.
- 7** Clique em **OK**.

Você pode excluir uma caixa de documentos selecionando-a na lista e clicando em **Excluir caixa**.

Exportar uma lista da caixa de documentos

Você pode salvar a lista da caixa de documentos em seu computador ou rede. Uma vez salva, a lista pode ser importada para o recurso Multi-Set.

- 1** Em qualquer exibição de **Dispositivo**, selecione um dispositivo.
- 2** No menu **Dispositivo**, clique em **Caixa de documentos**.

- 3 Na caixa de diálogo **Caixa de documentos**, selecione uma caixa na lista.
- 4 Na barra de ferramentas, selecione **Exportar** e depois um formato de arquivo para exportar.
- 5 É exibida uma mensagem de exportação. Clique em **Sim** para exportar todas as caixas ou em **Não** para exportar as caixas selecionadas.
Isso se aplica apenas a arquivos Multi-Set .CSV ou .XML.
Caixas personalizadas com senhas não são exportadas ao selecionar o formato .CSV Multi-Set ou o formato .XML Multi-Set.
- 6 Atribua um nome e salve o arquivo (formato KX DRIVER .CSV, formato Multi-Set .CSV ou formato .XML).
O formato KX DRIVER .CSV não está disponível para **Caixa de FAX** ou **Caixa de sub-endereço**.
Multi-Set não está disponível entre a **Caixa de FAX** e a **Caixa de sub-endereço**.

Exibir as propriedades do documento

É possível visualizar as propriedades de um documento exibindo uma imagem do documento na caixa de documentos.

- 1 Em qualquer exibição de **Dispositivo**, selecione um dispositivo.
- 2 No menu **Dispositivo** clique em **Caixa de documentos**.
- 3 Na caixa de diálogo **Caixa de documentos** selecione o documento que deseja visualizar.
- 4 Na caixa de ferramentas, clique em **Propriedades do documento**.
- 5 Clique em **OK**.

Exibir um documento

É possível exibir uma imagem em miniatura e uma visualização de documento em uma caixa de documentos.

- 1 Em qualquer exibição de **Dispositivo**, selecione um dispositivo.
- 2 No menu **Dispositivo** clique em **Caixa de documentos**.
- 3 Na caixa de diálogo **Caixa de documentos** selecione uma caixa de documentos e clique em **Exibir**.

É possível escolher a partir destas opções:

Miniatura

É possível visualizar ícones de imagens dos documentos.

Painel de visualização

É possível visualizar uma imagem de um documento e, caso necessário, selecionar as opções em **Exibir > Visualizar** para redefinir a exibição.

Nota: O suporte para estas opções variam dependendo do modelo.

Baixar um documento

Você pode baixar um documento de uma caixa de documentos para o seu computador local.

- 1 Em qualquer exibição de **Dispositivo**, selecione um dispositivo.
- 2 No menu **Dispositivo** clique em **Caixa de documentos**.
- 3 Na caixa de diálogo **Caixa de documentos** selecione um documento para baixar.
- 4 Clique em **Baixar documento**.
- 5 Na caixa de diálogo **Salvar como**, selecione um local para salvar o arquivo, digite o nome do arquivo, selecione um tipo de arquivo: PDF, TIF, JPG ou XPS e clique em **Salvar**.

Pesquisar uma caixa de documentos

Em uma caixa de documentos, você pode pesquisar por nome para localizar um arquivo específico.

- 1 Em qualquer exibição de **Dispositivo**, selecione um dispositivo.
- 2 No menu **Dispositivo** clique em **Caixa de documentos**.
- 3 Na caixa de diálogo **Caixa de documentos** escolha uma opção a partir da lista **Campos pesquisáveis** e digite o texto que deseja encontrar na caixa **Pesquisar texto**.
- 4 Para limpar os resultados da pesquisa e exibir novamente toda a lista, clique no ícone **Limpar pesquisa** na barra de ferramentas.

Mover documentos entre caixas de documentos

Você pode arrastar documentos entre caixas de documentos no mesmo dispositivo.

- 1 Em qualquer exibição de **Dispositivo**, selecione um dispositivo.
- 2 No menu **Dispositivo** clique em **Caixa de documentos**.
- 3 Na caixa de diálogo **Caixa de documentos** sob **Caixa personalizada**, selecione a caixa de documentos contendo o arquivo para mover.

- 4 Selecione e mova um ou mais arquivos, arrastando-os da lista de exibição para a caixa de documentos de destino sob a **Caixa personalizada**.
- 5 Clique em **Sim** na caixa de diálogo de confirmação para finalizar.

Caixa de correio virtual

Com as **Caixas de correio virtual**, é possível visualizar os detalhes das caixas de correio virtual criadas no disco rígido.

Este recurso pode ser utilizado em alguns modelos que possuem um disco rígido instalado. Podem ser criadas, no máximo, 255 caixas de correio virtual.

Exibir caixas de correio virtual

Você pode exibir informações sobre caixas de correios virtual no disco rígido.

- 1 Em qualquer exibição de **Dispositivo**, selecione um dispositivo.
- 2 No menu **Dispositivo** clique em **Caixas de correio virtual**.
- 3 Na caixa de diálogo **Caixas de correio virtual** escolha uma opção a partir da lista **Campos pesquisáveis** e digite o texto que deseja encontrar na caixa **Pesquisar texto**.
- 4 Para limpar os resultados da pesquisa e exibir novamente toda a lista, clique no ícone **Limpar pesquisa** na barra de ferramentas.
- 5 Clique em **Atualizar tudo** para atualizar a lista.

Excluir caixas de correio virtual

Você pode excluir uma caixa de correio virtual da memória do disco rígido. Somente uma caixa de correio virtual pode ser excluída de cada vez.

- 1 Em qualquer exibição de **Dispositivo**, selecione um dispositivo.
- 2 No menu **Dispositivo** clique em **Caixas de correio virtual**.
- 3 Na caixa de diálogo **Caixas de correio virtual** selecione uma caixa de correio virtual.
- 4 Clique em **Excluir caixa de correio** e, em seguida, clique em **Sim** para confirmar.

Se uma senha tiver sido definida, digite-a. Se a senha que foi digitada não estiver correta, a caixa de correio virtual não será excluída.

Exportar uma lista de caixas de correio virtual

Você pode salvar a lista de caixas de correio virtual no seu computador ou na rede. Depois de salva, ela pode ser importada para o driver da impressora.

- 1 Em qualquer exibição de **Dispositivo**, selecione um dispositivo.

- 2 No menu **Dispositivo** clique em **Caixas de correio virtual**.
- 3 Na caixa de diálogo **Caixas de correio virtual** selecione uma caixa de correio virtual e clique em **Exportar lista**.
- 4 Atribua um nome ao arquivo e salve-o.

Opções avançadas das caixas de correio virtual

Se você tiver privilégios de administrador, poderá alterar as seguintes configurações das caixas de correio virtual:

Tamanho VMB máximo

Um valor numérico que varia de acordo com o modelo e pode ser configurado entre 0 e 9.999 MB. Selecione "0" para evitar que a caixa de correio virtual seja utilizada.

Alterar senha mestra

Um valor numérico que pode ser configurado entre 1 e 65.535, ou a senha pode ser removida. Um administrador pode usar a senha mestra para anular ou alterar senhas da caixa de correio virtual.

Excluir todas as caixas de correio virtual

Exclui todos os dados da caixa de correio virtual do disco rígido.

Selecionar opções avançadas das caixas de correio virtual

Você pode alterar as opções de caixas de correio virtual selecionadas.

- 1 Selecione um dispositivo.
- 2 Selecione **Dispositivo > Caixas de correio virtual**.
- 3 Na caixa de diálogo **Caixas de correio virtual**, clique em **Avançado**. Se a senha foi configurada anteriormente, digite-a e clique em **OK**.
- 4 Selecione as configurações desejadas:
 - Tamanho máximo da VMB**

Digite um valor para o tamanho da caixa de correio virtual, ou clique nos botões de seta para cima ou para baixo para selecionar o valor.
 - Alterar senha mestra**

Clique em **Senha** e, em seguida, digite a senha antiga e depois a senha nova, e digite a senha nova mais uma vez. Para remover a senha, deixe as caixas **Senha nova** e **Confirmar senha nova** em branco.
 - Excluir todas as caixas de correio virtual**

Clique em **Excluir todas** e, em seguida clique em **Sim** para confirmar.
- 5 Clique em **OK** na caixa de diálogo **Avançado**.
- 6 Clique em **Fechar** na caixa de diálogo **Caixa de correio virtual**.

Adicionar uma nova caixa de correio virtual

Você pode criar uma caixa de correio virtual nova no disco rígido. Podem ser criadas, no máximo, 255 caixas de correio virtual.

- 1 Selecione um dispositivo.
- 2 Selecione **Dispositivo > Caixas de correio virtual**.
- 3 Na caixa de diálogo **Caixas de correio virtual**, clique em **Nova caixa de correio**.
- 4 Informe uma nova ID, nome e senha. Redigite a senha para confirmar e clique em **OK**. O mesmo nome não pode ser usado para mais de uma caixa de correio virtual.

Editar uma caixa de correio virtual

Você pode configurar o nome e senha da caixa de correio virtual armazenada no disco rígido. Clique em **Atualizar tudo** para atualizar todas as caixas de correio virtual.

- 1 Selecione um dispositivo.
- 2 Selecione **Dispositivo > Caixas de correio virtual**.
- 3 Na caixa de diálogo **Caixas de correio virtual** selecione uma caixa de correio virtual e clique em **Propriedades da caixa de correio**.
- 4 Na caixa de diálogo **Propriedades da caixa de correio**, digite um novo **Nome** e digite uma senha de 1 a 65.535. Em **Confirme a nova senha**, digite a senha outra vez.
- 5 Clique em **OK**.

Aplicativos do dispositivo

Você pode instalar em um ou mais dispositivos usando o recurso **Gerencie aplicativos**. Também é possível desinstalar aplicativos e ativá-los e desativá-los remotamente. Os recursos disponíveis variam conforme o modelo.

Para gerenciar aplicativos em um dispositivo, use **Dispositivo > Aplicativos**.

Para gerenciar aplicativos em vários dispositivos, use **Dispositivo > Avançado > Gerenciar Aplicativos**.

Antes de instalar, ativar, desativar ou desinstalar um aplicativo, você deve habilitar SSL e IPP sobre SSL no dispositivo. Para alguns modelos, ative WSD avançado sobre SSL. Você também deve inserir o login e a senha correta nas **Configurações de comunicação** do dispositivo.

Os aplicativos são criados por empresas de vendas ou por terceiros para melhorar os recursos de impressão, cópia ou de contabilidade.

Instalar um aplicativo em vários dispositivos

Você pode instalar aplicativos remotamente em um ou mais dispositivos usando o assistente **Gerencie aplicativos**. Uma vez que um aplicativo esteja instalado, você pode optar por ativar o aplicativo imediatamente.

- 1** Em qualquer exibição de **Dispositivo**, selecione vários dispositivos.
- 2** No menu **Dispositivo** clique em **Avançado > Gerencie aplicativos**.
- 3** No assistente **Gerencie aplicativos**, clique em **Instalar aplicativo**. Você pode marcar a caixa de seleção para ativar o aplicativo após a instalação. Clique em **Avançar**.
- 4** Clique em **Localizar** para procurar um arquivo válido de pacote de aplicativo (.PKG) e clique em **Abrir**. Clique em **Avançar**.
- 5** Se a caixa de seleção **Ativar o aplicativo após a instalação** for selecionada e o aplicativo selecionado exigir uma chave de licença, a página **Aplicar chaves de licença** será exibida. Selecione um método para escolher as chaves de licença fornecidas por seu administrador:
 - Ativar sem chave de licença**

Ativar o aplicativo sem uma chave de licença.
 - Usar a chave de licença a seguir**

Selecione um dispositivo e depois digite a chave de licença com 20 dígitos separados por hífen a cada 4 dígitos.
 - Importar chaves de licença**

Procure para encontrar um arquivo de licença válido (.CSV) para o dispositivo, e clique em **Abrir**. Você pode usar um arquivo proporcionado pelo fornecedor. Você pode criar também um arquivo de chave de licença que inclua colunas para o número de série do dispositivo e a chave de licença.

Se o formato .CSV estiver incorreto, clique em **Sim** na caixa de mensagem. Na caixa de diálogo **Mapeamento de chaves de licença**, selecione valores de mapeamento para cada propriedade. Se a primeira linha do arquivo .CSV contiver cabeçalhos, selecione **Arquivo contém cabeçalhos**. A primeira linha do arquivo será ignorada e somente os dados serão usados.

Você pode selecionar **Exportar chaves de licença** para salvar a chave de licença em um arquivo .CSV. Clique em **OK**.
- 6** Na página **Confirmação** reveja suas configurações.
- 7** Clique em **Concluir** para instalar o aplicativo.
- 8** Quando a instalação estiver concluída, você pode clicar em **Salvar registro** para salvar um arquivo de registro da instalação (.CSV).

Instalar um aplicativo em um dispositivo

Você pode instalar aplicativos remotamente em um dispositivo usando a caixa de diálogo **Aplicativos**.

- 1 Em qualquer exibição de **Dispositivo**, selecione um dispositivo.
- 2 No menu **Dispositivo** clique em **Aplicativo**.
- 3 Na caixa de diálogo **Aplicativo** clique em **Instalar novo**.
- 4 Na caixa de diálogo **Abrir**, procure um arquivo válido de pacote de aplicativo (.PKG) e clique em **Abrir** e, em seguida, clique em **Sim** para confirmar.

Ativar um aplicativo instalado em vários dispositivos

- 1 Em qualquer exibição de **Dispositivo**, selecione mais de um dispositivo.
- 2 Clique em **Dispositivo** > **Avançado** > **Gerenciar aplicações**.
- 3 No assistente **Gerencie aplicativos**, selecione **Ativar aplicativo**. Clique em **Avançar**.
- 4 Na página **Selecione o método para especificar o aplicativo a ser ativado**, selecione como escolher o aplicativo:
 - Especificar pacote de aplicativo**
Clique em **Avançar** e então localize um arquivo de pacote de instalação válido (.PKG). Clique em **Próximo** e prossiga para a etapa 7.
 - Especificar aplicativo instalado no dispositivo**
Clique em **Próximo** e prossiga para a etapa 5.
- 5 Na página **Selecionar dispositivo de origem**, selecione um dispositivo. Clique em **Avançar**.
Se a autenticação for obrigatória, digite um login e senha.
- 6 Na página **Selecionar aplicativo a ser ativado**, selecione o aplicativo a ser ativado. Clique em **Avançar**.
- 7 Na página **Aplicar chaves de licença**, selecione um método para escolher as chaves de licença:
 - Ativar sem chave de licença**
Selecione se o aplicativo não requer uma chave de licença.
 - Usar a chave de licença a seguir**
Insira uma chave de licença válida com 20 dígitos separados por hífen a cada 4 dígitos. Clique em **OK**.
 - Importar chaves de licença**
Procure para encontrar um arquivo de licença válido (.CSV) e clique em **Abrir**. Se o formato .CSV estiver incorreto, clique em **Sim** na caixa de

mensagem. Na caixa de diálogo **Mapeamento de chaves de licença**, selecione valores de mapeamento para cada propriedade. Se a primeira linha do arquivo .CSV contiver cabeçalhos, selecione **Arquivo contém cabeçalhos**. A primeira linha do arquivo será ignorada e somente os dados serão usados.

Você pode selecionar **Exportar chaves de licença** para salvar a chave de licença em um arquivo .CSV. Clique em **OK**.

Uma chave de licença exibida pode ser salva em um arquivo .CSV ao clicar em **Exportar chaves de licença**.

Clique em **Avançar**.

8 Na página **Confirmação** reveja suas configurações.

9 Clique em **Concluir** para ativar o aplicativo.

Quando a ativação estiver concluída, você pode clicar em **Salvar registro** para salvar um arquivo de registro de ativação (.CSV).

Ativar um aplicativo instalado em um dispositivo

1 Em qualquer exibição de **Dispositivo**, selecione um dispositivo.

2 Clique em **Dispositivo > Aplicações**.

3 Na caixa de diálogo **Aplicativo**, selecione o aplicativo e clique em **Ativar**.

4 Na caixa de diálogo **Configurações da chave de licença**, selecione uma opção de chave de licença:

Ativar sem chave de licença

Selecione se o aplicativo não requer uma chave de licença. Clique em **OK**.

Usar a chave de licença a seguir

Insira uma chave de licença válida com 20 dígitos separados por hífen a cada 4 dígitos. Clique em **OK**.

5 Clique em **Fechar**.

Desativar um aplicativo instalado em vários dispositivos

1 Em qualquer exibição de **Dispositivo**, selecione mais de um dispositivo.

2 Clique em **Dispositivo > Avançado > Gerenciar aplicações**.

3 No assistente **Gerenciar aplicativos**, selecione **Desativar aplicativo**. Clique em **Avançar**.

4 Na página **Selecione o método para especificar o aplicativo a ser desativado**, selecione como escolher o aplicativo:

Especificar pacote de aplicativo

Clique em **Avançar** e então localize um arquivo de pacote de instalação válido (.PKG). Clique em **Próximo** e prossiga para a etapa 7.

Especificar aplicativo instalado no dispositivo

Clique em **Próximo** e prossiga para a etapa 5.

- 5 Na página **Selecionar dispositivo de origem**, selecione um dispositivo. Clique em **Avançar**.

Se a autenticação for obrigatória, digite um login e senha.

- 6 Na página **Selecionar um aplicativo a ser desativado**, selecione um aplicativo a ser desativado. Clique em **Avançar**.

- 7 Na página **Confirmação** reveja suas configurações.

- 8 Clique em **Concluir** para desativar o aplicativo.

Desativar um aplicativo instalado em um dispositivo

- 1 Em qualquer exibição de **Dispositivo**, selecione um dispositivo.

- 2 Clique em **Dispositivo > Aplicações**.

- 3 Na caixa de diálogo **Aplicativos**, selecione um aplicativo e clique em **Desativar**. Clique em **Sim** para confirmar.

- 4 Clique em **Fechar**.

Desinstalar um aplicativo instalado em vários dispositivos

- 1 Em qualquer exibição de **Dispositivo**, selecione mais de um dispositivo.

- 2 Clique em **Dispositivo > Avançado > Gerenciar aplicações**.

- 3 No assistente **Gerenciar aplicativos**, selecione **Desinstalar aplicativo**. Clique em **Avançar**.

- 4 Na página **Selecionar a maneira de especificar o aplicativo a ser desinstalado**, selecione como escolher o aplicativo:

Especificar pacote de aplicativo

Clique em **Avançar** e então localize um arquivo de pacote de instalação válido (.PKG). Clique em **Próximo** e prossiga para a etapa 7.

Especificar aplicativo instalado no dispositivo

Clique em **Próximo** e prossiga para a etapa 5.

- 5 Na página **Selecionar dispositivo de origem**, selecione um dispositivo. Clique em **Avançar**.

Se a autenticação for obrigatória, digite um login e senha.

- 6 Na página **Selecione um aplicativo a ser desinstalado**, selecione o aplicativo a ser desinstalado. Clique em **Avançar**.
- 7 Na página **Confirmação** reveja suas configurações.
- 8 Clique em **Concluir** para desinstalar o aplicativo.

Desinstalar um aplicativo instalado em um dispositivo

- 1 Em qualquer exibição de **Dispositivo**, selecione um dispositivo.
- 2 Clique em **Dispositivo > Aplicações**.
- 3 Na caixa de diálogo **Aplicativos**, selecione o aplicativo e clique em **Desinstalar**. Clique em **Sim** para confirmar.
- 4 Clique em **Fechar**.

Pesquisar aplicativos

Na caixa de diálogo **Aplicativo** você pode pesquisar por **Nome** ou **Versão**.

- 1 Em qualquer exibição de **Dispositivo**, selecione um dispositivo.
- 2 No menu **Dispositivo** clique em **Aplicativo**.
- 3 Na caixa de diálogo **Aplicativo** escolha uma opção a partir da lista **Campos pesquisáveis** e digite o texto que deseja encontrar na caixa **Pesquisar texto**.
- 4 Para limpar os resultados da pesquisa e exibir novamente toda a lista, clique no ícone **Limpar pesquisa** na barra de ferramentas.

Gerenciar certificados

Com **Gerenciar certificados**, você pode importar e excluir certificados de dispositivos e certificados raiz em um ou mais dispositivos, além de atribuir certificados de dispositivos a protocolos. Podem ser instalados até cinco certificados de cada tipo em cada dispositivo.

Podem ser instalados dois tipos de certificados:

Certificado do dispositivo

Um arquivo que identifica o dispositivo.

Certificado raiz

Um arquivo que o dispositivo usa para comunicação segura. Alguns aplicativos também podem usar um certificado raiz como certificado do servidor.

Para um **Certificado do dispositivo**, você deve fornecer dois arquivos. Um arquivo deve ser no formato .CSV configurado com dados para cada certificado na seguinte ordem: número de série do dispositivo, nome do arquivo de certificado, senha. O arquivo .ZIP deve conter pelo menos um dos certificados listados no arquivo .CSV.

Importar um certificado

- 1 Em qualquer exibição de **Dispositivo**, selecione vários dispositivos.
- 2 No menu **Dispositivo**, clique em **Avançado > Gerenciar certificados**.
- 3 Na página **Selecione uma ação a executar nos dispositivos selecionados**, selecione **Importar certificado**. Clique em **Avançar**.
- 4 Na página **Selecione o tipo de certificado**, selecione **Certificado do dispositivo** ou **Certificado raiz**.

Se for selecionado **Certificado do dispositivo**, procure pelo arquivo .CSV configurado e depois um arquivo .ZIP com arquivos de certificado. Opcionalmente, você pode atribuir um certificado de dispositivo aos protocolos. Selecione cada protocolo relevante na lista de **Protocolos disponíveis** e mova-o para a lista **Protocolos selecionados**. Clique em **Avançar**.

Se for selecionado **Certificado raiz**, procure um arquivo de certificado. Clique em **Avançar**.
- 5 Na página **Confirmação**, você pode examinar suas configurações finais antes de começar o processamento real com os dispositivos de destino. Para aceitar as configurações, clique em **Concluir**. Para fazer alterações clique em **Voltar**.
- 6 Será exibida uma mensagem para informar que a rede de dispositivos reiniciará automaticamente após concluir o processamento. Clique em **OK**.

A página de processamento mostra o status do processamento do certificado. O processamento pode levar vários minutos.
- 7 Depois de concluído o processamento, você pode exibir um log detalhado do resultado.

Excluindo um certificado

- 1 Em qualquer exibição de **Dispositivo**, selecione vários dispositivos.
- 2 No menu **Dispositivo** clique em **Avançado > Gerenciar certificados**.
- 3 Na página **Selecione uma ação a executar nos dispositivos selecionados**, selecione **Excluir certificado**. Clique em **Avançar**.
- 4 Na página **Selecione o tipo de certificado**, selecione **Certificado do dispositivo** ou **Certificado raiz**. Clique em **Avançar**.
- 5 Na página **Selecione um certificado para excluir**, você deve especificar um certificado nos dispositivos de destino. Selecione uma das duas opções: **Especificar o assunto do certificado** ou **Selecionar arquivo de certificado**.

Se for selecionado **Especificar o assunto do certificado**, digite o assunto do certificado como nome distinto (DN). Clique em **Avançar**.

Se for selecionado **Selecionar arquivo de certificado**, procure um certificado que tenha o mesmo assunto que o certificado a ser removido.

Digite a senha do certificado se for solicitada pelo certificado selecionado. Clique em **Avançar**.

- 6 Na página **Confirmação**, você pode examinar suas configurações finais antes de começar o processamento real com os dispositivos de destino. Para aceitar as configurações, clique em **Concluir**. Para fazer alterações clique em **Voltar**.
- 7 Será exibida uma mensagem para informar que a rede de dispositivos reiniciará automaticamente após concluir o processamento. Clique em **OK**.
A página de processamento mostra o status do processamento do certificado. O processamento pode levar vários minutos.
- 8 Depois de concluído o processamento, você pode exibir um log detalhado do resultado.

Atribuindo um certificado de dispositivo aos protocolos

- 1 Em qualquer exibição de **Dispositivo**, selecione vários dispositivos.
- 2 No menu **Dispositivo**, clique em **Avançado > Gerenciar certificados**.
- 3 Na página **Selecione uma ação a executar nos dispositivos selecionados**, selecione **Atribuir certificado de dispositivo aos protocolos**. Clique em **Avançar**.
- 4 Na página **Selecione um certificado de dispositivo para atribuir aos protocolos**, você deve especificar um certificado nos dispositivos de destino. Selecione uma das duas opções: **Especificar o assunto do certificado** ou **Selecionar arquivo de certificado**.

Se for selecionado **Especificar o assunto do certificado**, digite o assunto do certificado como nome distinto (DN). Clique em **Avançar**.

Se for selecionado **Selecionar arquivo de certificado**, procure um certificado que tenha o mesmo assunto que o certificado a ser atribuído. Digite a senha do certificado se for solicitada pelo certificado selecionado. Clique em **Avançar**.
- 5 Na página **Selecione os protocolos atribuídos para o certificado do dispositivo**, selecione cada protocolo relevante na lista de **Protocolos disponíveis** e mova-o para a lista **Protocolos selecionados**. Especifique pelo menos um protocolo para aplicar ao certificado. Clique em **Avançar**.
- 6 Na página **Confirmação**, você pode examinar suas configurações finais antes de começar o processamento real com os dispositivos de destino. Para aceitar as configurações, clique em **Concluir**. Para fazer alterações clique em **Voltar**.
- 7 Será exibida uma mensagem para informar que a rede de dispositivos reiniciará automaticamente após concluir o processamento. Clique em **OK**.
A página de processamento mostra o status do processamento do certificado. O processamento pode levar vários minutos.

- 8 Depois de concluído o processamento, você pode exibir um log detalhado do resultado.

Gerenciar certificados em um dispositivo

- 1 Em qualquer exibição de **Dispositivo**, selecione um dispositivo.
- 2 No menu **Dispositivo**, clique em **Certificados**.
- 3 Na caixa de diálogo **Certificados**, você pode exibir o número, o status, o assunto, os protocolos (apenas para os certificados de dispositivo) e a data de expiração de cada certificado instalado.
- 4 Para executar uma das seguintes tarefas, selecione um certificado e clique em um ícone.

Importar certificado

Você somente pode usar esta opção com um status de certificado inativo. O **Tipo de certificado** exibe o tipo de certificado selecionado. A **Área de instalação** exibe **Auto (Padrão)** ou você pode escolher um número de certificado. Procure um arquivo de certificado e insira uma senha. Clique em **OK**. Uma mensagem informa que os dados de certificado foram enviados ao dispositivo. A caixa de diálogo **Certificados** exibe informações atualizadas do certificado.

Excluir certificado

Você somente pode usar esta opção com um status de certificado ativo. Será perguntado se você tem certeza de que deseja excluir o certificado ou certificados selecionados. Se você selecionar **Não**, nenhuma ação será tomada. Se você selecionar **Sim**, uma mensagem informa que a exclusão está ocorrendo. A caixa de diálogo **Certificados** agora exibe o certificado selecionado como inativo.

Exibir certificado

Você somente pode usar esta opção com um status de certificado ativo. São exibidas informações específicas sobre o certificado selecionado. Clique em **OK**.

Atribuir certificado de dispositivo a protocolos

Você somente pode usar esta opção com um **Certificado de dispositivo** e um status de certificado ativo. Selecione os protocolos para o certificado selecionado. Clique em **OK**. Uma mensagem informa que foi enviado um comando ao dispositivo para atribuir o certificado aos protocolos escolhidos. A caixa de diálogo **Certificados** exibe as informações atualizadas do protocolo.

- 5 Clique em **Fechar**.

Configurações de notificação do dispositivo

A função **Notificação** informa os usuários sobre alterações de status do dispositivo. Existem três tipos de notificação disponíveis: uma janela pop-up é exibida, o registro de eventos do Windows é aberto ou um e-mail é enviado a uma lista especificada de endereços de e-mail.

Para enviar notificações por e-mail, a porta TCP 25 deve estar disponível e não pode estar bloqueada pelo firewall ou scanner antivírus. Além disso, o recurso

de envio de e-mail deve ser configurado em **Editar > Opções > Configurações de e-mail**.

Vários tipos de eventos podem desencadear uma notificação do dispositivo, dependendo do modelo do dispositivo. Por exemplo, uma obstrução de papel pode ser configurada para acionar uma notificação.

Configurar uma notificação de dispositivo

Você pode selecionar dispositivos na lista de dispositivos para exibir alertas sobre a atividade do dispositivo. A caixa de diálogo **Configurações de notificação** oferece a opção de alerta para os dispositivos selecionados.

- 1** Em qualquer exibição de **Dispositivo**, selecione um ou mais dispositivos.
- 2** No menu **Dispositivo**, clique em **Configurações de notificação**.
- 3** Na caixa de diálogo **Configurações de notificação**, em **Ações**, selecione como a notificação será comunicada.
- 4** Caso selecione **Enviar e-mail para**, digite um ou mais endereços de e-mail até o máximo de três.
- 5** Em **Notificações**, selecione os eventos que acionarão uma notificação.
- 6** Clique em **OK**.

Menu avançado

No menu **Dispositivo**, clique em **Avançado**. Você pode também clicar no dispositivo com o botão direito do mouse e selecionar a opção **Avançado**. As seguintes seleções são exibidas:

Configurar vários dispositivos

Envia parâmetros de configuração para vários dispositivos ao mesmo tempo.

Reiniciar dispositivos

Este assistente reinicia os dispositivos de impressão ou redes de dispositivo remotamente.

Gerenciar aplicativos

Este assistente lhe ajuda a instalar aplicativos em dispositivos.

Gerenciar funções opcionais

Este assistente lhe ajuda a ativar funções opcionais instaladas em um ou mais dispositivos.

Gerenciar certificados

Este assistente lhe ajuda a importar, atribuir e excluir arquivos de certificado válidos (não expirados) que contenham informações criptografadas para autenticação e comunicação de dispositivos.

Atualizar firmware

Este assistente lhe ajuda a instalar o firmware mais recente nos dispositivos.

Configurações padrão do dispositivo

Define as configurações padrão do dispositivo selecionado, como duplex, qualidade de impressão, entrada e saída de papel, além das configurações de cópia, digitalização e FAX. Apenas um dispositivo pode ser selecionado por vez. As configurações variam conforme o modelo.

Configurações de sistema do dispositivo

Define as configurações padrão do dispositivo selecionado, como idioma do painel de operação, configurações do temporizador e bloqueio do painel. Apenas um dispositivo pode ser selecionado por vez. As configurações variam conforme o modelo.

Configurações de rede do dispositivo

Define as configurações de rede do dispositivo selecionado, como endereço IP, configurações de email, configurações de SNMP, configurações de cliente FTP e SMB e configurações de protocolo. Apenas um dispositivo pode ser selecionado por vez. As configurações variam conforme o modelo.

Instalar driver

Este assistente lhe ajuda a instalar drivers de impressão em dispositivos.

Atualizar driver

Este assistente lhe ajuda a atualizar drivers de impressão para uma versão mais recente.

Desinstalar driver

Este assistente lhe ajuda a desinstalar drivers de impressão.

Configurações de autenticação

Define as configurações de autenticação do dispositivo selecionado, como as configurações de login do usuário e LDAP e permissão de trabalhos com IDs desconhecidos. Apenas um dispositivo pode ser selecionado por vez. As configurações variam conforme o modelo.

Grupos de rede

Criação dos grupos utilizados para autorização de grupos e ativação/desativação de grupos. A disponibilidade dessas configurações depende do dispositivo.

Enviar dados por TCP/IP

Envia dados diretamente à interface de um ou mais dispositivos selecionados.

Multi-Set de dispositivos

Com o **Multi-Set** de dispositivos, é possível enviar parâmetros de configuração a vários dispositivos simultaneamente.

Como criar configurações de dispositivo em modo rápido

Com esse modo, é possível copiar configurações para um ou mais grupos de dispositivos. As configurações de origem são copiadas automaticamente ao utilizar este modo.

- 1** Em qualquer exibição de **Dispositivo**, selecione um ou mais dispositivos para alterar configurações.
- 2** No menu **Dispositivo**, clique em **Avançado > Configurar vários dispositivos**.
- 3** Na página **Modo Multi-Set**, selecione **Modo rápido**. Clique em **Avançar**.

- 4** Na página **Grupo de dispositivos**, selecione um ou mais grupos para aplicar as configurações. Clique em **Avançar**.

- 5** Na página **Dispositivo de origem**, selecione um dispositivo da lista. Clique em **Avançar**.

Nota: Se a autenticação local estiver ativa, um administrador deve digitar um nome do usuário para login e uma senha na seção **Login** das Configurações de comunicação para o dispositivo. Todas as configurações e senhas dos dispositivos de origem e de destino devem estar corretas em **Configurações de comunicação** para que o Multi-Set seja concluído com sucesso.

- 6** Na página **Confirmação**, reveja suas seleções.
Clique em **Voltar** para fazer as alterações.

- 7** Clique em **Concluir**.
Se for necessário reiniciar o dispositivo para salvar as configurações, uma mensagem será exibida. Clique em **OK** para fechar.

Modo personalizado

Com esse modo, é possível copiar configurações para um ou mais grupos de dispositivos. É possível selecionar as configurações que você deseja copiar e o método que você vai usar para copiar as configurações. As opções a seguir podem variar na página **Configurações** dependendo do dispositivo de destino.

Configurações de sistema do dispositivo

Configurações básicas do dispositivo incluindo idioma do painel de operações, tempo de espera e opções de segurança, incluindo o bloqueio de painel e interface. Algumas funções talvez necessitem a reinicialização do dispositivo.

Configurações de rede do dispositivo

Configurações básicas de TCP/IP, configurações de segurança e de rede. Algumas funções talvez necessitem da reinicialização do dispositivo ou da rede.

Configurações padrão do dispositivo

Configurações que definem comportamento padrão para imprimir, copiar, digitalizar e enviar trabalhos por FAX, inclusive tamanho do papel, qualidade de impressão e digitalização e tipos de mídia padrão.

Configurações de autenticação do dispositivo

Configurações que definem a autorização local ou de rede para acessar um dispositivo. Essas configurações variam por dispositivo.

Lista de usuários do dispositivo

Nome de usuário para login, nome do usuário (e furigana, se aplicável), senha, endereço de email, nome da conta, ID da conta no dispositivo e permissões de acesso de administrador.

Catálogo de endereços do dispositivo

Número, nome, furigana (se for aplicável), email, endereço FTP, endereço SMB, FAX, endereços de FAX de internet e grupos de endereços.

Caixa de documentos do dispositivo

Caixas personalizadas dos usuários e FAX.

Grupos de rede do dispositivo

Criação dos grupos utilizados para autorização de grupos e ativação/desativação de grupos. A disponibilidade dessas configurações depende do dispositivo.

Caixa de correio virtual do dispositivo

São incluídas as caixas de correio virtual (VMBs), incluindo ID, nome e tamanho máximo da VMB.

Criar configurações de dispositivo a partir de um dispositivo

Você pode copiar configurações de dispositivo a partir de um dispositivo de origem.

- 1 Em qualquer exibição de **Dispositivo**, selecione um ou mais dispositivos para alterar configurações.
- 2 No menu **Dispositivo**, clique em **Avançado > Configurar vários dispositivos**.
- 3 Na página **Modo Multi-Set**, selecione **Modo personalizado**. Clique em **Avançar**.
- 4 Na página **Grupo de dispositivos**, selecione um ou mais grupos para aplicar as configurações. Clique em **Avançar**.
- 5 Na página **Configurações**, selecione uma ou mais configurações para copiar para os dispositivos de destino. Clique em **Avançar**.
- 6 Na página **Método**, clique em **Criar a partir de dispositivo**.
Para algumas configurações, você pode selecionar **Sobrescrever configurações no dispositivo de destino**. Quando selecionado, o modelo de configurações é copiado sobre as atuais configurações do dispositivo de destino.
Desmarque esta caixa de seleção para garantir que somente as configurações que não sobrescrevam as configurações existentes sejam gravadas.
Clique em **Avançar**.
- 7 Na página **Dispositivo de origem**, clique em um dispositivo da lista. Clique em **Avançar**.
Se a autenticação for obrigatória, digite um login e senha.
- 8 Na página **Confirmação**, reveja suas seleções.
Se aparecer **Editar configurações**, você pode clicar no botão para abrir uma caixa de diálogo e fazer alterações nas configurações.
Clique em **Salvar no arquivo** se você quiser salvar suas configurações em um arquivo. As configurações são salvas em um arquivo nos formatos .CSV, .XML ou .ZIP. Caso selecione mais de uma configuração, este arquivo é salvo como um arquivo .ZIP.

Nota: Os arquivos de modelo Multi-Set (.ZIP) consistem em arquivos XML gerados apenas por este aplicativo.

Clique em **Voltar** para fazer as alterações.

9 Clique em **Concluir**.

Se for necessário reiniciar o dispositivo para salvar as configurações, uma mensagem será exibida. Clique em **OK** para fechar.

Se o processo for concluído com sucesso, as propriedades ou configurações do dispositivo de origem são copiadas para o seu dispositivo de destino. Clique em **Fechar**.

Se o processo não for concluído com sucesso, você pode clicar em **Detalhes** para visualizar uma lista de erros. Caso deseje salvar a lista de erros, clique em **Exportar** para abrir a caixa de diálogo e salvar em um arquivo de registro no formato .CSV.

Criar configurações de dispositivo a partir de um arquivo

Você pode copiar configurações de dispositivo a partir de um arquivo existente.

1 Em qualquer exibição de **Dispositivo**, selecione um ou mais dispositivos.

2 No menu **Dispositivo**, clique em **Avançado > Configurar vários dispositivos**.

3 Na página **Modo Multi-Set**, selecione **Modo personalizado**. Clique em **Avançar**.

4 Na página **Grupo de dispositivos**, selecione um ou mais grupos para aplicar as configurações. Clique em **Avançar**.

5 Na página **Configurações**, selecione uma ou mais configurações para copiar para os dispositivos de destino. Clique em **Avançar**.

6 Na página **Método**, clique em **Criar a partir do arquivo**.

Para algumas configurações, você pode selecionar **Sobrescrever configurações no dispositivo de destino**. Quando selecionado, o modelo de configurações é copiado sobre as atuais configurações do dispositivo de destino.

Desmarque esta caixa de seleção para garantir que somente as configurações que não sobrescrevam as configurações existentes sejam gravadas.

Clique em **Avançar**.

7 Digite o caminho de arquivo ou clique em **Procurar** para selecionar um arquivo que você deseja utilizar. Você tem a opção de abrir os seguintes formatos:

Modelo Multi-Set da versão atual do software (.CSV, .XML ou .ZIP)

Arquivo de dados do Address Editor (.AED)

Arquivo de dados do Address Editor para FAX (.FED)

Catálogo de endereço para o FAX de rede (.FDT). Nem todos os modelos são compatíveis.

Arquivo de dados do catálogo de endereço (.ABF ou .CSV)

Arquivo de exportação da lista de usuários (.CSV ou .XML)

Arquivo de lista da caixa de documentos (.CSV ou .XML)

8 Clique em **Abrir**. Clique em **Avançar**.

9 Se **Lista de usuários do dispositivo**, **Catálogo de endereços do dispositivo**, ou **Caixa de documentos do dispositivo** houver sido selecionado na etapa 5 e um arquivo .CSV selecionado na etapa 7, a página **Mapear os nomes de coluna para as propriedades existentes** será exibida. Selecione os valores de mapeamento para cada propriedade. Todos os itens que não estiverem selecionados serão ignorados.

Se a primeira linha do arquivo .CSV contiver cabeçalhos, selecione **Arquivo contém cabeçalhos**. A primeira linha do arquivo será ignorada e somente os dados serão usados.

Clique em **Avançar**.

10 Na página **Confirmação**, reveja suas seleções.

Se for exibido o botão **Editar configurações**, você pode clicar no botão para abrir uma caixa de diálogo e fazer alterações nas configurações.

Clique em **Salvar no arquivo** se você quiser salvar suas configurações em um arquivo. As configurações são salvas em um arquivo nos formatos .CSV, .XML ou .ZIP. Caso selecione mais de uma configuração, este arquivo é salvo como um arquivo .ZIP.

Nota: Os arquivos de modelo Multi-Set (.ZIP) consistem em arquivos XML gerados apenas por este aplicativo.

Clique em **Voltar** para fazer as alterações.

11 Clique em **Concluir**.

Se for necessário reiniciar o dispositivo para salvar as configurações, uma mensagem será exibida. Clique em **OK** para fechar.

Se o processo for concluído com sucesso, as propriedades ou configurações do dispositivo de origem são copiadas do arquivo para o dispositivo de destino. Clique em **Fechar**.

Se o processo não for concluído com sucesso, você pode clicar em **Detalhes** para visualizar uma lista de erros. Caso deseje salvar a lista de erros, clique em **Exportar** para abrir a caixa de diálogo e salvar em um arquivo de registro no formato .CSV.

Criar novas configurações de dispositivo

Você pode criar um modelo para novas configurações de dispositivo. Este recurso não estará disponível se mais de um modelo estiver selecionado na página **Grupo de dispositivos**.

1 Em qualquer exibição de **Dispositivo**, selecione um ou mais dispositivos.

2 No menu **Dispositivo**, clique em **Avançado > Configurar vários dispositivos**.

3 Na página **Modo Multi-Set**, selecione **Modo personalizado**. Clique em **Avançar**.

- 4 Na página **Grupo de dispositivos**, selecione um grupo para aplicar as configurações. Clique em **Avançar**.
 - 5 Na página **Configurações**, selecione uma ou mais configurações para copiar para os dispositivos de destino. Clique em **Avançar**.
 - 6 Na página **Método**, clique em **Criar novo**.

Para algumas configurações, você pode selecionar **Sobrescrever configurações no dispositivo de destino**. Quando selecionado, o modelo de configurações é copiado sobre as atuais configurações do dispositivo de destino.

Desmarque esta caixa de seleção para garantir que somente as configurações que não sobrescrevam as configurações existentes sejam gravadas.

Clique em **Avançar**.
 - 7 Com várias opções selecionadas na página **Configurações**, é exibida a caixa de diálogo **Selecione o Grupo de configurações para as opções Ver e Editar**. Selecione a partir da lista e clique em **Editar configurações** para fazer qualquer alteração nas configurações.

Com uma opção selecionada na página **Configurações**, faça as alterações nas configurações.

Clique em **OK** ou **Fechar**.
 - 8 Na página **Confirmação**, reveja suas seleções.

Se for exibido o botão **Editar configurações**, você pode clicar no botão para abrir uma caixa de diálogo e fazer alterações nas configurações.

Clique em **Salvar no arquivo** se você quiser salvar suas configurações em um arquivo. As configurações são salvas em um arquivo nos formatos .CSV, .XML ou .ZIP. Catálogo de endereços pode ser salvo como um arquivo .CSV. Caso selecione mais de uma configuração, este arquivo é salvo como um arquivo .ZIP.
-
- Nota:** Os arquivos de modelo Multi-Set (.ZIP) consistem em arquivos XML gerados apenas por este aplicativo.
-
- Clique em **Voltar** para fazer as alterações.
- 9 Clique em **Concluir**.

Se for necessário reiniciar o dispositivo para salvar as configurações, uma mensagem será exibida. Clique em **OK** para fechar.

Se o processo for concluído com sucesso, as propriedades ou configurações novas do dispositivo de origem são copiadas para o dispositivo de destino. Clique em **Fechar**.

Se o processo não for concluído com sucesso, você pode clicar em **Detalhes** para visualizar uma lista de erros. Caso deseje salvar a lista de erros, clique em **Exportar** para abrir a caixa de diálogo e salvar em um arquivo de registro no formato .CSV.

Reiniciar dispositivos

Com **Reiniciar dispositivos**, é possível reiniciar um ou mais dispositivos de impressão ou redes de dispositivo remotamente.

Reiniciar dispositivo

Reinicia os dispositivos de impressão selecionados.

Reiniciar rede

Reinicia a interface da rede para os dispositivos de impressão selecionados.

Reiniciar um dispositivo ou rede

É possível reiniciar dispositivos ou redes remotamente.

- 1** Em qualquer exibição de **Dispositivo**, selecione um ou mais dispositivos.
- 2** No menu **Dispositivo**, clique em **Avançado > Reiniciar dispositivos**.
- 3** Selecione o tipo de reinício. Clique em **Avançar**.
- 4** Na página **Confirmação**, reveja suas seleções.
- 5** Clique em **Concluir**.
Se a autenticação for obrigatória, digite um login e senha.
- 6** Você pode clicar em **Exportar** para salvar o resultado em um arquivo .CSV.

Gerenciar funções opcionais

Você pode ativar as funções opcionais em um ou mais dispositivos usando o recurso **Gerenciar funções opcionais**. Estas funções estão incluídas no firmware do dispositivo. O administrador deve ter a chave de licença de 20 dígitos para a ativação. Você também escolhe uma versão de teste temporária deste recurso.

Para obter mais informações sobre essas funções, consulte o *Guia de operação*.

Ativar uma função opcional em vários dispositivos

- 1** Em qualquer exibição de **Dispositivo**, selecione mais de um dispositivo.
- 2** No menu **Dispositivo**, clique em **Avançado > Gerenciar funções opcionais**.
- 3** Na página **Função opcional**, selecione um nome de função. Clique em **Avançar**.
- 4** Na página **Modo de ativação**, selecione **Oficial** ou **Teste**. Clique em **Avançar**.
Com **Oficial** selecionado, prossiga para a etapa 5.
Com **Teste** selecionado, prossiga para a etapa 6.
- 5** Na página **Chave de Licença**, selecione dispositivos para acrescentar uma chave de licença. Os dispositivos podem usar chaves de licença iguais ou diferentes.
Clique em **Adicionar chave de licença** e depois digite uma chave de licença de 20 dígitos. Clique em **OK**. Você pode selecionar **Exportar chaves de licença** para salvar a chave de licença em um arquivo .CSV.

Clique em **Importar chaves de licença** e selecione um arquivo de chave de licença válido (.CSV). Você pode usar um arquivo proporcionado pelo fornecedor. Você pode criar também um arquivo de chave de licença que inclua colunas para o número de série do dispositivo e a chave de licença.

Se o formato .CSV estiver incorreto, clique em **Sim** na caixa de mensagem. Na caixa de diálogo **Mapeamento de chaves de licença**, selecione valores de mapeamento para cada propriedade. Se a primeira linha do arquivo .CSV contiver cabeçalhos, selecione **Arquivo contém cabeçalhos**. A primeira linha do arquivo será ignorada e somente os dados serão usados.

Você pode selecionar **Exportar chaves de licença** para salvar a chave de licença em um arquivo .CSV. Clique em **OK**.

Clique em **Avançar**.

6 Na página **Confirmação** reveja suas configurações.

7 Clique em **Iniciar**.

O andamento e o resultado da licença são exibidos. Quando a ativação estiver concluída, você pode clicar em **Salvar registro** para salvar um arquivo de registro de ativação (.CSV).

Ativar uma função opcional instalada em um dispositivo

1 Em qualquer exibição de **Dispositivo**, selecione um dispositivo.

2 No menu **Dispositivo**, clique em **Avançado > Gerenciar funções opcionais**. Se a autenticação for obrigatória, digite um login e senha.

3 Na página **Funções opcionais**, você pode:

Exibir o status das funções opcionais instaladas.

Selecionar uma função e ativar uma versão oficial clicando no ícone **Ativar licença**. Digite uma chave de licença de 20 dígitos. Clique em **Sim** na caixa de mensagem. Você pode clicar em **Exportar** para salvar o resultado de ativação em um arquivo .CSV.

Selecionar uma ou mais funções e ativar uma versão de teste clicando no ícone **Ativar teste**. Clique em **Sim** na caixa de mensagem. Você pode clicar em **Exportar** para salvar o resultado de ativação em um arquivo .CSV. A versão de teste continua até que as **Contagens restantes** sejam usadas no dispositivo ou até a **Data de expiração do teste**, o que vier primeiro.

Atualize a exibição.

4 Clique em **Fechar**.

Atualização do firmware

Esta seção descreve como instalar o firmware nos dispositivos compatíveis. A partir de um arquivo mestre você pode instalar o firmware em um único dispositivo ou em grupos de dispositivos. Na atualização de dispositivos múltiplos ou de um grupo, o processo ignora os dispositivos que não coincidam com os modelos do firmware selecionado. Se não houver nenhum dispositivo correspondente que exija atualização de versão, será mostrada uma mensagem.

O arquivo de firmware é fornecido por um administrador ou pelo revendedor. Se a versão do arquivo de firmware for mais antiga que a versão instalada no dispositivo, o firmware será rebaixado.

Antes de fazer uma atualização do firmware, assegure-se de que as portas TCP 800-810 estão disponíveis e não estejam bloqueadas por um firewall.

Nota: Se a autenticação local estiver ativada, um administrador deve digitar um nome de usuário para login e uma senha em **Dispositivo > Configurações de comunicação > Login**. Para alguns modelos, não há compatibilidade ao iniciar a sessão com um nome de usuário e senha. Você deve digitar uma senha do administrador nas configurações de comunicação antes de realizar a atualização do firmware. Todas as configurações e senhas dos dispositivos de destino devem estar corretas em **Configurações de comunicações** para que a **Atualização de firmware** seja concluída com sucesso.

A **String de início do trabalho** deve estar em branco para a impressora lógica usada. Você pode verificar ou modificar esta configuração na página inicial do dispositivo de impressão.

Riscos da atualização de firmware

O uso deste assistente oferece risco de dano ao dispositivo. Ao preparar uma atualização de firmware, lembre-se de revisar o processo com o seu administrador ou revendedor e estabeleça planos de contingência. Este assistente exige que você reconheça e aceite o risco potencial da instalação de firmware.

Advertência: Se um dispositivo for desligado ou houver uma falha de energia em um ponto crítico da atualização, ele poderá ficar fora de operação e exigir manutenção para substituir os componentes danificados.

Atualizando o firmware

Você pode utilizar o assistente para instalar firmware em dispositivos. Se a versão do arquivo de firmware for mais antiga que a versão instalada no dispositivo, o firmware será rebaixado. Podem ser processados no máximo cinco dispositivos por vez.

- 1** Em qualquer exibição de **Dispositivo**, selecione um ou mais dispositivos.
- 2** No menu **Dispositivo**, clique em **Avançado > Atualizar firmware**.
- 3** Na página de **Advertência**, marque a caixa de seleção para reconhecer e aceitar o risco. Clique em **Avançar**.
- 4** Na página **Selecionar firmware**, digite o caminho para o arquivo de firmware ou clique em **Procurar** para localizar um arquivo válido de firmware e em **Abrir**. Clique em **Avançar**.

Nota: Os arquivos de firmware não são fornecidos com este aplicativo. Entre em contato com o fornecedor.

- 5** Na página **Confirmar suas seleções**:
Se o arquivo de firmware não puder ser validado, clique em **Voltar** e selecione outro arquivo de firmware.

Se forem exibidas informações de firmware e dispositivo válidas, clique em **Atualizar**.

- 6 Você pode clicar em **Cancelar** para abortar uma atualização ainda não iniciada. Isso não para atualizações em andamento.
- 7 Quando as atualizações estiverem concluídas você pode visualizar ou salvar uma cópia do registro ou clicar em **Fechar**.

Opções de finalização

Enquanto uma atualização está em andamento, vários recursos estão disponíveis na página final do assistente:

Registro

Exibe informações detalhadas de atualização para cada dispositivo.

Pesquisar

Digite parte ou todo o valor do **Endereço IP** ou do **Nome do host** na caixa **Pesquisar texto**. Para limpar os resultados da pesquisa e exibir novamente toda a lista, clique no ícone **Limpar pesquisa** na barra de ferramentas.

Contadores

Exibe o número de dispositivos pelo status de atualização atual.

Salvar o registro

Clique para salvar um arquivo .CSV de registro com informações sobre a atualização.

Fechar / Cancelar

Exibe **Fechar** ou **Cancelar**, dependendo do status da atualização. **Cancelar** encerra o processo para dispositivos que ainda estão na fila. Ele não afeta os dispositivos que já estão sendo atualizados. **Fechar** indica que todas as atualizações foram concluídas.

Configurações de autenticação

O recurso **Configurações de autenticação** oferece uma forma conveniente para os administradores gerenciarem a autenticação do usuário e as propriedades do usuário. Somente uma caixa de diálogo de **Configurações de autenticação** pode ser aberta por dispositivo. Podem ser abertas, no máximo, três caixas de diálogos (para três dispositivos diferentes) ao mesmo tempo.

Configurar autenticação de usuário

Com as **Configurações de autenticação**, um administrador pode configurar alguns dispositivos para solicitar um login de usuário antes de ser acessado. Se você selecionar **Usar autenticação local**, o dispositivo usa a **Lista de usuários do dispositivo** para autenticar o usuário de login. Se você selecionar **Usar autenticação da rede**, o dispositivo usa o servidor de domínio para autenticar o usuário do login. Nem todos os modelos são compatíveis.

- 1 Selecione um dispositivo na lista de dispositivos.
- 2 Clique em **Dispositivo > Avançado > Configurações de autenticação**.
- 3 Se você quiser definir a autenticação como uma configuração de dispositivo, clique em **Ativar login de usuário**.

- 4** Selecione o modo de autenticação.
Caso tenha selecionado **Usar autenticação local**, vá para a etapa 9.
Se você selecionou **Usar a autenticação de rede**, as caixas de texto relacionadas abaixo desta opção ficarão disponíveis. Somente caracteres ASCII podem ser usados nas caixas de texto.
- 5** Digite um nome de domínio na caixa de texto **Nome do domínio** até um máximo de 256 caracteres, dependendo do formato do arquivo do firmware usado no seu dispositivo.
Em alguns modelos podem ser selecionados vários domínios a partir de uma lista de domínios registrados. Se for selecionado mais de um domínio, selecione um para padrão.
- 6** Selecione um **Tipo de servidor** na lista. Se o tipo do servidor não for **Ext.**, somente as configurações **Tipo de servidor** e **Nome do host** estarão disponíveis.
- 7** Digite o nome do host ou o endereço IP na caixa de texto **Nome do host**.
- 8** Digite o **Número da porta**, se estiver disponível. O intervalo válido é de 1 a 65.535.
- 9** Você pode prosseguir com o resto da caixa de diálogo, ou clicar em **OK** para salvar as configurações e fechar a caixa de diálogo.

Imprimir trabalhos com IDs desconhecidos

Se você quiser que um dispositivo não tenha nenhuma restrição quanto a usuários e aceite trabalhos de impressão sem exigir um login de usuário e senha você pode marcar a caixa de seleção **Permitir trabalhos com IDs desconhecidos**. A caixa de seleção é desmarcada por padrão.

- 1** Em qualquer visualização de **Dispositivo**, selecione um dispositivo.
- 2** No menu **Dispositivo** clique em **Avançado > Configurações de autenticação**.
- 3** Na caixa de diálogo **Configurações de autenticação** selecione a caixa de seleção **Permitir trabalhos com IDs desconhecidos** e, em seguida, clique em **OK**.

Se você quiser restringir o acesso ao dispositivo com um login de usuário, desmarque a caixa de seleção **Permitir trabalhos com IDs desconhecidos**. Nas propriedades da impressora para o dispositivo, você também deve clicar na guia **Configurações do dispositivo** clicar em **Administrador**, e selecionar a caixa de seleção **Login de usuário**. Digite o nome de usuário e senha de um usuário específico ou deixe que o dispositivo solicite o nome de usuário.

Ativando autorização local

Você pode proibir o uso de trabalhos para usuários específicos em um dispositivo que suporta esse recurso.

- 1** Em qualquer visualização de **Dispositivo**, selecione um dispositivo.

- 2** No menu **Dispositivo** clique em **Avançado > Configurações de autenticação**.
Se a autenticação for obrigatória, digite um login e senha.
- 3** Na caixa de diálogo **Configurações de autenticação** selecione a caixa de seleção **Autorização local**.
- 4** Clique em **OK**.

Ativar login simples

É possível ativar o **Login simples** para um dispositivo. O suporte para este recurso varia, dependendo do modelo.

- 1** Em qualquer exibição de **Dispositivo**, selecione um dispositivo.
- 2** No menu **Dispositivo** clique em **Avançado > Configurações de autenticação**.
Se a autenticação for obrigatória, digite um login e senha.
- 3** Na caixa de diálogo **Configurações de autenticação** selecione a caixa de seleção **Login simples**.
- 4** Clique em **OK**.

Configurar a conexão do cartão ID

Você pode selecionar as configurações da conexão do cartão ID. A conexão do cartão ID varia de acordo com o modelo e está disponível quando um kit de autenticação do cartão ID está ativado. O suporte para este recurso varia, dependendo do modelo.

- 1** Em qualquer exibição de **Dispositivo**, selecione um dispositivo.
- 2** No menu **Dispositivo** clique em **Avançado > Configurações de autenticação**.
Se a autenticação for obrigatória, digite as informações de login e senha.
- 3** Na caixa de diálogo **Configurações de autenticação** em **Configurações de login de cartão ID**, selecione **Permitir login pelo teclado** para ativar o login de teclado. Desmarque a caixa de seleção para desabilitar esse recurso.
- 4** Se a opção **Permitir login pelo teclado** estiver selecionada, você pode selecionar a caixa de diálogo **Senha de login** para solicitar uma senha.
- 5** Clique em **OK**.

Configurar propriedades do usuário de rede

Um administrador pode definir as propriedades do usuário de rede como uma configuração de dispositivo. As configurações das propriedades do usuário variam conforme o modelo.

- 1 Em qualquer exibição de **Dispositivo**, selecione um dispositivo.
- 2 No menu **Dispositivo** clique em **Avançado > Configurações de autenticação**.
- 3 Na caixa de diálogo **Configurações de autenticação** clique em **Propriedades do usuário de rede**.
- 4 Na caixa de diálogo **Propriedades do usuário de rede** selecione a caixa de seleção **Obter propriedades do usuário de rede**. Somente caracteres ASCII podem ser usados nas caixas de texto.
- 5 Digite o nome do servidor na caixa de texto **Nome do servidor** com no máximo 64 caracteres.
- 6 Selecione o **Número da porta** na lista. O intervalo de números de porta disponíveis vai de 1 a 65.535.
- 7 Selecione **Tempo limite da pesquisa (segundos)** na lista. O intervalo é de 5 a 255.
- 8 Selecione um tipo de **Criptografia** na lista. A criptografia LDAP pode ser salva em **SSL/TLS**, **STARTTLS** ou pode ser definida para **Desativada**.
- 9 Selecione um **Tipo de autenticação** na lista. Você pode selecionar **Simples** ou **SASL**.
- 10 O dispositivo usa as configurações de **Aquisição de informações de usuário** para pesquisa e obtenção das informações de login do usuário do servidor LDAP.
 Digite um nome de usuário válido na caixa de texto **Nome 1** com no máximo 32 caracteres.
 Digite um outro nome de usuário válido na caixa de texto **Nome 2** com no máximo 32 caracteres.
 Digite um endereço de email válido na caixa de texto **Endereço de email** com no máximo 32 caracteres.
- 11 Clique em **OK**.

Grupos de rede

Você pode adicionar, excluir, editar, autorizar e pesquisar grupos. O número máximo de grupos que pode ser adicionado à lista é 20.

Lista de grupos de rede

O nome de exibição do dispositivo e endereço IP que aparece no título, na parte superior da caixa de diálogo **Grupos de rede** representa o dispositivo selecionado. Abaixo do título, uma barra de ferramentas com ícones lhe permite adicionar, excluir, editar, autorizar e pesquisar grupos. Esta lista de grupos pode ser atualizada para exibir as últimas adições e exclusões. O número de grupos atualmente selecionado e o número total de grupos são

exibidos na parte inferior da caixa de diálogo. A caixa de diálogo pode ser redimensionada horizontal e verticalmente, minimizada, maximizada ou restaurada.

A lista de **Grupos de rede** ocupa a maior parte da caixa de diálogo. A lista contém até 20 grupos, mais o grupo **Outros** o qual o aplicativo necessita. As informações para este grupo são exibidas em negrito e representam a autorização padrão. As colunas na lista contêm a **ID** e o **Nome** atribuídos para cada um dos seus grupos quando estes foram adicionados ou editados pela última vez. A lista pode ser ordenada por coluna na ordem ascendente ou descendente clicando-se nos cabeçalhos das colunas.

Adicionar ou editar um grupo de rede

Você pode adicionar um grupo de rede novo ou editar informações de um grupo já existente.

- 1** No menu **Dispositivo** clique em **Avançado > Grupos de rede**.
- 2** Na caixa de diálogo **Grupos de rede** é possível adicionar um grupo clicando **Adicionar grupo**, ou para editar um grupo existente, selecione um grupo e clique em **Propriedades**.
- 3** A caixa de diálogo **Adicionar grupo** e **Editar grupo** contém as mesmas configurações. Para o grupo chamado **Outro**, **ID de grupo** e **Nome do grupo** não podem ser editados, mas o **Nível de acesso** e as **Configurações de autorização de trabalho** podem ser editados.
- 4** Em **Informações do grupo**, digite um número de identificação com até 10 caracteres numéricos na caixa de texto **ID de grupo**.
- 5** Na caixa de texto **Nome do grupo**, digite um nome para o grupo. O número máximo de caracteres permitidos é 32.
- 6** Para **Nível de acesso**, selecione **Usuário** ou **Administrador**. A opção **Usuário** é selecionada por padrão.
- 7** Em **Configurações da autorização de trabalho**, selecione na lista.

Para permitir todas as opções, inclusive frente e verso, páginas por folha e opções de impressão EcoPrint, clique em **Permitir tudo** no topo da lista. O padrão para **Restrição de frente e verso**, **Restrição de Combinar** e **Restrição de EcoPrint** é **Desativado**.

Para proibir todas as Opções, clique em **Proibir tudo** no topo da lista. As opções disponíveis variam de acordo com o modelo.
- 8** Depois de fazer as suas alterações, clique em **OK** para salvar. O novo grupo é adicionado à lista de grupos do dispositivo selecionado ou as edições feitas são salvas no grupo existente.

Você pode excluir um grupo de rede selecionando-o na lista e clicando em **Excluir grupo**. O grupo chamado **Outro** é usado pelo aplicativo e não pode ser excluído.

Configurar a autorização de grupo

Autorização de grupo significa que todos os usuários podem operar dentro das permissões definidas para o grupo. Você pode ativar ou desativar a **Autorização de grupo** para todos os grupos listados na caixa de diálogo **Grupos de rede**.

- 1 Clique em **Dispositivo** > **Avançado** > **Grupos de rede**.
- 2 Clique no ícone **Autorizar grupos**.
- 3 Clique em **Ativar** para ativar a autorização do grupo. Clique em **Desativar** para desativar a autorização do grupo. Clique em **OK** para salvar a sua escolha.

Pesquisar a lista de grupos

Na caixa de diálogo **Grupos de rede** é possível pesquisar por **ID** ou **Nome** para encontrar um grupo específico.

- 1 Em qualquer exibição de **Dispositivo**, selecione um dispositivo.
- 2 No menu **Dispositivo** clique em **Avançado** > **Grupos de rede**.
- 3 Na caixa de diálogo **Grupos de rede** escolha uma opção a partir da lista **Campos pesquisáveis** e digite o texto que deseja encontrar na caixa **Pesquisar texto**.
- 4 Para limpar os resultados da pesquisa e exibir novamente toda a lista, clique no ícone **Limpar pesquisa** na barra de ferramentas.

Enviar dados por TCP/IP

Com o **Enviar dados por TCP/IP**, é possível enviar dados (arquivos, texto ou comandos de dispositivo) diretamente à interface de um ou mais dispositivos selecionados.

Advertência: Este é um recurso avançado. O uso incorreto pode impedir o funcionamento do dispositivo.

Enviando dados por TCP/IP

Para enviar dados à interface do dispositivo:

- 1 Em qualquer exibição de **Dispositivo**, selecione um ou mais dispositivos.
- 2 No menu **Dispositivo** clique em **Avançado** > **Enviar dados por TCP/IP**.
- 3 Na caixa de diálogo **Enviar dados por TCP/IP**, selecione a porta TCP ou o caminho IPPS. É possível selecionar a **Porta TCP padrão** ou uma **Porta TCP especificada** como método de transmissão. O número da porta deve coincidir com o número da porta de uma das impressoras lógicas definidas na página inicial do dispositivo de impressão. Os números válidos vão de 1 a 65.535. Se quiser transmitir com IPPS, selecione **IPPS** e digite um **Caminho** válido na caixa de texto.

- 4 Para enviar dados como texto, selecione **Texto** e digite o texto na caixa. Use esta opção para enviar comandos PRESCRIBE. Clique em **Histórico** para acessar qualquer uma das 10 últimas sequências de texto enviadas.

Para enviar dados de um arquivo para este dispositivo, selecione **Arquivo**, clique no botão **Procurar** e selecione o arquivo. Use esta opção para enviar macros ou arquivos que possam ser impressos (PDF ou PRN).

Nota: Se você marcar ambas as caixas de seleção, **Texto** e **Arquivo**, o aplicativo envia primeiro os dados de texto e depois os dados do arquivo. O aplicativo envia o texto e os comandos {#FILE#} na ordem em que estes aparecem na caixa **Texto**. Dados binários podem aparecer no texto como bytes em formato hexadecimal com o prefixo **0x**. Nem todos os modelos são compatíveis.

- 5 Clique em **Enviar** para enviar os dados.

4 Conta

O menu **Conta** é usado para localizar contas e gerenciar configurações de contas.

Login do administrador

Em alguns modelos, é necessária a autenticação do administrador para acessar recursos selecionados nos menus **Dispositivo** e **Conta**. Os recursos disponíveis variam conforme o modelo. Ao selecionar o recurso de um menu, você será solicitado a digitar um dos seguintes na caixa de diálogo **Login do administrador**:

Senha do Command Center

Login do administrador e Senha do administrador (com a opção **Usar autenticação local**)

Código do administrador de contabilidade

As operações em vários dispositivos não solicitam o login do administrador. As opções de login devem ser configuradas na seção **Login** da caixa de diálogo **Configurações de comunicação**.

Adicionar dispositivos da conta

Você pode adicionar dispositivos de rede a uma conta existente. Só os dispositivos gerenciados podem ser adicionados.

- 1** Em **Exibição das contas**, selecione uma conta.
- 2** No menu **Conta** clique em **Adicionar dispositivos à conta**.
- 3** Na caixa de diálogo **Adicionar dispositivos à conta**, selecione um ou mais dispositivos disponíveis.
- 4** Clique em **OK**.

Criar uma nova conta

Você pode criar uma conta para um dispositivo.

- 1** Em **Exibição de dispositivos de contabilidade**, selecione um ou mais dispositivos gerenciados.
- 2** No menu **Conta**, clique em **Nova conta**.
- 3** Na caixa de diálogo **Nova conta** digite um **ID de conta** com até 8 dígitos e um **Nome** com até 32 caracteres. Se aplicável, digite até 32 caracteres **furigana**.

4 Clique em **OK**.

Propriedades da conta

A caixa de diálogo **Propriedades da conta** contém informações sobre contadores e restrições de uso de uma conta. O dispositivo deve ser gerenciado antes que as propriedades possam ser exibidas. Para visualizar esta caixa de diálogo, clique em **Conta > Exibir contas neste dispositivo** e depois selecione **Propriedades da conta**.

Geral

Número do ID e nome da conta (e furigana, se aplicável).

Contadores por função

Contadores por número de páginas impressas, copiadas ou enviadas por fax.

Contadores por mídia

Contadores por número de páginas usadas de vários tipos ou tamanhos de mídia.

Contadores por duplex/combinção

Contadores para impressão de um lado, frente e verso e combinada (2 em 1 e 4 em 1).

Contadores por páginas digitalizadas

Contadores por número de páginas digitalizadas por cópia, FAX ou outras funções.

Contadores para transmissão de FAX

Contadores por número de páginas transmitidas e o tempo total de transmissão.

Carimbo de data/hora

A data e hora em que os contadores foram atualizados pela última vez.

Restrição de uso por impressão

Limita o número de páginas permitidas para impressão colorida ou monocromática.

Restrição de uso por cópia

Limita o número de páginas permitidas para cópia colorida ou monocromática.

Restrição de uso por digitalização

Limita o número de páginas permitidas para digitalização.

Restrição de uso por FAX

Limita o número de páginas permitidas para envio por FAX.

Redefinir contadores

Zera todos os contadores acima.

Restrições de uso

Podem ser colocadas restrições em contas individuais em determinado dispositivo para limitar o número de páginas de saída. As restrições podem ser especificadas para cada função do dispositivo, como impressão e cópia, e limitadas ao número de páginas de saída em cores ou monocromáticas ou ao número total de páginas de saída.

As três opções incluem o seguinte:

Desativada

Uso não restrito.

Limite do contador

O administrador configura os limites de uso e os configura novamente se o máximo for atingido.

Rejeitar uso

O uso é restrito.

Contas do dispositivo

Para exibir as **Contas do dispositivo**, selecione um dispositivo em **Exibição de dispositivos de contabilidade** e clique em **Conta > Exibir contas neste dispositivo**.

Esta caixa de diálogo exibe informações sobre contas associadas a este dispositivo. As contas podem ser criadas no dispositivo e as contas existentes podem ser adicionadas ou excluídas. Podem ser gerados relatórios sobre esta conta, incluindo as informações de lista de ID de contas, contadores e contabilidade. Uma caixa de **Pesquisar texto** também está disponível para pesquisar a lista de contas de dispositivos.

Dispositivos da conta

Para exibir a caixa de diálogo **Dispositivos da conta** selecione uma conta em **Exibição das contas** e clique em **Conta > Exibir dispositivos para esta conta**.

A caixa de diálogo exibe uma lista dos vários dispositivos associados a essa conta. As informações mostradas abrangem o nome do modelo de cada dispositivo, suas informações de rede e de contadores. Os dispositivos podem ser adicionados a esta conta ou removidos dela. Podem ser gerados relatórios sobre esta conta, como as lista de ID de contas, informações de contabilidade e informações de contadores. Uma caixa de **Pesquisar texto** também está disponível para pesquisar a lista de dispositivos.

Exibir contas e dispositivos

Você pode exibir as contas em cada dispositivo e os dispositivos associados a cada conta. Só os dispositivos gerenciados podem ser exibidos.

- 1 Selecione um dispositivo ou conta:
Em **Exibição das contas**, selecione uma conta.
Em **Exibição de dispositivos de contabilidade**, selecione um dispositivo gerenciado.
- 2 No menu **Conta**, selecione **Exibir dispositivos para esta conta** ou **Exibir contas neste dispositivo**.

Exportar informações de contabilidade para um arquivo

Com qualquer exibição de **Contabilidade** exibida, você pode exportar as informações de conta para um arquivo .CSV ou .XML. **IDs de conta** podem

apenas ser exportados para um arquivo .CSV. A exportação de .CSV usa codificação UTF-8.

- 1 Em qualquer exibição de **Contabilidade**, selecione uma conta.
- 2 No menu **Arquivo** clique em **Exportar > Contas** e selecione uma opção de exportação:
 - IDs de conta**
Exporta lista de IDs de conta que pode ser importada para o driver da impressora.
 - Contadores**
Exporta informações de contadores de dispositivo.
 - Informações**
Exporta informações de contabilidade de dispositivo.
- 3 Na caixa de diálogo **Exportar**, digite ou selecione um caminho de arquivo. Dependendo do tipo de arquivo, o arquivo deve ter uma das extensões .CSV ou .XML.
- 4 Atribua um nome ao arquivo e salve-o.

Exportar informações de contabilidade do dispositivo para um arquivo

Na **exibição de dispositivos de contabilidade**, você pode exportar as informações de contas do dispositivo para um arquivo .CSV ou .XML. **IDs de conta** podem apenas ser exportados para um arquivo .CSV. A exportação de .CSV usa codificação UTF-8.

- 1 Na **exibição de dispositivos de contabilidade**, selecione um dispositivo.
- 2 No menu **Conta**, clique **Exibir contas neste dispositivo**.
- 3 Na caixa de diálogo **Contas do dispositivo**, clique em **Exportar** e selecione uma opção de exportação:
 - IDs de conta**
Exporta a lista de IDs de conta que pode ser importada para o driver da impressora.
 - Contadores**
Exporta informações de contadores de dispositivo.
 - Informações**
Exporta informações de contabilidade de dispositivo.
 - Propriedades**
Exporta todas as informações de propriedades de conta.
- 4 É exibida uma mensagem de exportação. Clique em **Sim** para exportar todas as informações de contas ou em **Não** para exportar as informações de contas selecionadas.

- 5 Na caixa de diálogo **Salvar como**, digite ou selecione um caminho de arquivo. Dependendo do tipo de arquivo, o arquivo deve ter uma das extensões .CSV ou .XML.
- 6 Atribua um nome ao arquivo e salve-o.

Relatórios de contadores

Os relatórios de contadores fornecem informações detalhadas dos contadores sobre dispositivos na exibição de conta atual em **Minhas visualizações**. Os relatórios de contadores requerem que as **Configurações de email** sejam configuradas em **Editar > Opções**. Os relatórios podem ser enviados para vários destinatários e programados para um dia e horário específicos.

O relatório contém as mesmas informações do sistema de impressora e do contador apresentadas na exibição. Cada exibição pode ter um relatório de contador e pode ser gerado um total de 5 relatórios de contadores para visualizações de conta.

O relatório de contador tem um nome personalizado e pode ser enviado para endereços de email especificados em uma lista. O relatório pode ser enviado diariamente, semanalmente ou mensalmente. O email pode conter uma mensagem personalizada na linha de assunto. O arquivo anexado pode ser em formato .CSV ou .XML.

Redefinição automática do contador

Esta função redefine os contadores de um dispositivo para zero quando um relatório de contadores for enviado com sucesso. Se o relatório de contadores não for enviado com sucesso, a redefinição não é executada.

Criar um relatório de contadores

- 1 Em **Minhas exibições**, selecione uma exibição de conta.
- 2 No menu **Conta** clique em **Adicionar relatório do contador**.
- 3 Na caixa de diálogo **Adicionar relatório do contador** altere a configuração padrão, se necessário.
- 4 Clique em **OK**.

Exibir e alterar as configurações de relatório de contadores

- 1 Em **Minhas exibições**, selecione uma exibição de conta.
- 2 No menu **Conta**, clique em **Mostrar relatórios de contadores**.
- 3 Na caixa de diálogo **Relatórios de contadores**, selecione um relatório e clique em **Propriedades**.
- 4 Na caixa de diálogo **Propriedades de relatório de contadores**, altere qualquer configuração, se necessário.

- 5 Clique em **OK**.

Gerenciar dispositivo

Quando um dispositivo de contabilidade é gerenciado, você pode usar os recursos de notificação e emissão de relatórios, criar e exibir contas e redefinir contadores. Um dispositivo não gerenciado utiliza somente um conjunto limitado de recursos.

Gerenciar um dispositivo de contabilidade

Para gerenciar um dispositivo de contabilidade, siga estas etapas:

- 1 Em **Exibição de dispositivos de contabilidade**, selecione um dispositivo não gerenciado.
- 2 No menu **Conta**, clique em **Gerenciar dispositivo**.
- 3 Você será solicitado a inserir uma senha.

Para alterar um dispositivo de gerenciado para não gerenciado, selecione o dispositivo, clique em **Conta** > **Gerenciar dispositivo**, em seguida, clique em **Sim** para confirmar.

Ocultar ou exibir dispositivos não gerenciados

Em **Exibição de dispositivos de contabilidade**, você pode exibir todos os dispositivos de conta ou apenas os dispositivos gerenciados.

Na barra de ferramentas, clique em **Ocultar dispositivos não gerenciados** para ocultar os dispositivos da exibição.

Na barra de ferramentas, clique em **Mostrar dispositivos não gerenciados** para exibir todos os dispositivos novamente.

Redefinir contadores

Os contadores de controle de trabalho de um ou mais dispositivos podem ser redefinidos para zero. Para usar este recurso, o dispositivo deve ser definido como gerenciado em **Exibição de dispositivos de contabilidade**.

Redefinir contadores de controle de trabalho

Você pode redefinir os contadores de controle de trabalho.

- 1 Em **Exibição das contas** ou **Exibição de dispositivos de contabilidade**, selecione uma ou mais contas ou dispositivos gerenciados respectivamente.
- 2 No menu **Conta** clique em **Redefinir Contadores**.
- 3 Clique em **Sim** para confirmar.

Configurações de notificação de contabilidade

As **Configurações de notificação** são usadas para informar os usuários sobre alterações de status do contador do dispositivo. Os tipos de notificação incluem a abertura de uma janela pop-up ou o registro de eventos do Windows e ainda o envio de e-mail a até três destinatários. Para enviar notificações por e-mail, a porta TCP 25 deve estar disponível e não pode estar bloqueada pelo firewall ou scanner antivírus. O remetente do e-mail deve ser especificado em **Editar > Opções > Configurações do e-mail**. Se isso não for feito, a opção **Enviar e-mail para** em **Configurações de notificações** não ficará disponível.

Configurando uma notificação de contabilidade

Você pode selecionar dispositivos na lista de contas para que eles exibam alertas sobre a atividade do dispositivo. A caixa de diálogo **Configurações de notificação** oferece a opção de alerta para os dispositivos selecionados.

- 1 Em **Exibição de dispositivos de contabilidade**, selecione um dispositivo gerenciado.
- 2 No menu **Dispositivo**, clique em **Configurações de notificação**.
- 3 Na caixa de diálogo **Configurações de notificação**, em **Ações**, selecione como a notificação será comunicada.
- 4 Caso selecione **Enviar e-mail para**, digite um ou mais endereços de e-mail até o máximo de três.
- 5 Em **Notificações**, selecione os eventos que acionarão uma notificação.
- 6 Clique em **OK**.

Configurações de contabilidade do dispositivo

A caixa de diálogo **Configurações de contabilidade do dispositivo** fornece opções de controle ou monitoramento de um dispositivo. Para conectar o dispositivo selecionado, o **Nome de usuário para login** e a **Senha** ou o **Código do administrador de contabilidade** deve estar definido corretamente, dependendo do tipo de método de autorização usado pelo dispositivo. As informações são lidas a partir do dispositivo e exibidas na parte superior da caixa de diálogo, em **Geral**. Clique nas outras linhas da lista de nomes para visualizar outras opções.

Podem ser especificadas opções para **Contabilidade de trabalhos**, **Tipo de mídia**, **Tratamento de erros** e configurações **Adicionais**. Opções não suportadas no dispositivo selecionado não são exibidas.

Acessar configurações de contabilidade do dispositivo

Você pode abrir uma caixa de diálogo que fornece opções de controle e monitoramento de dispositivos.

- 1 Em **Exibição de dispositivos de contabilidade**, clique com o botão direito do mouse em um dispositivo gerenciado e clique em **Configurações de contabilidade do dispositivo** no menu.

- 2 Na caixa de diálogo **Configurações de contabilidade do dispositivo** é possível exibir ou selecionar estas opções para o dispositivo selecionado:

Geral

Controle de trabalho

Tipo de mídia

Tratamento de erros

Adicional

Ativar ou desativar o controle de trabalho

Você pode ativar ou desativar as configurações de controle de trabalho para manter a contagem de determinadas funções em um dispositivo selecionado.

- 1 Em **Exibição de dispositivos de contabilidade**, clique com o botão direito do mouse em um dispositivo gerenciado e clique em **Configurações de contabilidade do dispositivo** no menu.
- 2 Na caixa de diálogo **Configurações de contabilidade do dispositivo**, clique em **Controle de trabalho**.
- 3 Selecione para ativar **Controle de trabalho**, e ative ou desative as contagens das opções disponíveis:
 - Controle de trabalho para cópia**
 - Controle de trabalho para impressão**
 - Controle de trabalho para digitalização**
 - Controle de trabalho para FAX**
- 4 Ao concluir a seleção de opções de **Controle de trabalho**, você pode selecionar outras opções na caixa de diálogo ou salvar suas seleções clicando em **OK**. Se não deseja salvar nenhuma seleção, clique em **Cancelar**.

Selecionar contadores por tipo de mídia

Você pode selecionar contadores para rastrear o número de páginas por tamanho e tipo de mídia em um dispositivo.

- 1 Em **Exibição de dispositivos de contabilidade**, clique com o botão direito do mouse em um dispositivo gerenciado e clique em **Configurações de contabilidade do dispositivo** no menu.
- 2 Na caixa de diálogo **Configurações de contabilidade do dispositivo**, clique em **Tipo de mídia**.
- 3 Para cada contador desejado, selecione um **Tamanho** de página e um **Tipo** a partir das listas.
- 4 Ao concluir a seleção das opções de **Tipo de mídia**, você pode selecionar outras opções na caixa de diálogo ou salvar todas as seleções clicando em **OK**. Se não deseja salvar nenhuma seleção, clique em **Cancelar**.

Tratamento de erros

Você pode selecionar como lidar com o trabalho quando ocorrer um erro.

- 1** Em **Exibição de dispositivos de contabilidade**, clique com o botão direito do mouse em um dispositivo gerenciado e clique em **Configurações de contabilidade do dispositivo** no menu.
- 2** Na caixa de diálogo **Configurações de contabilidade do dispositivo**, clique em **Tratamento de erros**.
- 3** Você pode imprimir relatórios para um ou ambos os erros a seguir:
Imprimir relatório sobre erro de conta ilegal
Imprimir relatório sobre limite ultrapassado do contador
- 4** Você pode cancelar o trabalho ou emitir um alerta para os seguintes erros:
Cancelar trabalho sobre erro de conta ilegal
Cancelar trabalho sobre limite ultrapassado do contador
De cada uma das listas, selecione **Subsequentemente**, **Imediatamente**, ou **Somente alerta**.
- 5** Ao concluir a seleção de opções de **Tratamento de erros**, você pode selecionar outras opções na caixa de diálogo ou salvar suas seleções clicando em **OK**. Se não deseja salvar nenhuma seleção, clique em **Cancelar**.

Configurar Permitir processamento e contador de cópias

Você pode permitir ou proibir o processamento de trabalhos sem uma ID de conta.

- 1** Em **Exibição de dispositivos de contabilidade**, clique com o botão direito do mouse em um dispositivo gerenciado e clique em **Configurações de contabilidade do dispositivo** no menu.
- 2** Na caixa de diálogo **Configurações de contabilidade do dispositivo**, clique em **Adicional**.
- 3** Se você deseja que uma ID de conta seja enviada antes do processamento do trabalho, selecione **Rejeitar** na lista. Se deseja permitir o processamento do trabalho sem uma ID de conta, selecione **Permitir**.
- 4** Se deseja que a contagem de páginas copiadas seja feita separadamente da contagem de páginas impressas, selecione **Individual**. Se deseja que a contagem de páginas copiadas e impressas seja feita em conjunto, selecione **Total**.
- 5** Ao concluir a seleção das opções em **Adicional**, você pode selecionar outras opções na caixa de diálogo ou salvar todas as seleções clicando em **OK**. Se não deseja salvar nenhuma seleção, clique em **Cancelar**.

Multi-Set de contabilidade

Com o **Multi-Set** de contabilidade é possível o envio de parâmetros de configuração para vários dispositivos simultaneamente.

As opções a seguir podem variar na página **Configurações**, dependendo do dispositivo:

Configurações de contabilidade do dispositivo

Estas são configurações para contabilidade de trabalhos, tipo de mídia, tratamento de erros, permitir processamento de trabalhos sem um ID de conta e contador de cópias.

Lista de contas

Esta é uma lista de contas de dispositivos com informações sobre contas de impressão, cópia, digitalização e FAX.

Criar configurações de contabilidade a partir de um dispositivo

Você pode copiar configurações de contabilidade a partir de um dispositivo de origem.

- 1** Em **Exibição de dispositivos de contabilidade**, selecione um ou mais dispositivos gerenciados para alterar as configurações.
- 2** No menu **Dispositivo** clique em **Avançado > Configurar vários dispositivos**.
- 3** Na página **Grupo de dispositivos**, o aplicativo filtrou os dispositivos selecionados pelos que são compatíveis com **Multi-Set**. Os dispositivos são organizados por grupos de modelo.
Selecione um grupo para aplicar as configurações.
Clique em **Avançar**.
- 4** Na página **Configurações**, selecione a categoria de configurações para copiar para os dispositivos de destino. Apenas uma categoria de configurações pode ser selecionada em cada processo de **Multi-Set**. Clique em **Avançar**.
- 5** Na página **Método**, clique em **Criar a partir de dispositivo**.
Se **Lista de contas** houver sido selecionado na etapa 4, será exibido **Sobrescrever as configurações no dispositivo de destino**. Quando selecionado, o modelo de configurações é copiado sobre as atuais configurações do dispositivo de destino. Selecione se deseja manter os contadores de conta existentes no dispositivo de destino ou se deseja redefini-los.
Clique em **Avançar**.
- 6** Na página **Dispositivo de origem**, selecione um dispositivo da lista. Clique em **Avançar**.
- 7** Na página **Confirmação**, reveja suas seleções.
Se for exibido o botão **Editar configurações**, você pode clicar no botão para abrir uma caixa de diálogo e fazer alterações nas configurações.

Clique em **Salvar no arquivo** se você quiser salvar suas configurações em um arquivo. As configurações são salvas em um arquivo nos formatos .CSV ou .XML.

Clique em **Voltar** para fazer as alterações.

8 Clique em **Concluir**.

Se o processo for concluído com sucesso, as propriedades ou configurações do dispositivo de origem são copiadas para o seu dispositivo de destino. Clique em **Fechar**.

Se o processo não for concluído com sucesso, você pode clicar em **Detalhes** para visualizar uma lista de erros. Caso deseje salvar a lista de erros, clique em **Exportar** para abrir a caixa de diálogo e salvar em um arquivo de registro no formato .CSV.

Criar configurações de contabilidade a partir de um arquivo

Você pode criar um modelo de configurações a partir de um arquivo existente.

- 1 Em **Exibição de dispositivos de contabilidade**, selecione um ou mais dispositivos gerenciados para alterar as configurações.
- 2 No menu **Dispositivo** clique em **Avançado > Configurar vários dispositivos**.
- 3 Na página **Grupo de dispositivos**, o aplicativo filtrou os dispositivos selecionados pelos que são compatíveis com **Multi-Set**. Os dispositivos são organizados por grupos de modelo.
Selecione um grupo para aplicar as configurações.
Clique em **Avançar**.
- 4 Na página **Configurações**, selecione a categoria de configurações para copiar para os dispositivos de destino. Apenas uma categoria de configurações pode ser selecionada em cada processo de **Multi-Set**. Clique em **Avançar**.
- 5 Na página **Método**, clique em **Criar a partir do arquivo**.
Se **Lista de contas** houver sido selecionado na etapa 4, será exibido **Sobrescrever as configurações no dispositivo de destino**. Quando selecionado, o modelo de configurações é copiado sobre as atuais configurações do dispositivo de destino. Selecione se deseja manter os contadores de conta existentes no dispositivo de destino ou se deseja redefini-los.
Clique em **Avançar**.
- 6 Na página **Arquivo de origem**, digite o caminho de um arquivo ou clique em **Procurar** para localizar e selecionar um arquivo que deseje usar. Você tem a opção de abrir os seguintes formatos:
Modelo Multi-Set da versão atual do software (.CSV ou .XML)
Observe que um arquivo .CSV para importar configurações de contabilidade em **Multi-Set** deve incluir um ID de conta numérico e um nome de conta. Os títulos da coluna do arquivo incluem **ID de conta**, **Nome da conta**, **Subnome da conta**, se aplicável, e **Imprimir (Total)**. A ordem desses títulos pode ser reorganizada, se desejado. O formato de dados para o arquivo .CSV é:

ID de conta 1, Nome da conta 1, Subnome da conta 1, Imprimir (Total)...

ID de conta 2, Nome da conta 2, Subnome da conta 2, Imprimir (Total)...

Um exemplo do formato de dados para o arquivo .CSV é:

1, Account1a, Account1b, 1(500)

2, Account2a, Account2b, 1(500)

Neste exemplo, o 1 e 2 são os IDs de conta, Account1a e Account2a são os nomes da conta, Account1b e Account2b são os subnomes da conta, e 1(500) são as restrições de utilização aplicadas para a impressão de contadores. (Um valor 0 indica que é possível imprimir sem restrições, 1(500) indica que é possível imprimir 500 páginas, e 2 indica que não há impressão permitida para essa conta.)

7 Clique em **Abrir**. Clique em **Avançar**.

8 Se **Lista de contas** houver sido selecionado na etapa 4 e um arquivo .CSV selecionado na etapa 6, será exibida a página **Mapear colunas CSV para propriedades de lista de contas apropriadas**. Selecione os valores de mapeamento para cada propriedade. Todos os itens que não estiverem selecionados serão ignorados.

Se a primeira linha do arquivo .CSV contiver cabeçalhos, selecione **Arquivo contém cabeçalhos**. A primeira linha do arquivo será ignorada e somente os dados serão usados.

Clique em **Avançar**.

9 Na página **Confirmação**, reveja suas seleções.

Se for exibido o botão **Editar configurações**, você pode clicar no botão para abrir uma caixa de diálogo e fazer alterações nas configurações.

Clique em **Salvar no arquivo** se você quiser salvar suas configurações em um arquivo. As configurações são salvas em um arquivo nos formatos .CSV, .XML ou .ZIP. Caso selecione mais de uma configuração, este arquivo é salvo como um arquivo .ZIP.

10 Clique em **Concluir**.

Se for necessário reiniciar o dispositivo para salvar as configurações, uma mensagem será exibida. Clique em **OK** para fechar.

Se o processo for concluído com sucesso, as propriedades ou configurações do dispositivo de origem são copiadas do arquivo para o dispositivo de destino. Clique em **Fechar**.

Se o processo não for concluído com sucesso, você pode clicar em **Detalhes** para visualizar uma lista de erros. Caso deseje salvar a lista de erros, clique em **Exportar** para abrir a caixa de diálogo e salvar em um arquivo de registro no formato .CSV.

Criar novas configurações de contabilidade

Você pode criar um modelo para novas configurações de contabilidade.

1 Em **Exibição de dispositivos de contabilidade**, selecione um ou mais dispositivos gerenciados para alterar as configurações.

2 No menu **Dispositivo** clique em **Avançado > Configurar vários dispositivos**.

- 3** Na página **Grupo de dispositivos**, o aplicativo filtrou os dispositivos selecionados pelos que são compatíveis com **Multi-Set**. Os dispositivos são organizados por grupos de modelo.
Selecione um grupo para aplicar as configurações.
Clique em **Avançar**.
- 4** Na página **Configurações**, selecione a categoria de configurações para copiar para os dispositivos de destino. Apenas uma categoria de configurações pode ser selecionada em cada processo de **Multi-Set**. Clique em **Avançar**.
- 5** Na página **Método**, clique em **Criar novo**.
Se **Lista de contas** houver sido selecionado na etapa 4, será exibido **Sobrescrever as configurações no dispositivo de destino**. Quando selecionado, o modelo de configurações é copiado sobre as atuais configurações do dispositivo de destino. Selecione se deseja manter os contadores de conta existentes no dispositivo de destino ou se deseja redefini-los.
Clique em **Avançar**.
- 6** Na caixa de diálogo **Contas do dispositivo**, crie ou adicione novas contas e selecione propriedades da conta. Clique em **Fechar**.
- 7** Na página **Confirmação**, reveja suas seleções.
Se for exibido o botão **Editar configurações**, você pode clicar no botão para abrir uma caixa de diálogo e fazer alterações nas configurações.
Clique em **Salvar no arquivo** se você quiser salvar suas configurações em um arquivo. As configurações são salvas em um arquivo nos formatos .CSV ou .XML.
- 8** Clique em **Concluir**.
Se for necessário reiniciar o dispositivo para salvar as configurações, uma mensagem será exibida. Clique em **OK** para fechar.
Se o processo for concluído com sucesso, as propriedades ou configurações do dispositivo de origem são copiadas do arquivo para o dispositivo de destino. Clique em **Fechar**.
Se o processo não for concluído com sucesso, você pode clicar em **Detalhes** para visualizar uma lista de erros. Caso deseje salvar a lista de erros, clique em **Exportar** para abrir a caixa de diálogo e salvar em um arquivo de registro no formato .CSV.

Exportar

Ao exibir contas de dispositivos ou dispositivos de contabilidade, as informações exibidas podem ser exportadas e salvas em um arquivo .CSV ou .XML em seu computador ou rede. As seguintes opções de exportação estão disponíveis:

IDs de conta: exibe a lista de IDs de contas. Este arquivo pode ser importado para um driver de impressora.

Contadores: exibe contadores de controle de trabalho por ID de conta.

Informações: exibe todos os contadores de contabilidade.

Propriedades: exibe informações de propriedades de contas (apenas a caixa de diálogo **Contas do dispositivo**).

Exportando lista de ID de contas

- 1** Em **Minhas exibições** ou **Exibições padrão**, selecione uma conta ou um dispositivo compatível com a contabilidade:
Em **Exibição das contas**: selecione a conta desejada
Em **Exibição de dispositivos de contabilidade**: selecione um dispositivo gerenciado
- 2** Dependendo da seleção na etapa 1, no menu **Conta**, selecione **Exibir dispositivos para esta conta** ou **Exibir contas neste dispositivo**.
- 3** Selecione um ou mais dispositivos ou contas.
- 4** Na barra de ferramentas, clique em **Exportar > IDs de contas**.
- 5** É exibida uma mensagem de exportação. Clique em **Sim** para exportar todos os IDs de contas ou em **Não** para exportar os IDs de contas selecionados.
- 6** Atribua um nome ao arquivo e salve-o.

Exportando informações de contadores

- 1** Em **Minhas exibições** ou **Exibições padrão**, selecione uma conta ou um dispositivo compatível com a contabilidade:
Em **Exibição das contas**: selecione a conta desejada
Em **Exibição de dispositivos de contabilidade**: selecione um dispositivo gerenciado
- 2** Dependendo da seleção na etapa 1, no menu **Conta**, selecione **Exibir dispositivos para esta conta** ou **Exibir contas neste dispositivo**.
- 3** Selecione um ou mais dispositivos ou contas.
- 4** Na barra de ferramentas, clique em **Exportar > Contadores**.
- 5** É exibida uma mensagem de exportação. Clique em **Sim** para exportar todos os contadores de contas ou em **Não** para exportar os contadores de contas selecionados.
- 6** Selecione .CSV ou .XML como o tipo de arquivo.
- 7** Atribua um nome ao arquivo e salve-o.

Exportando informações de contabilidade

- 1** Em **Minhas exibições** ou **Exibições padrão**, selecione uma conta ou um dispositivo compatível com a contabilidade:
Em **Exibição das contas**: selecione a conta desejada
Em **Exibição de dispositivos de contabilidade**: selecione um dispositivo gerenciado
- 2** Dependendo da seleção na etapa 1, no menu **Conta**, selecione **Exibir dispositivos para esta conta** ou **Exibir contas neste dispositivo**.
- 3** Selecione um ou mais dispositivos ou contas.
- 4** Na barra de ferramentas, clique em **Exportar > Informações**.
- 5** É exibida uma mensagem de exportação. Clique em **Sim** para exportar todas as informações de contas ou em **Não** para exportar as informações de contas selecionadas.
- 6** Selecione .CSV ou .XML como o tipo de arquivo.
- 7** Atribua um nome ao arquivo e salve-o.

Exportando informações de propriedades de contas

- 1** Em **Minhas exibições** ou **Exibições padrão > Exibição de dispositivos de contabilidade**, selecione um dispositivo gerenciado compatível com a contabilidade.
- 2** No menu **Conta**, selecione **Exibir contas neste dispositivo**.
- 3** Selecione uma ou mais contas.
- 4** Na barra de ferramentas, clique em **Exportar > Propriedades**.
- 5** É exibida uma mensagem de exportação. Clique em **Sim** para exportar todas as propriedades de contas ou em **Não** para exportar as propriedades de contas selecionadas.
- 6** Selecione .CSV ou .XML como o tipo de arquivo.
- 7** Atribua um nome ao arquivo e salve-o.

5 Host

O menu **Host** é utilizado para gerenciar drivers de impressora e filas de impressão. Na visualização de hosts você pode instalar, atualizar ou desinstalar drivers de impressora em computadores host e selecionar configurações de login. Também é possível instalar remotamente drivers de impressora em um computador host.

Adicionar filas

Você pode utilizar o assistente **Criar fila** para adicionar filas à lista **Exibição Fila de host**.

- 1 Na **Exibição Fila de host**, clique em **Host > Nova fila**.
- 2 No assistente **Criar fila**, selecione um ou mais hosts. Clique em **Avançar**.
Se solicitado, especifique um login de domínio válido, em seguida, clique em **OK** para continuar.
- 3 Selecione um modelo de impressora. Clique em **Avançar**.
- 4 Clique em **Com disco**, localize um arquivo .INF válido de 32 ou 64 bits (ou ambos) para o modelo de impressora e clique em **OK**. Clique em **Avançar**.
- 5 Altere as configurações disponíveis para cada host. Clicar em algumas opções abre uma caixa de diálogo adicional.
- 6 Você pode clicar em **Importar** para localizar um arquivo de configurações (.KVP) para o driver selecionado ou salvar suas configurações atuais clicando em **Exportar**.
- 7 Você pode clicar em **Configurações comuns** e aplicar as configurações para todos os modelos de impressora selecionados.
- 8 Clique em **Conflitos**, e selecione entre as opções disponíveis para resolver quaisquer conflitos que possam ocorrer durante a instalação.
- 9 Após concluir as alterações na página **Configurações da impressora**, clique em **Avançar**.
- 10 Na página **Confirmar configurações** confirme suas seleções.
- 11 Clique em **Concluir** para criar a nova fila. Você pode criar um arquivo de exportação ao clicar em **Exportar**, ou clicar em **OK** para fechar a caixa de diálogo.

Você pode excluir uma fila selecionando-a na lista e clicando em **Excluir fila**.

Opções de configurações comuns

Ao criar uma nova fila ou ao instalar uma impressora, você pode aplicar algumas configurações a todos os modelos de impressora selecionados com o uso do recurso **Configurações comuns**. Isto se aplica apenas a drivers de dispositivo.

Na página **Configurações de impressora** do assistente **Criar fila**, clique em **Configurações comuns** e selecione as opções disponíveis:

Em **Padrão de fábrica**, selecione **Sim** ou **Não**. Com **Sim** selecionado, localize um perfil (.KXP) e depois clique em **Carregar**.

Em **Plug-ins**, selecione os plug-ins disponíveis para a instalação.

Na caixa **Comentários**, digite seu comentário.

Você pode clicar em **Abrir** e procurar um arquivo .KVP contendo ajustes de configuração salvos para os drivers de impressora.

Você pode clicar em **Salvar** e salvar os ajustes atuais de configuração para um arquivo .KVP.

Opções de conflito

É possível definir soluções para potenciais conflitos da impressora durante a instalação. Você pode modificar as configurações para uma impressora existente, um driver existente, um nome de impressora que já existe e manter ou alterar um número de porta. Ao criar uma nova fila ou ao instalar uma impressora, você pode selecionar a partir das seguintes opções:

A impressora existe:

Manter configurações

As configurações atuais da impressora permanecem as mesmas e a impressora não será instalada.

Substituir

As configurações atuais da impressora serão substituídas pelas propriedades selecionadas pelo usuário.

O driver existe:

Não faz nada

As configurações do driver existente não são alteradas e um novo driver não é instalado.

Atualizar

O driver pode ser atualizado para uma versão posterior.

Nome de compartilhamento existente:

Adicionar sufixo

O novo nome de impressora contém caracteres adicionais.

Falha

A nova impressora não é instalada.

Sem compartilhamento

A impressora não é compartilhada.

A porta não está disponível:

Arquivo

A porta é definida como Arquivo.

LPT1

A porta é definida como LPT1.

Falha

A impressora não é instalada.

Editar o nome de uma fila

Você pode alterar o nome de uma fila.

- 1** Na **Exibição Fila de host**, selecione uma fila para renomear.
- 2** Clique com o botão direito na fila e selecione **Renomear**.
- 3** Na caixa de diálogo **Renomear**, digite o novo nome e clique em **OK**.
- 4** Quando a troca de nome estiver terminada, clique em **Concluir**.

Instalação de impressora na exibição de host

O software do driver de impressora fornece configurações para personalizar a saída do dispositivo. Você pode instalar remotamente drivers de impressora em um computador host. Uma vez instalados, os drivers podem ser atualizados ou desinstalados.

Permitindo que o spooler de impressão acesse as conexões de cliente

O administrador pode definir políticas que são aplicadas ao computador para qualquer usuário que faça login. A política **Permitir que o spooler de impressão aceite conexões de cliente** gerencia o acesso ao spooler de impressão.

- 1** No **Editor de políticas de grupo locais**, clique em **Configuração do computador > Modelos administrativos > Impressoras**.
- 2** A partir da lista **Configurações**, clique duas vezes na política **Permitir que o Spooler de impressão aceite conexões de cliente**.
- 3** Marque a caixa de seleção **Ativado** para que o spooler de impressão sempre aceite conexões de clientes.
- 4** Clique em **OK**.
- 5** Reinicie o spooler de impressão para que as alterações nesta política entrem em vigor.

Permitir uma exceção na administração remota

O administrador pode definir políticas que são aplicadas ao computador para qualquer usuário que faça login. A política **Permitir uma exceção na administração remota de entrada** gerencia as exceções para acessar

conexões remotas quando o firewall está ativo. Este recurso permite a administração remota do computador usando o Windows Management Instrumentation (WMI).

- 1 No **Editor de políticas de grupo locais**, clique em **Configuração do computador > Modelos administrativos > Rede > Conexões de rede > Firewall do Windows**.
- 2 Se o computador está em um domínio, clique duas vezes em **Perfil do domínio**. Se o computador não estiver em um domínio, clique duas vezes em **Perfil padrão**.
- 3 Clique duas vezes em **Firewall do Windows: Permitir uma exceção na administração remota de entrada**.
- 4 Selecione **Ativar** para permitir a administração remota para o computador.
- 5 Clique em **OK**.

Instalando drivers de impressora na exibição de host

Você pode utilizar o assistente de **Instalação de driver** para instalar drivers de impressora.

- 1 Na **Exibição de host**, selecione um ou mais computadores host.
- 2 No menu **Host**, clique em **Instalar driver**.
- 3 No assistente para **Instalação de driver**, selecione instalar com ou sem um dispositivo:

Selecione **Instalar driver com dispositivo** se os dispositivos físicos forem exibidos na exibição do **Dispositivo** e estiverem disponíveis na rede. Clique em **Avançar** para exibir uma lista de todos os dispositivos disponíveis. Selecione um ou mais modelos de impressora para instalar e clique em **Avançar**. Clique em **Com disco** e localize um arquivo .INF válido para cada driver que estiver sendo instalado e depois clique em **Abrir**. Clique em **OK** para sair da caixa de diálogo e depois em **Avançar** para prosseguir.

Selecione **Instalar driver sem dispositivo** se os dispositivos físicos não estiverem disponíveis na rede. Clique em **Avançar** e depois em **Com disco** e **Procurar** para localizar um arquivo .INF válido para cada driver que estiver sendo instalado. Clique em **OK** para sair da caixa de diálogo **Com disco** e depois selecione um ou mais drivers para instalar. Para localizar um driver específico, você pode começar digitando o nome do driver na caixa de texto **Procurar modelos**. Quando o nome do driver for exibido na lista, selecione a caixa de texto desse driver. Clique em **Avançar**.
- 4 Na página **Configurações de impressora**, selecione as configurações disponíveis para cada driver de impressora. As seguintes opções abrem outra caixa de diálogo para seleção das configurações:

Você pode clicar em **Configurações comuns** e aplicar as configurações para todos os dispositivos selecionados.

Você pode clicar em **Conflitos** e selecionar a partir das opções disponíveis.

Você pode clicar em **Importar** e selecionar um arquivo de ajustes de configuração (.KVP).

Você pode clicar em **Exportar** e salvar os ajustes atuais de configuração para um arquivo .KVP.

Clique em **Avançar**.

- 5 Na página **Confirmar configurações**, reveja suas seleções.
- 6 Clique em **Concluir** para instalar os drivers de impressora. Quando a instalação estiver concluída você pode clicar em **Exportar** para salvar um arquivo de registro (.TXT).
- 7 Clique em **OK**.

Atualizar drivers de impressora na exibição host

Você pode atualizar os drivers de impressora instalados para uma versão mais recente.

- 1 Na **Exibição Host**, selecione um ou mais computadores host.
- 2 No menu **Host**, clique em **Atualizar driver**.
- 3 No assistente para **Atualizar driver**, selecione os drivers de impressora a serem atualizados. Selecione pelo menos um driver sob cada host. Clique em **Avançar**.
- 4 Na página **Selecionar arquivo INF para cada driver**, clique em **Com disco**, localize um arquivo .INF válido para cada driver (de 32 ou 64 bits) que está sendo atualizado e clique em **OK**. Clique em **Avançar**.
- 5 Na página **Confirmar configurações** reveja suas seleções.
- 6 Clique em **Concluir** para iniciar o processo de atualização. Quando a atualização estiver concluída você pode clicar em **Exportar** para salvar um arquivo de registro da atualização (.TXT).
- 7 Clique em **OK**.

Desinstalar drivers de impressora na exibição host

Você pode desinstalar drivers de impressora em um computador host.

- 1 Na **Exibição Host**, selecione um ou mais computadores host.
- 2 No menu **Host**, clique em **Desinstalar driver**.
- 3 No assistente para **Desinstalar driver**, expanda a lista de drivers de impressora sob cada host.

- 4 Marque a caixa de seleção próxima de cada driver ou fila para desinstalar. Selecione pelo menos um driver sob cada host. Selecionar um driver também seleciona a fila associada. Clique em **Avançar**.
- 5 Na página **Confirmar configurações** reveja suas seleções.
- 6 Clique em **Concluir** para iniciar o processo de desinstalação. Quando a desinstalação estiver concluída você pode clicar em **Exportar** para salvar um arquivo de registro da desinstalação (.TXT).
- 7 Clique em **OK**.

Instalando drivers adicionais

Com os drivers de impressora de 32 ou de 64 bits instalados em um computador host, você pode instalar um driver adicional da outra versão (de 64 ou 32 bits, respectivamente). Isso é útil em um ambiente cliente/servidor quando o sistema cliente e o driver são de outra versão. Isto se aplica apenas a drivers de dispositivo.

- 1 Em **Exibição de fila de host**, selecione uma ou mais filas.
- 2 Clique com o botão direito na fila ou filas e, no menu, clique em **Instalar driver adicional**.
- 3 No assistente para **Instalar driver adicional**, clique em **Com disco**.
- 4 Localize o arquivo .INF de 32 ou de 64 bits para o modelo de impressora e clique em **OK**. Clique em **Avançar**.
- 5 Na página **Confirmar configurações**, reveja suas seleções.
- 6 Clique em **Concluir**. Você pode clicar em **Exportar** para criar e salvar um arquivo de registro da instalação (.TXT).
- 7 Clique em **OK**. O driver de impressora adicionado não aparece nas exibições de host, mas pode ser atualizado ou desinstalado.

Exibir uma lista de drivers de impressora

Você pode visualizar informações detalhadas sobre os drivers de impressora instalados para um host selecionado.

- 1 Na **Exibição Host**, selecione um host.
- 2 No menu **Host** clique em **Mostrar drivers de impressora**.
- 3 A caixa de diálogo **Drivers de impressora host** exibe uma lista de drivers de impressora.
- 4 Clique em **Atualizar** para atualizar a lista ou clique em **OK**.

Exibir uma lista de filas de impressão

Você pode visualizar informações detalhadas sobre as filas de impressão para um host selecionado.

- 1 Na **Exibição Host**, selecione um host.
- 2 No menu **Host** clique em **Mostrar filas de impressão**.
- 3 A caixa de diálogo **Filas de impressão host** exibe uma lista de filas de impressão.
- 4 Clique em **Atualizar** para atualizar a lista ou clique em **OK**.

Selecionar as configurações de login de host

Você pode alterar as informações de login para o administrador do host.

- 1 No menu **Host** selecione um host.
- 2 Na **Exibição Host**, clique em **Configurações de login de host**.
- 3 Na caixa de diálogo **Login do administrador do host**, selecione a caixa de diálogo **Usar este login para acessar o host**.
- 4 Digite o **Nome de usuário** e a **Senha**.
- 5 Selecione um **Domínio** na lista suspensa.
- 6 Clique em **OK**.

Selecionar as configurações de login do administrador de domínio

Você pode selecionar os direitos de login do administrador para recuperar informações de host e fila e para configurar o computador remoto.

- 1 Em qualquer exibição de **Host**, clique em **Host > Configurações de login do administrador de domínio**.
- 2 Na caixa de diálogo **Login do administrador de domínio**, selecione uma opção de domínio:
 - Usar as configurações atuais de login do Windows**
Selecione para utilizar seu login do Windows.
 - Especificar um nome de usuário e senha do administrador de domínio**
Informe o **Nome de usuário** e a **Senha** e selecione o domínio de login.
- 3 Clique em **OK**.

Se os direitos de login do administrador não foram definidos, a caixa de diálogo **Login do administrador de domínio** aparecerá ao adicionar hosts e ao instalar, atualizar ou desinstalar drivers de impressora. Por razões de segurança, esta informação é limpa quando você sai do aplicativo.

Exportar informações de host para um arquivo

Com qualquer exibição de **Host** exibida você pode exportar informações de host para um arquivo .XML.

- 1 Clique em **Arquivo > Exportar > Hosts**.
- 2 Na caixa de diálogo **Exportar hosts**, digite ou selecione um caminho de arquivo. O arquivo deve ter uma extensão .CSV ou .XML.
- 3 Clique em **Salvar**.

Ajustando configurações de impressora

Você pode visualizar e alterar as configurações selecionadas para os drivers de impressão selecionados.

- 1 Em qualquer exibição de **Host**, clique em **Host > Configurações de impressão**.
- 2 Se o assistente para **Ajustar configurações de impressora** foi acessado a partir da **Exibição de host**, selecione um ou mais drivers de impressora instalados. Clique em **Avançar**.
- 3 Clique nas opções disponíveis em cada driver selecionado para alterar as configurações.
- 4 Ao concluir suas alterações, você tem várias opções.

Você pode clicar em **Importar** e selecionar um arquivo de ajustes de configuração (.KVP).

Você pode clicar em **Exportar** e salvar os ajustes atuais de configuração para um arquivo .KVP. Uma mensagem é exibida se o arquivo for exportado com êxito.
- 5 Clique em **Avançar**.
- 6 Na página **Confirmar configurações**, reveja suas seleções.
- 7 Clique em **Concluir** para iniciar o processo de configuração. Quando a configuração estiver concluída, você pode clicar em **Exportar** para salvar um arquivo de registro da configuração (.TXT).
- 8 Clique em **OK**.

6 Configurações de comunicação

O recurso **Configurações de comunicação** controla as comunicações de rede em cada dispositivo. As configurações disponíveis variam dependendo do modelo e podem incluir **Configurações de interface de rede**, **Configurações de protocolo seguro**, **Login**, **Configurações de sondagem de conta** e **Configurações de sondagem de dispositivos**.

Nota: Se a autenticação estiver ativada no dispositivo, o **Nome de usuário para login** e a **Senha** devem estar definidos corretamente na caixa de diálogo **Configurações de comunicação** para acessar os recursos do dispositivo, como o **Catálogo de endereços**, **Usuários** ou a **Caixa de documentos**.

Configurar comunicações de dispositivo

É possível exibir ou alterar as configurações de interface de rede, sondagem e protocolo e as informações de login na caixa de diálogo **Configurações de comunicação** para o dispositivo selecionado.

- 1 Em qualquer exibição de **Dispositivo** ou **exibição de dispositivos de contabilidade**, selecione um dispositivo.
- 2 No menu **Dispositivo** clique em **Configurações de comunicação**.
- 3 Na caixa de diálogo **Configurações de comunicação** digite ou modifique as configurações disponíveis.
- 4 Clique em **OK**.

Configurações de interface de rede

Esta seção exibe as configurações para cada placa de interface de rede conectada ao dispositivo. Você pode selecionar a placa de rede primária e editar as configurações selecionadas, incluindo a porta TCP/IP, o tempo limite de comunicação, a senha de administrador e as configurações de comunicação SNMP.

Você pode digitar as configurações de comunicação para os dispositivos a partir das opções seguintes. As opções disponíveis variam de acordo com o modelo.

Porta TCP/IP

Digite o valor que corresponde ao que está definido no dispositivo. O intervalo válido de números de porta é de 1.024 a 65.535.

Tempo limite da comunicação (segundos)

O número de segundos em que o aplicativo tenta estabelecer uma conexão com o dispositivo.

Novas tentativas de comunicação SNMP

O número de vezes para tentar restabelecer a comunicação com o dispositivo após uma falha de comunicação.

Senha de administrador do Command Center

Digite uma senha com no máximo 32 caracteres.

Usar SNMP v1/v2

Digite o nome da **Comunidade de leitura** para o dispositivo que será usada para solicitar informações. Digite o nome da **Comunidade de gravação** do dispositivo para ser usado para alterar suas configurações. A **Comunidade de leitura** e a **Comunidade de gravação** são enviadas com todas as solicitações de obtenção e envio de SNMP e devem coincidir com os valores da comunidade no dispositivo.

Usar SNMPv3

Digite um **Nome de usuário** e **Senha** definidos no dispositivo.

Clique na caixa de seleção **Autenticação** e selecione o método de **HASH** (MD5 ou SHA1). Clique na caixa de seleção **Privacidade** e selecione um método de **Criptografia** (DES ou AES).

Porta TCP/IP

Algumas operações enviam um comando ou arquivo de comando por meio de uma porta de impressora lógica. Os números da porta de impressora lógica padrão começam com 9.100. O intervalo válido de números de porta é de 1.024 a 65.535. O número deve coincidir com o número da porta de uma das impressoras lógicas definidas como dispositivos. Defina o número da porta na página inicial do dispositivo de impressão. Este procedimento varia de acordo com o modelo.

Configurações de protocolo seguro

Secure Sockets Layer (**SSL**) é um protocolo criptográfico de segurança para comunicações de rede. O suporte **SSL** varia de acordo com o modelo.

Selecione a opção **SSL** para usar **HTTPS** para as comunicações dos dispositivos.

Desmarque a opção **SSL** para usar **HTTP** para as comunicações dos dispositivos.

Configurações de login

Na seção **Login** é possível configurar as informações de login. Este recurso pode ser configurado se, pelo menos, um dispositivo for compatível com o recurso login de usuário.

Para um dispositivo de contas, selecione **Aplicar mesmas informações do usuário como gerenciamento do dispositivo** (disponível quando as informações do usuário são armazenadas em **Configurações de comunicação**) ou **Utilizar informações de outro usuário**. Se **Utilizar informações de outro usuário** estiver selecionado, informe o **Nome do usuário para login** e a **Senha** para o dispositivo.

Para alguns modelos, selecione autenticação local ou de dispositivo.

Configurações de sondagem de conta

O aplicativo sonda dispositivos a intervalos específicos para verificar as informações de contadores de contas. Quando um dispositivo é selecionado em uma **Exibição de dispositivos de contabilidade**, é possível visualizar o seguinte modo de sondagem:

Sondagem de contadores de contas

São coletadas informações sobre os contadores de cada conta, inclusive o número total de impressões, cópias, FAX, digitalizações, tamanhos de página, páginas duplex e páginas por folha. Selecione um intervalo, um dia ou data e a hora do dia.

Configurações de sondagem do dispositivo

O aplicativo sonda dispositivos em intervalos específicos para a verificação de condições de erro, status operacional e níveis baixos de toner. Quando um dispositivo é selecionado de uma exibição de **Dispositivo** é possível visualizar os seguintes modos de sondagem:

Sondagem do status

São coletadas informações sobre o estado operacional atual do dispositivo, como condições de erro, mensagens do painel e modo de operação. O intervalo disponível é de 5 a 300 segundos.

Sondagem do contador

São coletadas informações sobre os valores mantidos por vários contadores existentes no dispositivo, como número de páginas coloridas impressas, número de páginas em preto-e-branco, número de fax recebidos e outras informações. O intervalo disponível é de 1 a 10.000 minutos.

Sondagem do nível de toner

São coletadas informações sobre o nível atual de toner no dispositivo. O intervalo disponível é de 1 a 10.000 minutos.

7 Áreas de trabalho

Uma área de trabalho é uma coleção de arquivos que abrange as informações do dispositivo e as configurações de exibições. Os dados da área de trabalho são exibidos na lista ou no mapa de dispositivos e no painel de navegação da tela.

Uma área de trabalho é identificada com um nome de usuário e com uma senha. Quando o usuário abre o aplicativo, a última área de trabalho do histórico deste usuário é aberta automaticamente. Quando o usuário fecha o aplicativo, a área de trabalho é salva automaticamente. Em geral, um usuário precisa de apenas uma área de trabalho, mas se houver mais de um local, com uma lista de diferentes dispositivos, áreas de trabalho adicionais podem ser definidas.

Você pode importar um arquivo para uma área de trabalho ou exportar uma área de trabalho para um arquivo. Uma área de trabalho também pode ser exportada para outro nome de arquivo para fins de backup. Uma lista (exibição atual) pode ser exportada para um arquivo e os dispositivos da área de trabalho atuais podem ser exportados para um arquivo.

Adicionar uma nova área de trabalho

Você pode criar uma nova área de trabalho em seu computador ou rede.

- 1 No menu **Arquivo** clique em **Nova área de trabalho**.
- 2 Na caixa de diálogo **Procurar por pasta** vá ao local desejado para a nova pasta da área de trabalho.
- 3 Selecione uma pasta existente ou clique em **Fazer nova pasta**.
- 4 Digite um nome para a nova pasta e clique em **OK**.

A área de trabalho atual é salva e fechada antes de ser aberta uma nova área de trabalho.

Abrir uma área de trabalho existente

Você pode abrir uma área de trabalho que foi criada em seu computador ou rede. Uma área de trabalho criada em versão mais antiga do aplicativo (5.x) é convertida para a versão mais recente e não pode ser alterada novamente.

- 1 No menu **Arquivo** clique em **Abrir área de trabalho**.
- 2 Na caixa de diálogo **Procurar por pasta** vá ao local da área de trabalho existente e clique nesta pasta da área de trabalho.
- 3 Clique em **OK**.

A área de trabalho atual é salva e fechada antes que a área de trabalho selecionada seja aberta.

Importar e exportar áreas de trabalho

Uma área de trabalho é uma coleção de arquivos que abrange o dispositivo e as informações da interface de usuário. Você pode adicionar uma área de trabalho a partir de uma versão ou usuário diferentes do aplicativo.

A extensão de arquivo de uma área de trabalho importada da versão 4.x é .KV3.

A extensão de arquivo de uma área de trabalho importada da versão 5 ou superior é .KVX.

A extensão de arquivo de uma área de trabalho importada de KM-Net para contabilidade é .XML.

Para que seja possível reutilizar os dados do dispositivo e as informações da interface de usuário criadas na versão anterior, você pode importar e converter a área de trabalho antiga em nova área de trabalho.

Você também pode compartilhar uma área de trabalho com outro usuário. Para proteger a integridade dos dados, outros usuários (até mesmo os administradores) não têm acesso à sua área de trabalho. Para copiar uma área de trabalho para outro usuário, você deve exportá-la, e o outro usuário deve importá-la. Uma área de trabalho é identificada com um nome de usuário e com uma senha.

Importar um arquivo para uma nova área de trabalho

Você pode importar uma área de trabalho de outro usuário ou da versão 4.x do aplicativo. Você também pode importar de um KM-Net para o banco de dados de contabilidade.

- 1 No menu **Arquivo** clique em **Importar para nova área de trabalho**.
- 2 Na caixa de diálogo **Importar para nova área de trabalho**, em **Arquivo**, digite o caminho de arquivo ou clique em **Procurar** para selecionar um arquivo de área de trabalho. O arquivo deve ter uma extensão .KVX, .XML ou .KV3.
- 3 Em **Pasta da área de trabalho**, digite um caminho de arquivo ou clique em **Procurar** para selecionar uma pasta onde salvar o arquivo da área de trabalho.
- 4 Clique em **OK**. O aplicativo salva automaticamente a área de trabalho anterior e abre a importada.

Exportar uma área de trabalho para um arquivo

É possível copiar uma área de trabalho de um usuário ou da versão 5.x do aplicativo em um arquivo que possa ser importado por outro usuário ou versão mais recente.

- 1 No menu **Arquivo** clique em **Exportar > Área de trabalho**.
- 2 Na caixa de diálogo **Exportar área de trabalho** digite um nome de arquivo e especifique um destino para a exportação.
- 3 Clique em **Salvar** e, em seguida, clique em **OK**.

Exibir áreas de trabalho recentes

Você pode exibir e usar áreas de trabalho que foram abertas recentemente. As últimas cinco áreas de trabalho são exibidas na lista.

- 1** No menu **Arquivo** clique em **Abrir recente**.
- 2** Selecione a área de trabalho desejada na lista. Se outra área de trabalho já estiver aberta, o aplicativo a salva e a fecha automaticamente antes de abrir a área de trabalho selecionada.

8 Opções

Você pode escolher as configurações para uma determinada autenticação de sistema e opções de comunicação, configurar ou alterar uma senha local para usuários que não possuem direitos de administrador em um computador, e configurar o aplicativo para enviar emails de notificações aos usuários sobre certas condições do dispositivo. Você pode configurar o dispositivo padrão ou as configurações de sondagem de conta para novos dispositivos e escolher as configurações para o servidor trap, o receptor trap de pacote SNMP que é executado no aplicativo. Você pode definir uma programação para limpar logs de auditoria e selecionar configurações de servidor proxy para se comunicar com dispositivos em redes remotas.

Editar opções de email

Você pode configurar o aplicativo para enviar notificações por email a usuários sobre determinadas condições do dispositivo ou do contador, como tampa aberta, atolamento de papel ou ultrapassagem do limite pelo contador.

- 1 No menu **Editar** clique em **Opções**.
- 2 Na caixa de diálogo **Opções**, clique em **Configurações de email**.
- 3 Na caixa de texto **Host**, digite o nome do servidor SMTP (email) e, em **Porta**, especifique o número da porta.
- 4 Para usar a autenticação, selecione **Requer autenticação**. Na caixa de texto **Nome do usuário**, digite o nome do usuário necessário para o login no servidor SMTP e, em **Senha**, digite a senha de usuário necessária para o login no servidor SMTP.
- 5 Na caixa de texto **Nome do remetente**, digite o nome do remetente e em **Endereço do remetente**, digite o endereço de email.
- 6 Para testar a conexão ao servidor SMTP, clique em **Testar conexão**. Uma mensagem é exibida, indicando se o aplicativo conseguiu estabelecer com êxito a conexão ao servidor SMTP. Se for necessário, corrija o nome do host e número da porta e teste a conexão novamente.

Nota: **Testar conexão** não verifica a validade do nome de usuário e senha.

- 7 Clique em **OK**.

Editando opções de autenticação

É possível configurar uma senha para outros usuários do Windows para fazer o login no aplicativo. Este recurso somente está disponível para administradores.

- 1 No menu **Editar** clique em **Opções**.
- 2 Na caixa de diálogo **Opções**, clique em **Autenticação**.
- 3 Selecione a caixa de seleção **Ativar senha local**.
- 4 Na caixa de texto **Nova senha**, digite uma senha para o usuário local. Siga as exigências de senha que são exibidas na tela.
- 5 Na caixa de texto **Confirmar senha**, digite novamente a senha.
- 6 Clique em **OK**.

Editar opções de sondagem de dispositivo

Você pode definir as configurações de sondagem padrão para novos dispositivos. Estas configurações determinam os valores iniciais das **Configurações de comunicação** quando um dispositivo é adicionado. As configurações não afetam os dispositivos já adicionados.

- 1 No menu **Editar** clique em **Opções**.
- 2 Na caixa de diálogo **Opções**, clique em **Configurações padrão de sondagem de dispositivo**.
- 3 Selecione **Sondagem de status** se quiser rastrear a condição dos dispositivos; por exemplo, se o dispositivo está offline ou se a tampa está aberta. Digite o número de segundos ou clique nas setas para cima e para baixo para selecionar o **Intervalo (segundos)** da sondagem. O intervalo disponível é de 5 a 300 segundos. O valor padrão é 60 segundos.
- 4 Selecione **Sondagem do contador** se quiser contar páginas, como total de páginas impressas ou páginas impressas coloridas. Digite o número de minutos ou clique nas setas para cima e para baixo para selecionar o **Intervalo (minutos)** da sondagem. O intervalo disponível é de 1 a 10.000 minutos. O valor padrão é 60 minutos.
- 5 Selecione **Sondagem do nível de toner** se quiser rastrear a quantidade de toner disponível nos dispositivos. A coluna de nível de toner, nas listas de dispositivos, mostra a quantidade relativa de toner em um ícone retangular. Se o toner estiver vazio, um ponto de exclamação será mostrado no ícone. A **Sondagem do nível de toner** mostra a quantidade de toner preto para dispositivos preto e branco. Para dispositivos de impressão em cores, a sondagem mostra as quantidades de toner preto, ciano, magenta e amarelo.
Digite o número de minutos ou clique nas setas para cima e para baixo para selecionar o **Intervalo (minutos)** da sondagem. O intervalo disponível é de 1 a 10.000 minutos. O valor padrão é 1.440 minutos.
- 6 Clique em **OK**.

Editar opções de trap SNMP

O protocolo SNMP fornece e transfere informações de gerenciamento no ambiente de rede. Se ocorrer um erro tal como **Adicionar papel**, o dispositivo gera um trap automaticamente. O trap envia uma mensagem de erro para um ou dois destinatários de trap predeterminados. O servidor trap é o receptor trap de pacote SNMP, executado no aplicativo. Para receber pacotes de trap, o usuário deve iniciar o servidor trap e depois configurar o trap SNMP no dispositivo conforme descrito na documentação deste. A porta TCP 162 deve estar disponível e não pode estar bloqueada pelo firewall.

- 1 No menu **Editar** clique em **Opções**.
- 2 Na caixa de diálogo **Opções** clique em **Trap**.
- 3 **Status do servidor** mostra se o servidor trap está em execução. Se o servidor trap não estiver em execução, clique em **Iniciar**.

Se a conexão ao servidor trap não puder ser feita, aparecerá uma mensagem de erro. Consulte o arquivo de registro em C:\Program Files\Kyocera\NetViewer\KNV\log para obter a mensagem de erro indicando a falha de inicialização do servidor trap. Corrija o erro e tente novamente iniciar o servidor trap.

Se o servidor trap estiver em execução, você poderá clicar em **Parar** para interrompê-lo. O status do servidor é alterado para indicar que não está em execução.
- 4 Se quiser permitir o recebimento de pacotes trap SNMP com o mesmo nome da comunidade trap (que fica armazenado no aplicativo), digite o nome da comunidade trap na caixa de texto **Comunidade trap**. O padrão é **público**.
- 5 Se quiser iniciar o servidor trap sempre que o aplicativo for iniciado, selecione **Executar automaticamente o servidor trap quando o programa iniciar**. O padrão é a opção desmarcada: para não permitir que o servidor trap seja iniciado automaticamente.
- 6 Clique em **OK**.

Editar opções de sondagem de conta

Você pode especificar configurações de sondagem padrão de contadores de contas para novos dispositivos.

- 1 No menu **Editar** clique em **Opções**.
- 2 Na caixa de diálogo **Opções**, clique em **Configurações padrão de sondagem de contas**.
- 3 Marque a caixa de seleção **Sondagem padrão de contadores de contas para novos dispositivos**.
- 4 Para o **Intervalo da sondagem de contadores de contas**, selecione **Diariamente**, **Semanalmente** ou **Mensalmente** na lista.

- 5 Na caixa de texto **Hora**, digite uma hora válida em que você deseja que ocorra a sondagem ou use as setas para cima e para baixo para selecionar uma hora.
- 6 Se você selecionar **Semanalmente** para o **Intervalo da sondagem de contadores de conta**, selecione o dia da semana em que deseja que ocorra a sondagem, na lista **Dia**.
Se você selecionar **Mensalmente** para o **Intervalo da sondagem de contadores de contas**, selecione o dia do mês em números em que deseja que ocorra a sondagem na lista **Data**.
- 7 Selecione um **Nível de aviso**. A ação de sondagem emite um alerta quando 60% ou mais das páginas forem contadas ou 80% ou mais das páginas forem contadas. O padrão é 80%.
- 8 Clique em **OK**.

Editar opções de gerenciamento do log

Você pode selecionar por quanto tempo os registros do log de auditoria ficam armazenados antes de serem apagados. Você pode salvar os registros em um arquivo .CSV antes de apagá-los. Os registros são exibidos em **Arquivo > Abrir e auditar os registros do log**.

- 1 No menu **Editar** clique em **Opções**.
- 2 Na caixa de diálogo **Opções**, clique em **Configurações de gerenciamento do log**.
- 3 Para **Período de armazenagem do log**, selecione o tempo que os registros ficarão armazenados, de 5 a 90 dias.
- 4 Se quiser salvar os registros do log, selecione **Exportar registros do log antes de apagá-los**. Clique em **Procurar** e especifique o nome de arquivo e o local em que o arquivo será salvo.
- 5 Clique em **OK**.

Editar opções de proxy

Você pode selecionar configurações de servidor proxy para se comunicar com dispositivos em redes remotas.

- 1 No menu **Editar** clique em **Opções**.
- 2 Na caixa de diálogo **Opções**, clique em **Configurações de proxy**.
- 3 Ao lado de **Proxy**, selecione **Ativar**.
- 4 Para cada protocolo a ser usado, digite o endereço proxy e o número da porta.

- 5** Se o servidor exigir autenticação, selecione **Requer autenticação**. Digite o **Nome do usuário** e a **Senha**.
- 6** Se não quiser usar um servidor proxy para determinados domínios, digite os nomes de domínio na caixa **Não usar proxy para os seguintes domínios**, separados por ponto e vírgula.
- 7** Clique em **OK**.

